AXA Sigorta

AXA Hayat ve Emeklilik

2020

Faaliyet Raporu

AXA SİGORTA

AXA HAYAT EMEKLİLİK

GİRİŞ

YÖNETİM KURULU ÜYESİ MESAJI

Pandeminin müşterilerimizin yaşamları ve işimizi yapma şeklimiz üzerindeki etkilerine ragmen, odağımız ve yenilenen marka amacımız "İnsanlığın gelişimi adına insanlar için önemli olanı korumak" sayesinde 2020 yılı AXA Group için güçlü bir operasyonel performans yılı oldu. Hedefimiz doğrultusunda lider, yenilikçi ve girişimci bir şirket olarak tüm boyutlarıyla gelişim ve ilerlemeyi teşvik ettik. Pandemi, müşterilerimizle ve dağıtım kanallarımızla etkileşimimizi etkiledi ve çalışma şeklimizi değiştirdi. Bu büyük kriz hedeflerimize bağlılığımızın sınandığı bir dönem oldu. Grubun ayak izini sadeleştirmek ve güçlü bilançomuzu korumak için öncelikli olarak belirlediğimiz segmentler olarak tanımladığımız sağlık ve ticari alanlar başta olmak üzere daha fazla büyüme sağlamak için belirli hedeflere odaklandık. Dönüşüm tarafında ise finansal risklerimizi azaltmaya, müşteri memnuniyetini artırmaya ve inovasyon çalışmalarımızı sürdürmeye devam ettik.

2020 yılında AXA'nın gelirleri, bir önceki yıla göre sadece %1 düşerek, stratejik seçimlerimizin ve iş karmamızın doğru olduğunu bizlere gösterdi. Tercih edilen segmentlerimiz olan Kurumsal ve Ticari, Sağlık ve Koruma, 2020'de %3 büyüyerek ve dördüncü çeyrekte hızlanarak (+%5) iyi performans göstermeye devam etti. Grubun temel kazançları 2020'de 4,3 milyar Euro oldu ve özellikle 1,5 milyar Euro'luk Covid-19'a bağlı hasarlardan ve artan doğal afetlerden etkilendi. Kazanç görünümümüze güveniyoruz ve 2021 - 2023 stratejik plan hedeflerimiz için temel kazanç olarak 6,3 milyar Euro'luk bir başlangıç tabanı belirledik.

AXA'nın 31 Aralık'taki ödeme gücü oranı, Eylül ayına göre 20 puan arttı ve AXA XL'in Grubun entegrasyonundan da +13 puan dahil olmak üzere %200 oldu. AXA Türkiye'nin önemli bir oyuncu olduğu Uluslararası Yeni Pazarlar olarak, bu sonuçlara gelirlerde %1 büyüme ve temel kazançlarda %11 büyüme ile katkıda bulunduk.

AXA Türkiye aynı zamanda Türkiye sigorta sektörünün de lider oyuncularından biridir. 4,7 milyar TL prim üretimi ve yüzde 13,5 büyüme gerçekleştirerek mal ve kaza sigortalarında %6,8 pazar payına ulaştık. Hayat ve Emeklilik'te toplam fon büyüklüğümüz 911 milyon TL olarak gerçekleşti. Hayat Dışı ve Hayat Sigortası şirketlerimizin konsolide vergi sonrası kârı 513 milyon TL'ye ulaşırken, özellikle teknik karşılıklarımızı ve geleceğe yönelik rezervlerimizi daha da güçlendirdiğimiz 2020 yıl,ı sürdürülebilirlik açısından önemli bir kilometre taşı olarak dikkat çekiyor. AXA Türkiye, Sigorta 4.0 konseptine odaklanma ile başlattığı "ödeyen ortağa" girişimlerinin ardından başarılı bir yıl geçirdi. Müşteri memnuniyeti açısından geçtiğimiz yıl Net Tavsiye Skoru (NPS) anketinde sektör ortalamasının üzerinde +11 puanlık bir artış sağlanmıştır. Acente

memnuniyeti anketlerinde 4,67/5,00 gibi çok başarılı bir sonuç elde ederken, çalışan memnuniyetinde bir önceki yıla göre +7 puan kendimizi geliştirdik.

Büyük bir marka olarak tanınmdığı bir yılda AXA Sigorta gurur duyduğumuz birçok pazarlama ödülü de aldı. Bizi başarıya taşıyan sosyal medya ve pazarlama faaliyetlerimizde çalışmalarımızı fark ederek bizleri destekleyen müşterilerimize teşekkür ederiz.

Türkiye, COVID-19'a ek olarak 2 talihsiz büyük ölçekli deprem yaşadı. AXA'da biz bunu müşterilerimizin ihtiyaç duyduğu anda onları koruma yeteneklerimizin test edildiği bir dönem olarak görüyoruz. Büyük bir dayanışma örneği sergileyen AXA Sigorta ekipleri, hem Elazığ'da hem de İzmir'de depremzedelerin yardımına koştu. Şirketimizin ekipleri, depremden 48 saat sonra deprem bölgelerinde ihtiyaç duyulan acil malzemeleri sağladı. Hasar ekiplerimiz ve müşteri hizmetlerimiz, müşterilerimizle proaktif bir şekilde iletişim kurmak için 7/24 çalışmış, ihtiyaçları ve olası hasar talepleri konusunda destek sağlamıştır.

28 yıldır faaliyet gösterdiğimiz bu pazarda, AXA Sigorta bugün CEO Yavuz Ölken liderliğinde müşterilerine hizmet verirken, büyüme motivasyonu yüksek güçlü bir şirkettir. AXA Sigorta, güçlü yönetim yapısı, esnek çalışma şekli, veri açısından güçlü yetkinliklerinin yanı sıra güçlü ve donanımlı dağıtım kanalları ve bölgesel varlığı ile 2021 hedeflerimize hızlı ve sağlam adımlarla ilerliyor. Halihazırda 2,6 ile 2,7 milyon arasında AXA Sigorta güvencesi altında olan müşterimiz bulunmaktadır. 2020 yılında sağlık alanındaki önemli gelişmeler sonucunda ek sağlık sigortası kategorisinde sigortalı sayısı yüzde 80 artarken; pazar payı şu anda yüzde 21 civarında. Önümüzdeki dönem için sağlık branşında büyük hedefler var. Ayrıca AXA Sigorta, oldukça yetkin bir liderlik ekibine ve güçlü bir kültüre sahiptir. Son olarak, kurumsal sorumluluk çalışmalarıyla fark yaratıyorlar. AXA Grubu'nun iklim değişikliği ile mücadeleye katkı sağlamak amacıyla başlattığı Dünya için Hareket Et projesi, AXA Sigorta'nın bu çabalarının en güzel örneklerinden biri.

Christophe Stephane Knaub

Yönetim Kurulu Üyesi

CEO VE YÖNETİM KURULU BAŞKAN VEKİLİ MESAJI

COVID-19 etkisinde geçirdiğimiz 2020 yılı bizim için önemli bir yıl oldu. AXA Sigorta ve AXA Hayat Emeklilik olarak grubumuzun amaçları doğrultusunda insanlığın gelişimi adına insanlık için önemli olanı koruma amacımızın yanı sıra "Ödeyenden Çözüm Ortağına" dönüşüm ilkeleri çerçevesinde birçok deneyim kazandık. Deneyimimiz ve güçlü organizasyon yapımızın mümkün kıldığı çevik adımlarımız ve çözümlerimizle müşterilerimizi, acente ve dağıtım kanallarımızı ve çalışanlarımızı desteklemeyi her zamanki gibi sürdürdük.

2020 içinde barındırdığı tüm zorluklara rağmen gelecek yıllar için sağlam sürdürülebilir teknik ve finansal değerleri yarattığımız bir yıl olarak kayıtlara geçti. Geride kalan yılda müşteri memnuniyeti açısından net tavsiye puanımızı (NPS) sektör ortalamalarının çok üstünde bir başarı ile +11 puan artırdık. Acente memnuniyet anketlerinde 4,67/5.00 gibi çok başarılı bir neticenin yanı sıra çalışan memnuniyet değerlendirmesinde de bir önceki yıla göre +7 puanlık bir gelişme elde ettik. Yılın büyük çoğunluğunu #evdekal ve #evdençalışma ilkesi ile tamamladığımız bu yeni normalde, güçlü bağlarımız öne çıktı.

2018 yılında ortaya koyduğumuz Sigorta 4.0 vizyonumuz kapsamında "Önce Müşteri", "Cesaret", "Dürüstlük" ve "Tek AXA" değerlerimizi teknolojik altyapımız ve inovatif çözümlerimiz ile ortaya koyduğumuz 2020 yılı, farklılıklarımızın ve yatırımlarımızın geri dönüşünü gördüğümüz, gelecek için umut veren ve sağlam temeller oluşturan bir dönem olarak dikkat çekti. 2020 yılın yüzde 13,5 büyüme, 4.7 milyar TL prim üretimi ile hayat dışı sigortalarda yüzde 6.8 pazar payı ile tamamladık. Hayat ve Emeklilik alanında ise toplam fon büyüklüğümüz 911 milyon TL'ye ulaştı. Hayat Dışı ve Hayat Emeklilik şirketlerimizin konsolide vergi sonrası kârı 513 milyon TL olurken, sermaye yeterlilik oranlaımız hayat dışı için %175 ve hayat emeklilik şirketimiz için %414'e ulaştı.

Sağlık sigortalarının öne çıktığı 2020 yılında şirketimiz tamamlayıcı sağlık sigortaları alanında önemli gelişim sağlamış sigortalı sayısında yüzde 41 artış ile 370 bin seviyesi yakalanmıştır. COVID-19 gerçekliğinde odaklandığımız sağlık sigortaları kapsamında gerek pandemi riskinin yaşayan tüm poliçelere otomatik dahil edilmesi gerekse alanında uzman doktorlara görüntülü, yazılı ve sesli olarak danışma, evde ve görüntülü muayene gibi hizmetlerimiz, yenilikçi bakış açımızın bir yansıması oldu. Bu anlamda 2020 uçtan uca müşteri yolculuğuna odaklanan şirketimiz için oldukça verimli bir yıl olarak değerlendirilebilir. Ayrıca 14 bin civarında online danışma/muayene hizmeti sonucunda müşteri anlık geri bildirim

memnuniyetinin 4.40/5.00 seviyesinde gerçekleşmiş olması oldukça önemli bir hizmet kalitesi göstergesi olarak düşünülebilir.

Şirketimiz açısından 2020 yılında öne çıkan diğer branşlar arasında ise kurumsal ve ticari sigortalar, nakliyat sigortaları, konut ve kasko sigortalarının yer aldığını görüyoruz. Bu alanlarda riske uygun fiyat, satış sonrası hizmet, yapay zekâ ve büyük veri ile güçlendirilmiş fiyatlama becerilerimizin ve hasar hizmetlerimizin önemli farklılıklar yarattığı; güvenilir marka bilinirliğimizin güçlenerek pekiştiği bu önemli yılda, özellikle pandemi sebebiyle yaşanan bütün zorluklara rağmen yerinde hasar ekpertiz hizmeti, online hasar ve risk ekpertizi, hasar sonrası vale hizmeti gibi birçok düzenleme ile müşterilerimizin hayatını kolaylaştırmaya odaklandık. Memnuniyet anketleri de bu tutkumuzun ne kadar doğru olduğunu bizlere defalarca gösterdi.

Tüm organizasyonumuz ve operasyonlarımızda gerek müşteri gerekse acente/dağıtım kanalı süreçlerimizi sade ve anlaşılır iletişim ve çözüm odaklı yaklaşımlarımız ile zenginleştirildiğimiz 2020 yılında özellikle acente ve dağıtım kanallarımızın verimliliğini artıran birçok proje, dijital ve mobil çözüm geliştirdik. Bu yaklaşımımızı bilgi işlem altyapımıza yaptığımız önemli yatırımlar ile desteklemeye devam ediyoruz ve yeni nesil birçok teknolojiyi, yeni nesil çalışma modellerini şirketimize kazandırdığımız önemli bir dönüşüm yılına imza attık demek yanlış olmayacaktır. Müşterilerimiz için self-servis birçok imkân sunan; sigortacılık hizmetlerinin yanı sıra online hasar ihbar ve takip hizmetleri, online çekici, online sağlık hizmetleri, AXA Doktor Danışma Hattı, kişiselleştirilmiş egzersiz planı, sağlıklı yaşam içerikleriyle donatılmış AXAFit mobil uygulamamızı da bu yıl yenileyerek hizmete sunduk. Yaklaşık 350 bin kez indirilen ve halihazırda aktif kullanıcı sayısı 85.000 seviyesine gelen AXAFit'i 2021 yılı ve sonrası için de birçok yenilik güçlendirmeye devam edeceğiz.

2020 yılında dikkat çeken bir diğer inovatif ürünümüz AXAGO, sektörün ilk telematikli kasko ürünü oldu. Önemli ölçüde deneyim kazandığımız bu ürünümüz, mobil teknoloji ile sigortalılarımızın sürüş alışkanlıklarını olumlu yönde geliştirmeye imkân tanıyan, elde edilen sonuçlar ile yol güvenliği anlamında ortalama yüzde 20 iyileşme sağlayan ve aynı zamanda sürdürülebilir, ekonomik ve sürüş davranışlarına göre fiyatlama fırsatı sunan yenilikçi bir adım oldu. 2021 yılı ve sonrasında da AXAGO'nun pazarda daha çok insana ulaşacağına eminiz.

Önemle altını çizmek isterim ki içinde barındırdığı tüm zorluklara rağmen bu yılda "küresel ısınma", "iklim değişikliği" ve "sağlık" şirketimizin en önemli öncelikleri arasında yerini korumuştur. Bu doğrultuda toplumsal farkındalık yaratmak ve değişim sorumluluğumuzu dile getirmek üzere 4 Haziran 2020 tarihinde "Dünya için Hareket Et" inisiyatifimizi başlattık. Bu inisiyatif ile bireyleri hem kendi sağlıkları hem de gezegenimizin sağlığı için daha fazla hareket etmeye, böylece bireysel karbon ayak izlerini azaltmaya çağırdık. Değer ortaklarımız Aktif Yaşam Derneği ve WWF-Türkiye ile hayata geçirdiğimiz bu değerli girişimin, gezegenimizdeki ayak izimizi gurur izine çevirme yolunda tüm AXA çalışanları ve Dünya Dostu Acente kavramına sahip çıkan dağıtım kanallarımız tarafından sahiplenildiğini görmek mutluluk verici. Küresel ısınmayı ile mücadeleye katkı sağlamak adına çok önemli bir yaklaşım olarak Dünya için Hareket Et inisiyatifimizi gelecek yıllara taşımakta kararlıyız. Diğer yandan AXA Tüm Kalplerde Gönüllüleri ile Telefon Kazasına Son, TURMEPA ile Temiz Deniz, Altınordu Futbol Kulübü ile iyi birey iyi vatandaş iyi sporcu, Türkiye Voleybol Federasyonu ile köy okullarına voleybol ve Voleybol Lisesi bursiyerlik çalışmalarına destek verdik. Bu noktada uzun yıllar sonra takım sporları kapsamında 2020 Olimpiyat vizesi alan Kadın Voleybol Milli Takımımızın değer ortaklığını ve 2021 Avrupa Şampiyonasına katılacak Erkek Voleybol Milli Takımımızın sponsor olmaktan büyük mutluluk duyduk.

2020 beklenmedik tüm gelişmelerin bir anda yaşandığı, küresel ve yerel ekonomide bazı belirsizliklerle gelen zorluklara sahne olan, Elâzığ ve İzmir olmak üzere iki büyük deprem yaşadığımız, pek çok doğal afet atlattığımız, pandeminin insan sağlığı ve yaşamın akışına olumsuz etkilerini gördüğümüz, yine yeniden başlama vuruşu yapmamızı gerektiren ve belki de tüm ezberlerin bozulduğu, özünde çok zorlu ve farklı bir

yıl olarak tamamlandı. Buna rağmen şirketimiz gerek büyüme gerek kârlılık, finansal güç ve sermaye yeterliliği gerekse rezervleri anlamında çok güçlü bir kapanış yaptı. Bu başarılı neticelerin ortaya çıkması adına gösterdikleri çaba ve iş birlikleri için tüm çalışma arkadaşlarımıza, tüm acente ve dağıtım kanallarımıza müteşekkiriz.

AXA Grubu'nun ülkemize ve şirket yönetimimize duyduğu güven, bağlı olduğumuz Uluslararası ve Gelişen Pazarlar Bölgesi - INM'in daimi destekleri ve paylaştığı küresel deneyim Tek AXA değerimizi ortaya koymamızı, yolumuza güçlenerek devam etmemizi sağladı. Tüm çalışanlarımız ile birlikte insanı merkezine alan yaklaşımımız doğrultusunda insanlık için değerli olanı koruma amacımıza sıkı sıkıya tutunarak "Mutlu Müşteri - Mutlu Acente/Dağıtım Kanalı – Mutlu Çalışan" yaratmak üzere çalışmaya 2021 ve sonrasında da devam edeceğiz.

Yeni, yenilikçi ve değer yaratan çözüm ve teknolojilerimiz, farklı değer zinciri önermelerimiz ve cesaret ve tutkumuz sayesinde büyüyerek güçlenmeyi sürdüreceğiz. 2021 ve sonrası için güçlü küresel markamız çatısı altında sağlam temellerimiz üzerinde yükselmeye devam edeceğimize; AXA değerleri ışığında her açıdan daha da güçlü ve başarılı bir geleceğe doğru emin adımlar ile yürüyeceğimize ve kurumsal sorumluluk anlayışımız ile geleceğe ve topluma tutku ile daha fazla katkı sağlayacağımıza eminim.

Yavuz Ölken

CEO ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Yönetim Kurulu Üyeleri

Benoit Michel Claveranne

Yönetim Kurulu Başkanı

Benoit Claveranne, Ecole Nationale d'U Adminstration (ENA), Institut d'Etudes Politiques (Paris) ve Ecole Normale Superieure'den (Ekonomi) mezun oldu ve Paris Üniversitesi'nden Ekonomi alanında yüksek lisans yaptı. AXA'ya katılmadan önce, Benot Claveranne ayrıca Uluslararası Para Fonu ve Dünya Bankası ve Fransız Hazinesinde Direktörlük görevinde bulundu. AXA'ya Eylül 2009'da Avrupa ve Halkla İlişkiler Grup Başka Yardımcısı olarak katıldı. 2011-2013 yılları arasında, Benoit Claveranne, AXA France Prévoyance & Patrimoine'in liderliğin, yaptı. 2014-Haziran 2016 arasında AXA Asia'da Hayat Sigortasından sorumlu İcra Kurulu Başkanı olarak görev aldı. Temmuz 2016-Aralık 2017 arasında, Benoit Claveranne, Dağıtım, Veri, Bilgi Teknolojisi, Operasyonel Mükemmellik (Verimlilik dahil) ve Tedarikten sorumlu Grup Şefi olarak görev aldı. Temmuz 2016'da AXA Grubunun Yönetim Komitesine katılmış ve 1 Aralık 2017'de Uluslararası ve Yeni Pazarlar İcra Kurulu Başkanı olarak atanmıştır.

Yavuz Ölken

Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve CEO

1966 İzmir doğumlu olan Yavuz Ölken, 1981 Saint Joseph Fransız Koleji; 1984 İzmir Atatürk Lisesi, 1989 İstanbul Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü mezunudur. 1989 yılında çalışma hayatına başlayan ve AXA Sigorta'da 2002 yılından beri görev yapmakta olan Ölken; AXA Sigorta'nın Kurumsal ve Ticari Teknik, Bireysel Teknik, Fiyatlandırma ve Rezerv, Reasürans, Kurumsal ve Ticari Riskler satış destek, Proje Yönetimi, Bilgi Teknolojileri (Entegrasyon ve yurt-içi iş geliştirme, Hayat ve Emeklilik Yazılım, Dijital Çözümler, Sistem Performans ve Hayat Dışı Yazılım, Sistem ve Network Yönetimi, Veri Ambarı ve Müşteri Değer Yönetimi) Departmanları ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticiliğini sürdürdü. Yavuz Ölken 2018 yılında AXA Sigorta CEO'su olarak atanmıştır.

Guillaume Herve Marie Xavier Lejeune
Yönetim Kurulu Üyesi

Lejeune, Hautes Etudes Commerciales (HEC Paris) ve Centre d'Etudes Actuarielles (Aktüerya Bölümü) mezunudur. 1990'da Eurosept'te danışman olarak ve sonrasında 1995'te AT Kearney'de müdür olarak çalışma hayatına başlamıştır. AXA Grubu'na 1996 yılında katılan Lejeune ilk olarak AXA GMS, Plan Bütçe ve Raporlama Departmanında, Amerika, İngiltere ve Asya Bölgelerinin finansal kontrolünden sorumlu olarak çalışmıştır. Daha sonra sırası ile 1999'da AXA Conseil'de Satıştan sorumlu Bölüm Başkanı, 2001'de AXA Fransa Genel Müdür Yardımcısı, 2003'te AXA Fransa, Güney Batı Bölgesi Satış Bölüm Başkanı, 2006'da AXA Fransa Finansal Kontrol ve Strateji Yöneticisi, 2008'de AXA Meksika, Mali İşler Başkanı ve 2011 yılından itibaren, AXA Fransa'da Operasyondan sorumlu Başkan olarak çalışmıştır. 2015 yılından itibaren AXA SİGORTA'da CEO ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmektedir.

Celalettin Ali Erlat
Yönetim Kurulu Üyesi

Erlat, Heybeliada Deniz Lisesi 1979, İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi 1985 yılı mezunudur. 1987 yılında çalışma hayatına başlayan ve AXA SİGORTA'da 2002 yılından beri görev yapmakta olan Erlat, AXA SİGORTA'nın Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi ve aynı zamanda Hukuk, Bedeni Zararlar, Uyum ve İş Sürekliliği departmanları ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.

Christophe Stephane Knaub
Yönetim Kurulu Üyesi

1977, Wissembourg. Knaub, Ecole des Mines de Paris mezunudur. 2000 yılında çalışma hayatına başlayan ve AXA grubuna 2006 yılında katılan Knaub, 2015'te AXA Sigorta bünyesinde Nakit Yönetimi ve Finansal Yatırımlar, Muhasebe, PBR ve Stratejik Planlama, Satın Alma departmanları ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisi olarak görev aldı. 2019 yılında Knaub AXA Grubunun Uluslararası ve Yeni Pazarlar biriminin CFO'su olarak atanmıştır.

Onur Koçkar
Yönetim Kurulu Üyesi

Koçkar, Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi 1989 yılı mezunudur. 1996 yılında çalışma hayatına başlayan ve şirketimizde 2011 yılından 2015 yılına kadar Hukuk Departmanı ve Bedeni Zarar Operasyon Merkezinden sorumlu Müdür, 2015 yılında Hukuk ve Bedeni Zararlar Operasyon Merkezi'nden sorumlu Hukuk Direktörü olarak atandı. 2018 yılında Hukuk & Uyum Direktörü ve Genel Sekreter görevini üstlendi. 2019 yılında mevcut görevlerine ek olarak İcra Kurulu üyesi ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir.

Şirketin Ticari Ünvanı

AXA SİGORTA A.Ş
GENEL MÜDÜRLÜK

AXA SİGORTA

MECLİS-İ MEBUSAN CAD NO: 15 SALIPAZARI 34453 İSTANBUL/TÜRKİYE

VERGİ DAİRESİ	: BÜYÜK MÜKELLEFLER
VERGİ NUMARASI	: 649 003 9946
TİCARET SİCİL	: İSTANBUL TİCARET SİCİL MÜDÜRLÜĞÜ
TİCARET SİCİL NUMARASI	: 98645
TELEFON	: 0 212 334 24 24
FAKS	: 0 212 252 15 15
E-POSTA	: iletisim@axasigorta.com.tr
WEB	: www.axasigorta.com.tr

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş
GENEL MÜDÜRLÜK

AXA HAYAT EMEKLİLİK

MECLİS-İ MEBUSAN CAD NO: 15 SALIPAZARI 34453 İSTANBUL/TÜRKİYE

VERGİ DAİRESİ	: BÜYÜK MÜKELLEFLER
VERGİ NUMARASI	: 092 000 0019
TİCARET SİCİL	: İSTANBUL TİCARET SİCİL MÜDÜRLÜĞÜ
TİCARET SİCİL NUMARASI	: 328116
TELEFON	: 0 212 334 24 24
FAKS	: 0 212 252 15 15
E-POSTA	: iletisim@axasigorta.com.tr
WEB	: www.axahayatemeklilik.com.tr

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİMİZ

AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
Şirinyalı Mah. Eski Lara Cad. No:135 D:3-4 Muratpaşa Antalya
0 242 247 49 00

BAKIRKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
Selenium Retro 9 Ataköy 7-8-9-10. Kısım Mah. Çobançeşme E-5 Yanyol Cd. No:16 /1 A Blok 8.kat No:70 34158 Bakırköy / İstanbul
0 212 442 15 50

DENİZLİ TEMSİLCİLİĞİ
Saraylar Mah. 357. Sok. Rezzan İnceoğlu İş Merkezi No:13 Kat:5, İç Kapı No: 302 Merkezefendi/Denizli
0 258 213 40 90

EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
Heris Tower Akdeniz Mahallesi Şehit Fethi Bey Caddesi No:55 Kat:22 Ofis:2201-2202 Konak, Alsancak/İzmir
0 232 464 87 97

ERZURUM TEMSİLCİLİĞİ
Lalapaşa Mah. İslam Hoca Sk. Ömer Erturan İş Merkezi Sit. Dış kapı:4 İç kapı:4 Kat:2 Yakutiye/Erzurum
0 442 234 15 65

GÜNEY ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
Cemalpaşa Mah. Ethem Ekin Sk. No:5/1 İç Kapı No:101 Gökçe Rezidans Seyhan/Adana
0 322 457 19 65

İSTANBUL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
Harmancı Giz Plaza Esentepe Mahallesi Harman Sokak No: 5 9. Kat Ofis No 17/18 Şişli/İstanbul
0 212 334 34 00

KIBRIS ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
Yıldırım Beyazid Sok. No:4 Köşklüçiftlik /Lefkoşa K.K.T.C.
0 392 228 73 85

KADIKÖY BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
Palladium Tower, Barbaros Mahallesi Kardelen Sokak No:2 Kat 17/60 Ataşehir / İstanbul
0 216 468 20 20

KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
Kale Mah. Şükrü Efendi Sk. No: 2/13 İlkadım/Samsun
0 362 432 60 50

MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
Odunluk Mahallesi Akpınar Caddesi No:21 R Plaza 9. ve 10. Kat, 16 no.lu Dubleks Ofis Nilüfer / BURSA
0 224 222 02 22

ORTA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
Eskişehir Yolu 7.km. Mustafa Kemal Mah. Dumlupınar Bulvarı No:164 (Kentpark Alışveriş Mer.) 6.Kat Ofis No:15 Çankaya/Ankara
0 312 218 68 68

TRABZON TEMSİLCİLİĞİ
Sanayi Mahallesi Devlet Karayolu Caddesi Dedehan İş Merkezi Dış Kapı No:89 / 14 Ortahisar Trabzon
0 462 372 70 54

TARİHÇE

1916
Nordstern temsilcilik bürosu İstanbul'da kuruldu.

1918
İttihadi Milli Osmanlı Sigorta Şirketi kuruldu.

1956
İttihadi Milli Osmanlı, İttihadi Milli Türk Anonim Şirketi (İMTAŞ) oldu.

1968
Hayat ve Hayat Dışı Sigorta hizmetleri vermek üzere, Oyak Sigorta kuruldu.

1983
Konut kredilerinde uzman olan Emlak Bankası %26 hisse ile Oyak Sigorta sermayesine katıldı.

1996
Oyak Sigorta'nın Hayat portföyü AXA OYAK Hayat Sigorta'ya devredildi.

1998
AXA ve OYAK'ın Türkiye'deki sigorta faaliyetlerinin organizasyonel verimliliği sağlamak için tek bir çatı altında toplanmasına karar verildi. 2 şirket tek bir genel merkezde hizmet vermeye başladı.

1999
AXA OYAK Holding kuruldu. Oyak Sigorta, Nordstern İmtaş Sigorta, AXA OYAK Hayat Sigorta ve Nordstern İmtaş Hayat Sigorta'daki AXA ve OYAK'a ait hisseler AXA OYAK Holding'e devredildi.

1999
Oyak Sigorta ile Nordstern İmtaş Sigorta ve AXA OYAK Hayat Sigorta'nın Nordstern İmtaş Hayat Sigorta'nın kendi aralarında birleşmeleri ile ilgili olarak sürdürülen hukuki işlemler tamamlandı.

1989
Türkiye'de faaliyette bulunan UAP (Union des Assurances de Paris)'nin Hayat Şirketi 'İmtaş Hayat' kuruldu.

1994
AXA, %11 hisse ile Oyak Sigorta'nın sermayesine katıldı.

1995
AXA OYAK Hayat Sigorta kuruldu.

1995
Oyak Sigorta, müşteri ve acente odaklı organizasyona geçen ilk Türk Sigorta Şirketi oldu.

1996
Nordstern ve İmtaş birleşip, Nordstern İmtaş adını aldı.

2000
AXA OYAK Sigorta, 63 trilyon TL prim üretimi ile hayat dışı sigorta pazarında liderliğe oturdu.

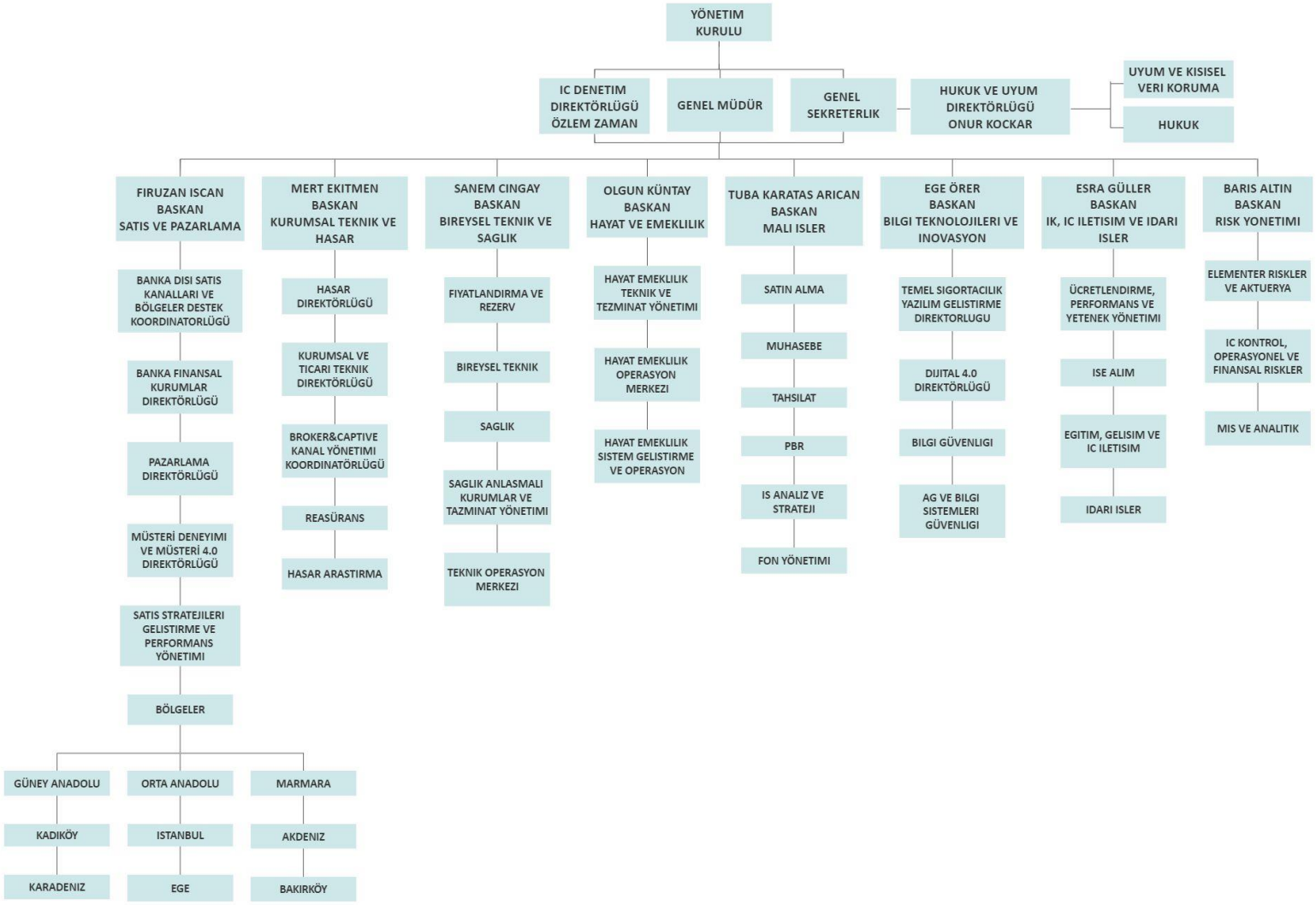
2001
AXA OYAK Sigorta, İnan Sigorta'yı satın aldı.

2002
Hayat ve hayat dışı şirketleri bütünleşti.

2008
AXA'nın OYAK'ın hisselerini alması ile Şirket AXA SİGORTA unvanı ile faaliyetlerine devam etti.

2010
AXA HAYAT SİGORTA bireysel emeklilik piyasasına adım attı, o günden beri faaliyetlerine AXA HAYAT VE EMEKLİLİK olarak devam ediyor.

ORGANİZASYON ŞEMASI



AXA SİGORTA ÜST YÖNETİM

İbrahim Olgun Küntay

Başkan ve Icra Kurulu Üyesi
Hayat ve Emeklilik

Küntay, Hacettepe Üniversitesi İstatistik Bölümü 1983 yılı mezunudur. Aynı üniversitede İstatistik Doktorasını tamamlamıştır. 1983 yılında çalışma hayatına başlayan ve şirketimizde 1999 yılından beri görev yapmakta olan Küntay, Hayat Emeklilik Teknik ve Tazminat Yönetimi, Hayat Sistem Geliştirme, Hayat Emeklilik Operasyon Merkezi (HOMER) departmanlarının ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.

Firuzan İşcan

Başkan ve Icra Kurulu Üyesi
Satış ve Pazarlama Başkanlığı

İşcan, Galatasaray Üniversitesi Endüstri Mühendisliği 1997 yılı mezunudur. Yüksek Lisansını 1999 yılında Galatasaray Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümünde tamamlamıştır. Çalışma hayatına 1997 yılında Galatasaray Üniversitesi'nde araştırma görevlisi olarak başlamış olup, 2001 - 2018 yılları arasında Allianz Türkiye ve Almanya'da çeşitli görevler üstlenmiştir. Son olarak Allianz Worldwide Partners Türkiye'nin CEO'su olan İşcan Mayıs 2018'den itibaren AXA Sigorta'da Satış, Pazarlama, Müşteri Şikâyetleri Yönetimi, İnovatif İş Birlikleri Yönetimi ve İş Geliştirme departmanları ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.

Sanem Çıngay

Başkan ve Icra Kurulu Üyesi

Bireysel Teknik ve Sağlık Başkanlığı

Çıngay, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Matematik Bölümü 1998 yılı mezunudur.1999 yılında Lancaster Üniversitesi Ekonomi Yüksek Lisansını, daha sonra, 2009 yılında Caas Business School'da Aktüerya Bilimi Yüksek Lisansını tamamlamıştır. Çalışma hayatına 2000 – 2010 yılları arasında Allianz Türkiye ve Almanya'da çeşitli görevler üstlenmiştir. Ergo Türkiye 2010 – 2017 yılları arasında Özel Hatlar Teknik Departman Direktör olarak, 2017-2018 yılları arasında ise Groupama Sigorta'da Bireysel Teknik Underwriting başkanı olarak çalışan Çıngay. Mayıs 2018 tarihinden itibaren AXA Sigorta'da Bireysel Teknik, Teknik Operasyon Merkezi, Fiyatlandırma ve Rezerv, Sağlık Anlaşmalı Kurumlar ve Tazminat Yönetimi, Sağlık, Sağlık Tazminat departmanları ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.

Şükrü Mert Ekitmen

Başkan ve İcra Kurulu Üyesi

Kurumsal Teknik ve Hasar Başkanlığı

Ekitmen, İstanbul Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği bölümü 1995 yılı mezunu olup, Doğuş Üniversitesi'nde MBA üzerine yüksek lisansını yapmıştır. 1996 yılında çalışma hayatına başlayan ve AXA grubuna 2017 yılında katılan Ekitmen, 1 Haziran 2017'den itibaren AXA Sigorta bünyesinde, Hasar Direktörlüğü, Kurumsal ve Ticari Teknik Direktörlüğü, Hasar İletişim Merkezi, Broker & Captive Kanal Yönetimi, Reasürans, Rücu departmanları ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.

Esra Güller

Başkan ve Icra Kurulu Üyesi
Ücretlendirme & Performans ve Yetenek Yönetimi, İşe Alım, Eğitim & Gelişim ve İç İletişim, İdari İşler Başkanlığı

Güller, Gazi Üniversitesi İngilizce Bölümü 1990 yılı mezunudur. 1990 yılında çalışma hayatına başlayan ve şirketimizde 2003 yılından beri görev yapmakta olan Güller, Ücretlendirme & Performans ve Yetenek Yönetimi, İşe Alım, Eğitim & Gelişim ve İç İletişim, İdari İşler ve bu departmanlara ait tüm birimlerin yöneticisidir

Barış Altın

Başkan ve İcra Kurulu Üyesi
Risk Yönetim Başkanlığı

Altın, Marmara Üniversitesi İşletme Fakültesi İşletme bölümü 2000 yılı mezunu olup, Yeditepe Üniversitesi'nde İşletme üzerine yüksek lisansını yapmıştır. 1997 yılında çalışma hayatına başlayan ve şirketimizde 2000 yılından beri görev yapmakta olan Altın, İç Kontrol, Operasyonel ve Finansal Riskler, Elementer Riskler ve Aktüerya, MIS ve Analitik departmanları ve bu departmanlara ait tüm birimlerin yöneticisidir.

Ege Örer

Başkan ve İcra Kurulu Üyesi

Bilgi Teknolojileri ve İnovasyon Başkanlığı

Örer, İstanbul Teknik Üniversitesi Elektronik Haberleşme bölümü 1994 yılı mezunu olup, Boğaziçi Üniversitesi'nde Elektronik üzerine yüksek lisansını yapmıştır. 1995 yılında çalışma hayatına başlayan ve şirketimizde 2002 yılından beri görev yapmakta olan Örer, Operasyonel Mükemmellik ve Süreç 4.0 Direktörlüğü, Temel Sigortacılık Yazılım Geliştirme Direktörlüğü, Dijital 4.0 Direktörlüğü, Sistem Yönetimi ve Operasyon, Ağ ve Bilgi Sistemleri Güvenliği, Bilgi Güvenliği departmanları ve bu departmanlara ait tüm birimlerin yöneticisidir.

Tuba Karataş Arıcan

Başkan ve Icra Kurulu Üyesi

Mali İşler Başkanlığı

Arıcan, Orta Doğu Teknik Üniversitesi hem Ekonomi hem de İşletme bölümü 2004 yılı mezun olup 2012 yılında Boğaziçi Üniversitesi'nde Yöneticilere Yönelik İşletme yüksek lisansını tamamlamıştır. 2004 yılında çalışma hayatına başlamış ve son olarak Liberty Sigorta'da CFO olarak görev yapmıştır. 2018 yılından itibaren şirketimizden görev yapmakta olan arıca Tuba Karataş Arıcan, Muhasebe, Tahsilat, Fon Yönetimi, Satın Alma, İş Analiz ve Strateji ve PBR departmanları ve bu departmanlara bağlı tüm birimlerin yöneticisidir.

Onur Koçkar

Direktör ve İcra Kurulu Üyesi
Hukuk ve Uyum Direktörlüğü

Koçkar, Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi 1989 yılı mezunudur. 1996 yılında çalışma hayatına başlayan ve şirketimizde 2011 yılından 2015 yılına kadar Hukuk Departmanı ve Bedeni Zarar Operasyon Merkezinden sorumlu Müdür, 2015 yılında Hukuk ve Bedeni Zararlar Operasyon Merkezi'nden sorumlu Hukuk Direktörü olarak atandı. 2018 yılında Hukuk & Uyum Direktörü ve Genel Sekreter görevini üstlendi. 2019 yılında mevcut görevlerine ek olarak İcra Kurulu üyesi ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir.

İÇ SİSTEMLER VE UYUM DEPARTMAN YÖNETİCİLERİ

Özlem Zaman
İç Denetim
Direktör
Zaman, İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği 1999 yılı mezunudur. Bahçeşehir Üniversitesi'nde Aktüerya üzerine yüksek lisansını yapmıştır. 1999 yılında çalışma hayatına başlayan ve 2008 yılından bu yana AXA Sigorta'da görev yapmakta olan Zaman, İç Denetim Departmanı'nın yöneticisidir.

Zeynep Barış
Uyum ve Kişisel Veri Koruma
Müdür
Barış, İstanbul Üniversitesi İşletme Bölümü 2005 yılı mezunudur. 2005 yılında çalışma hayatına başlayan Barış, KPMG Türkiye ve Ernst&Young Katar ofislerinde on yıl kadar finansal denetim ve risk danışmanlığı görevlerinde bulunmuş olup, sigortacılık sektöründe beş yıla yakın İç Denetim Birimi yöneticiliği yapmıştır. 2020 Şubat'tan bu yana AXA Sigorta'da görev yapmakta olan Barış, Uyum ve Kişisel Veri Koruma Departmanının yöneticisidir.

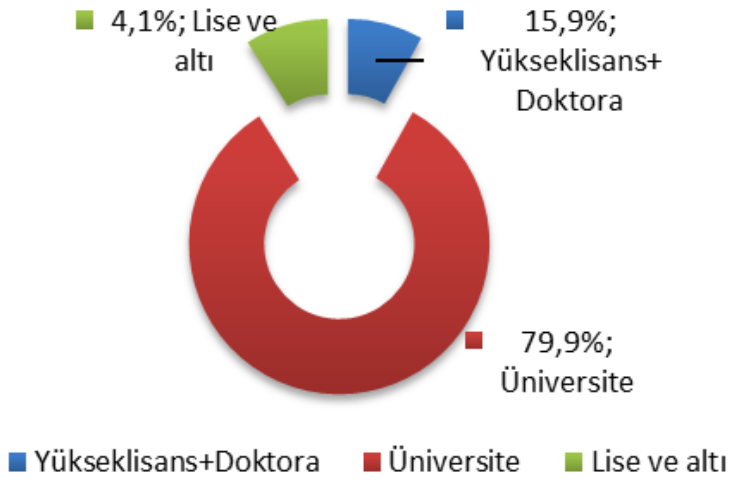
Hakan Devecioğlu
İç Kontrol, Operasyonel ve Finansal Riskler
Müdür
Devecioğlu, Celal Bayar Üniversitesi Maliye 2003 yılı mezunudur. İstanbul Teknik Üniversitesi'nde MBA yapmıştır. Çalışma hayatına 2004 yılında başlayan ve 2005 yılından bu yana AXA Sigorta'da görev yapmakta olan Devecioğlu, İç Kontrol, Operasyonel ve Finansal Riskler departmanının yöneticisidir.

YÖNETİM ORGANLARI, ÜST DÜZEY YÖNETİCİLER VE PERSONEL SAYISI

AXA SİGORTA ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK, Genel Müdürlük fonksiyonlarının yanında dokuz bölge müdürlüğü, üç bölge temsilciliği ve bir şube müdürlüğü ile hizmet vermektedir. İstanbul merkezli Bakırköy Bölge Müdürlüğü, Kadıköy Bölge Müdürlüğü ve İstanbul Bölge Müdürlüğü; Bursa merkezli Marmara Bölge Müdürlüğü, İzmir merkezli Ege Bölge Müdürlüğü ve ona bağlı Denizli Temsilciliği, Antalya merkezli Akdeniz Bölge Müdürlüğü, Adana merkezli Güney Anadolu Bölge Müdürlüğü, Ankara merkezli Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü, Samsun merkezli Karadeniz Bölge Müdürlüğü ve kendisine bağlı Erzurum Temsilciliği, Trabzon Temsilciliği ve K.K.T.C.'de Kıbrıs Şube Müdürlüğü bulunmaktadır.

AXA SIGORTA VE AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş' de görev yapan çalışanların 31.12.2020 tarihi itibariyle genel profil şöyledir:

Cinsiyet		
	Çalışan Sayısı	Yüzde Oranı
Kadın	393	%52,2
Erkek	360	%47,8
Toplam	753	
Lokasyon Dağılımı		
Bina	Hayat	Sigorta
Bölge		282
Genel Müdürlük	40	431
Genel Toplam	40	713
Öğrenim Dağılımı		
Yüksek Lisans & Doktora	120	%16
Üniversite	602	%80
Lise ve Altı	31	%4
Ünvan dağılımı		
	Kadın	Erkek
Üst Yönetim	7	14
Yönetici	75	89
Çalışan	311	357
Toplam	393	360



Çalışanlarımız arasında yükseköğrenim oranı her geçen yıl yükselmektedir.
AXA Grup Çeşitlilik (Diversity) ilkesine göre AXA Sigorta, Kadın/Erkek çalışan dengesinde iyi bir orana sahip Grup Şirketidir.

YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

AXA SİGORTA A.Ş./AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. Konsolide

2020 Yılı

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticiler(*) için Tahsis Edilen Ödenek ve Genel Gider Ödemeleri

Seyahat masrafları	80.617
Temsil masrafı	48.332
Diğer	4.109
Toplam	**133.059**

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere (*) Sağlanan Mali Haklar

Ücret ödemeleri	13.703.050
Başarı primleri	5.723.426
Sigorta ödemeleri	1.177.015
Diğer ödemeleri	633.112
Toplam	**21.236.604**

(*) Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları ve Direktör ve Genişletilmiş İcra Kurulu Üyelerinden oluşmaktadır.

SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

AXA SİGORTA A.Ş.
SERMAYE DAĞILIM TABLOSU 31.12.2020

ORTAĞIN ADI	İŞTİRAK ORANI (%)	Toplam Sermaye (TL)	HİSSE ADEDİ (1 KR)
AXA HOLDİNG A.Ş.	92,61%	1.135.204.390	113.520.439.013
T.C.ZİRAAT BANKASI A.Ş.	7,31%	89.547.369	8.954.736.910
GROUPAMA SİGORTA A.Ş.	0,04%	540.906	54.090.627
DİĞER *	0,04%	446.522	44.652.142
TOPLAM	**100,00%**	**1.225.739.187**	**122.573.918.692**

*Sözkonusu rakamın içinde bazı yönetim kurulu üyelerinin de birer adet hissesi mevcut olup, yönetim kurulu üyelerimizin sahip olduğu hisse adetleri yönetim kurulu üyelikleri devam ettiği süre içinde geçerlidir.

Şirketimiz 2020 yılı içinde sermaye artırımına gitmemiş olup, sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan herhangi bir imtiyaz ya da şirketin iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
SERMAYE DAĞILIM TABLOSU 31.12.2020

ORTAĞIN ADI	İŞTİRAK ORANI (%)	Toplam Sermaye (TL)	HİSSE ADEDİ (1 KR)
AXA HOLDİNG A.Ş.	99,996%	19.999.283	1.999.928.328
DİĞER *	0,004%	717	71.672
**TOPLAM **	**100%**	**20.000.000**	**2.000.000.000**

*Sözkonusu rakamın içinde bazı yönetim kurulu üyelerinin de birer adet hissesi mevcut olup, yönetim kurulu üyelerimizin sahip olduğu hisse adetleri yönetim kurulu üyelikleri devam ettiği süre içinde geçerlidir.

Şirketimiz 2020 yılı içinde sermaye artırımına gitmemiş olup, sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan herhangi bir imtiyaz ya da şirketin iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

AXA SİGORTA A.Ş

FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ

YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Axa Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Görüş

Axa Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 12 Mart 2021 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.

b) Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 8 Nisan 2021

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ

pwc

YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Görüş

Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 12 Mart 2021 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.

b) Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim Kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 8 Nisan 2021

FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BEYAN

2020 Yılı Faaliyet Raporuna İlişkin Beyan

31 Aralık 2020 tarihi itibariyle düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu; şirketimizin 2020 yılı faaliyet raporu içeriğinde yer alan belge ve bilgilerin, 7 Ağustos 2007 tarih 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik hükümlerine uygun olarak hazırlandığını beyan ederiz.

İstanbul, 08 / 04 / 2021

AXA SİGORTA A.Ş.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

YAVUZ ÖLKEN	**Tuba KARATAŞ ARICAN**	**Gamze KAYĞISIZ**
Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür	Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı	Muhasebe ve Tahsilat Müdürü

FİNANSAL BİLGİLER

AXA SİGORTA A.Ş

1.000 TL	**2020**	**2019**	**2018**	**2017**	**2016**
Alınan Prim	4.657.374	4.104.058	3.374.670	2.908.210	3.562.467
Ödenen Hasar	2.170.949	2.346.344	2.014.216	1.916.862	1.977.440
Teknik Kar	803.219	433.247	532.238	-359.112	269.720
V.Ö. Kar	682.23	526.22	371.280	-335.120	150.803
Net Kar/(Zarar)	512.583	316.377	371.280	-335.120	150.803
Ödenmiş Sermaye	1.225.739	1.225.739	1.225.739	1.225.739	1.225.739
Toplam Aktifler	9.526.217	8.143.081	6.692.842	6.022.373	5.530.089

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş

1.000 TL	**2020**	**2019**	**2018**	**2017**	**2016**
Alınan Prim	16.146	11.400	11.448	20.347	28.784
Ödenen Hasar Ve Tazminat	32.952	26.606	38.488	45.146	57.056
Teknik Kar	4.954	1.326	-4.692	-9.669	-13.312
V.Ö. Kar	737	11.944	13.489	3.824	-1.644
Net Kar	623	7.047	13.489	3.824	-1.644
Ödenmiş Sermaye	20.000	20.000	62.975	62.975	62.975
Toplam Aktifler	1.041.838	812.516	673.934	583.578	471.274

FİNANSAL DURUM DEĞERLENDİRMESİ

- Mali durum, karlılık ve tazminat ödeme gücüne ilişkin değerlendirme (5.11.)

AXA Sigorta A.Ş. 2020 yılını 512,6 milyon TL faaliyet karı, AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş. ise 0,6 milyon TL faaliyet karı ile kapatmıştır. Her iki şirketimizin finansal sonuçları hakkındaki ayrıntılı bilgiler 'Denetim Raporları' bölümünde bulunmaktadır.

AXA Sigorta A.Ş'nin nakit ve benzeri varlıkları ile finansal varlıklarının toplamı toplam aktiflerin % 79'unu, AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş'nin ise % 11'ini oluşturmaktadır. Her iki şirketimiz de likit oranı yüksek güçlü finansal yapısıyla, tüm yasal ve ticari yükümlülüklerini finansal hiçbir zorluk yaşamadan yerine getirmektedir.

- Şirketin sermayesine ilişkin tespit ve değerlendirmeler (5.4.)

1.2 milyar TL ile sektördeki ödenmiş sermayesi en yüksek şirket olan AXA Sigorta A.Ş, aynı zamanda sektörün en güçlü özkaynak yapısına sahip şirketlerinden de biridir. AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş'de mevcut ve olası risk ve yükümlülüklerini karşılayacak ölçüde özkaynak yeterliliğine sahiptir.

Ayrıca her iki şirketimizin sermaye yeterliliği hesaplaması 23 Ağustos 2015 tarih ve 29454 Sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelik" esaslarına göre yapılmaktadır. Söz konusu Yönetmelik esaslarına uygun olarak yapılan hesaplama sonucuna göre AXA Sigorta A.Ş.'nin 2020 yılı sermaye yeterlilik oranı %174,9, AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ise %414,0.

- Finansal duruma ve faaliyet sonuçlarına ilişkin yönetim organının analizi ve değerlendirmesi, planlanan faaliyetlerin gerçekleşme derecesi, belirlenen stratejik hedefler karşısında şirketin durumu (5.2.)

AXA Sigorta A.Ş. ve AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş. 2020 yılında da sürdürülebilir karlılık hedeflerine yoğunlaşmaya devam etmiş, yönetim organları tarafından belirlenen hedefler doğrultusunda belirlemiş olduğu stratejik aksiyonları yerine getirmiştir. Her iki şirketimizde stratejilerinin odağında bulunan müşteri ihtiyaçlarına yönelik doğru çözümler getirme ve dijital değişim adına gerekli yatırımları yapmaya devam etmiştir. Diğer taraftan sigortalılara karşı yükümlülüklerini yerine getirmek adına mali yapının güçlendirilmesi için fiyatlama ve rezerv yönetimi alanında geliştirmeler yapılmıştır. Bunun sonucu olarak hem lokal hem de uluslararası kabul görmüş standartlar ile hesaplanan karlılık, verimlik, sermaye yeterliliği gibi önemli performans göstergelerde belirlenen hedeflere ulaşmayı başarmıştır.

Şirketlerimiz karlı büyüme hedefine yönelik gerçekleştirdikleri faaliyetlerine, hizmet kalitesinden ödün vermeden en yüksek müşteri memnuniyetini sağlayarak devam etmekte, performanslarına yönelik sürekli sorgulamalar yapılmakta ve alınan sonuçlara göre hizmet kalitemizi iyileştirilmesi amacıyla aksiyonlar belirlenmektedir. Bu amaçla gerçekleştirdiğimiz çeşitli araştırmaların sonucuna göre şirketlerimizle ilgili olarak acente memnuniyet oranının %95 olarak gerçekleştiği görülmüştür. Çalışan memnuniyeti ölçümü için yapılan Pulse anketi sonuçlarına göre geçen seneye göre +7 puan artış görülmüştür. Tüm bu sonuçlar, çalışmalarımızın 2020 yılında da başarı ile sürdüğünü göstermektedir.

TÜRKİYE VE DÜNYA EKONOMİSİ

TÜRKİYE EKONOMİK DURUM 2020

Gayrisafi Yurt İçi Hasıla (GSYH) 2020 yılında %1,8 arttı. Üretim yöntemine göre dört dönem toplamıyla elde edilen yıllık GSYH, zincirlenmiş hacim endeksi olarak (2009=100), 2020 yılında bir önceki yıla göre %1,8 arttı. GSYH dördüncü çeyrek ilk tahmini; zincirlenmiş hacim endeksi olarak, 2020 yılının dördüncü çeyreğinde bir önceki yılın aynı çeyreğine göre %5,9 arttı. Üretim yöntemine göre cari fiyatlarla GSYH, 2020 yılında bir önceki yıla göre %16,8 artarak 5 trilyon 47 milyar 909 milyon TL oldu. 2020 yılında kişi başına GSYH cari fiyatlarla 60,537 TL, ABD doları cinsinden 8,599 olarak hesaplandı.

Finans ve sigorta faaliyetleri 2020 yılında %21,4 arttı. GSYH'yi oluşturan faaliyetler incelendiğinde; 2020 yılında bir önceki yıla göre zincirlenmiş hacim endeksi olarak; finans ve sigorta faaliyetleri toplam katma değeri %21,4, bilgi ve iletişim faaliyetleri %13,7, tarım sektörü %4,8, kamu yönetimi, eğitim, insan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri %2,8, gayrimenkul faaliyetleri %2,6, diğer hizmet faaliyetleri %2,5 ve sanayi %2,0 arttı. Mesleki, idari ve destek hizmet faaliyetleri %5,2, hizmetler %4,3, inşaat sektörü ise %3,5 azaldı.

Aralık'ta TÜFE aylık bazda %1,25 ile piyasa beklentilerinin üzerinde artarken, yıllık TÜFE enflasyonu 2020 sonu itibarıyla %14,60'a ulaştı. Bu dönemde yurt içi ÜFE aylık bazda %2,36 artarken, yıllık Yİ-ÜFE artışı %25,15 düzeyinde gerçekleşti. TCMB Aralık ayı toplantısında politika faizini 200 baz puan yükselterek %15'ten %17 seviyesine çıkardı. 2021 yılı Para ve Kur Politikası'nda fiyat istikrarı, sadeleşme ve şeffaflık vurguları ön planda yer aldı.

Kasım ayında cari denge altın ithalatındaki artışa bağlı olarak dış ticaret açığında kaydedilen hızlı genişlemenin yanı sıra net hizmet gelirlerinin azalmasının etkisiyle 4,1 milyar USD açık verdi. Cari açık Ocak-Kasım 2020 döneminde 35,2 milyar USD'ye ulaştı. 2020 yılında bütçe harcamaları 2019 yılına göre %20,2 oranında genişlerken, bütçe gelirleri %17,6 arttı. Böylece, bütçe açığı 2020'de %38,5 artarak 172,7 milyar TL oldu.

DÜNYADA EKONOMİK DURUM 2020

IMF, 2020 yılına ilişkin küresel büyüme tahminini yılın ikinci yarısında küresel ekonomik aktivitede beklentilerden daha olumlu bir canlanma sürecinin gerçekleşmesine dayanarak yukarı yönlü revize ederken, ekonomik toparlanma ve aşılama sürecinin ülkeden ülkeye farklılık gösterdiğine dikkat çekti.

ABD'de Ocak ayında tekrarlanan seçimler ve sonrasında yaşanan olaylar yakından takip edilirken, 20 Ocak'ta Joe Biden Başkanlık görevini resmi olarak devraldı. ABD ekonomisi korona virüs salgınının etkisinde geçen 2020 yılında %3,5 düzeyinde daraldı. Ocak ayında ABD'de istihdam piyasasındaki zayıflığın sürdüğü, öncü göstergelerde iyileşmenin hız kazandığı görüldü. Yılın ilk toplantısında para politikasında bir değişikliğe gitmeyen Fed, istihdam ve enflasyon hedefleri sağlanana kadar varlık alımlarının devam edeceği yönündeki sözlü yönlendirmesini yineledi.

Euro Alanı ekonomisi 2020 yılında %6,8 oranında daraldı. Açıklanan öncü göstergelerin ekonomik aktiviteye ilişkin karışık görünüm sunduğu bölgede yeni tip korona virüsün yayılmasını önlemek için ek kısıtlamaların devreye alınması belirsizlik yaratıyor.

Çin ekonomisi 2020 yılında alt yapı ve inşaat yatırımlarını hızlandıran mali ve parasal teşviklerin yanı sıra ihracat artışının desteğiyle %2,3 büyüdü.

DÜNYADA SİGORTACILIK

Dünya prim üretimi 2019 yılında bir önceki yıla göre %2,9 oranında reel olarak artmıştır. Toplam 6,3 trilyon ABD doları olarak kaydedilen prim üretiminin 2,9 trilyon ABD doları hayat, 3,3 trilyon ABD doları ise hayat dışı branşlarda gerçekleştirilmiştir. 2019 yılı prim üretimi hayat branşında %2,2 ve hayat dışı branşlarda %3,5 oranında yükselmiştir.

Dünya toplam prim üretiminde 2020 yılında gelişmiş piyasalar %81,5, gelişmekte olan piyasalar ise %18,5 oranında bir paya sahiptir. Ancak, prim artış oranı daha yüksek olduğundan gelişmekte olan piyasaların toplam üretimdeki payı yıllar itibarıyla artmaktadır.

Kaynak: Swiss Re, sigma, No. 4/2020.

TÜRKİYE'DE SİGORTACILIK

Türk sigortacılık sektöründe 2020 yılında hayat dışı sigorta branşlarında 68,1 milyar TL, hayat grubu sigorta branşlarında ise 14,4 milyar TL olmak üzere toplam 82,6 milyar TL prim üretimi gerçekleştirilmiştir. Prim üretimi 2019 yılına göre %19,3 oranında artmıştır. Toplam üretimin 75,7 milyar TL'lik kısmı direkt prim üretimi iken, kalan 6,8 milyar TL'lik kısmı reasürans yoluyla sağlanmıştır.

Ülkemizde hayat dışı sigorta dallarının toplam prim üretimindeki payı hayat grubundan daha yüksektir. Toplam prim üretiminin 2020 yılında %82,5'i hayat dışı, %17,5'i ise hayat grubu branşlarından elde edilmiştir.

Bireysel emeklilik sisteminde mevcut yatırıma yönlenen fon tutarı 2019 yılı sonunda 127,3 milyar TL (devlet katkısı ve otomatik katılım sistemi rakamları dâhil) iken, 2020 yılı sonunda 170,1 milyar TL'ye ulaşarak %34 oranında bir artış göstermiştir. 2020 yılı sonunda yatırıma yönlenen fon tutarının içerisinde katılımcıların fon tutarı oranı %80, devlet katkısı oranı %13 ve otomatik katılım sistemi payı ise %7 kadardır.

Türk sigortacılık sektöründe 2020 yılında 82,6 milyar TL prim üretimi gerçekleştirilmiştir. Aynı dönemde GSYH'nin 5 trilyon TL olduğu dikkate alındığında, sigortacılık sektöründe GSYH'nin %1,64'ü oranında prim üretimi gerçekleştirilmiştir. Bu oran 2019 yılı verilerine göre %1,62'idi. Bireysel emeklilik sisteminde biriken fon tutarı ise 2020 yılı sonu itibariyle GSYH'nin %3,4'ü düzeyinde gerçekleşmiştir.

Sigortacılık sektörü, yapısı gereği ekonomideki gelişmelerden hızlı ve yüksek oranda etkilenen finansal sektörlerin başında gelmektedir. Ekonominin genişlediği dönemlerde sektör daha yüksek oranda büyümekte iken, ekonominin daraldığı dönemlerde ise daha hızlı küçülmektedir. Sigorta sektöründe 2020 yılı prim üretimindeki reel büyüme 2019 yılına göre %4 oranındadır. 2020 yılında hayat dışı branşlar prim üretimi bir önceki yıla göre reel olarak %2,7 oranında artarken, hayat sigortaları reel olarak %10,9 oranında artmıştır.

Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları

PAZARLAMA FAALİYETLERİ

AXA Sigorta ve AXA Hayat ve Emeklilik 2020 yılında müşterilerine yönelik pazarlama faaliyetlerinde bulunmaya devam etmiştir. Dağıtım kanallarına yönelik eğitim, kampanya ve toplantılar düzenlerken, müşterilerine de TV, radyo, basın, internet ve sosyal medya reklam kampanyaları ile ulaşmıştır.

Dağıtım Kanalları

Türkiye'nin en güçlü ve yetkin acente ağlarından birine sahip olan AXA Sigorta'nın 2020 yılı sonu itibariyle 2.400 acentesi bulunmaktadır. AXA Sigorta, Türkiye'nin tüm illerinde mevcut olan dağıtım kanalları için daha etkin ve dinamik bir organizasyon yapısı yaratabilmek amacı ile Bölge Müdürlükleri tarafından yönetilmektedir. AXA Sigorta, 2020 yılında hayat dışı sigorta ürünlerinde münhasır olarak çalıştığı Denizbank dâhil olmak üzere 8 banka ile ürünlerinin satışını sürdürmüştür. 2020 yılında AXA Sigorta ürünlerinin satışına aracılık yapan bankalar Türkiye'de DenizBank, QNB Finansbank, Burgan Bank, ICBC Turkey Bank, Odeabank, KKTC'de ise Nova Bank, Garanti Bankası, Şekerbank Ltd. ve Albank olmuştur.

Dağıtım Kanalı Etkinliğine Yönelik Çalışmalar

Şirketin dağıtım kanalları içerisinde hem adetsel hem de üretimdeki ağırlık açısından en yüksek payı acenteler almaktadır. Şirketin 2018 toplam hayat dışı üretiminde acentelerin payı %87'dir. Acenteler için çok çeşitli eğitim, seminer, gelişim programları, toplantı ve kampanyalar düzenlenerek, kısa vadede şirket kararlarının daha fazla benimsenmesi sağlanmış ve motivasyon artırılmış, uzun vadede ise acentelerin iş yapış şekillerini daha verimli hale getirmek, ekonomik, sektörel ve şirketin ana stratejisi olan müşteri odaklılık konusundaki bakış açılarını ve yetkinliklerini geliştirerek gelecekteki şirket hedeflerine katkı sağlamak amaçlanmıştır.

AXA Sigorta, pazarlama vizyonu gereği, acentelerini mümkün olan en ileri noktaya taşıma amacıyla her yıl çeşitli toplantılar gerçekleştirmektedir. Her yıl belirlenen kriterler dâhilinde şirket stratejilerini doğru şekilde uygulayıp yüksek başarı göstererek fark yaratan acentelerin çalışmalarının takdir edildiğinin bir kez daha vurgulanması ve motivasyonlarının sürdürülmesi amacıyla kurulan ve üyelerine çeşitli ödül ve ayrıcalıklar sunan Milyonerler Kulübü ve İl Birincileri Kulüpleri 2020 yılında da varlığını sürdürmüştür. Şirketin toplam prim üretiminde belirli bir ağırlığa ulaşan acentelerde sadakat ve süreklilik yaratmak üzerine kurgulanan kulüp faaliyetleri çerçevesinde Milyoner ve İl Birincisi acenteler ödüllendirmiştir.

Uzun yıllardır düzenlenen ve tüm çalışmaları her defasında farklı bir konsept üzerine yapılandırılan 2020 Acenteler Toplantısı "Biz AXA'yız, Hep Bir Aradayız" teması ile Ekim ayında dijital ortamda düzenlenmiştir.

AXA Sigorta'nın 81 ile yayılan 2.400'den fazla acentesinin her biri için, ilgili Bölge Müdürlüğü bünyesinde satış tem¬silcileri yer almaktadır. Acentelerin her türlü istek, soru ve sorunlarına en kısa sürede çözüm bulma, şirket ile acente arasında karşılıklı bilgi akışını sağlayarak şirket hedeflerini acentelere doğru ve eksiksiz şekilde aktarma görevini yürüten temsilciler için de çeşitli motivasyon artırıcı eğitim ve kampanyalar düzenlenmiştir. Bölge Müdürlükleri bazında her ay hazırlanan "Bölgeler Reyting Raporu" ile bölgeler belirli kriterler üzerinden skorlanarak hedefini gerçekleştirme durumlarına göre puanlanmakta ve her ay birinci bölge belirlenmektedir. Yıllık hedeflere paralel olarak belirlenen kriterler neticesinde yıllık hedeflere ilişkin çalışmaların tüm seneye yayılması ve böylece daha sağlıklı sonuçlara ulaşılması mümkün kılınırken, bölgelerin zayıf ve güçlü yönlerini görmeleri sağlanarak yıl boyunca iyileştirme yapmalarına olanak tanınmıştır. Yılsonunda birinci olan bölgeye çeşitli ödüller verilen bu uygulama ile bölgelerin verimi yıl boyunca yüksek tutulabilmektedir.

Reklam Kampanyaları

Marka bilinirliğini artırma, tercih edilen marka olma, satışlara destek olma ve büyüme hızını daha da artırma amacı ile 2020 yılında çeşitli reklam kampanyaları düzenlemiştir. Reklamlarda yeni ürün ve hizmetlerin tüketiciye olan faydalarını ortaya çıkararak tüketiciyle buluşturma görevi olduğuna inanan şirket müşterilerin zor anları yaşamasından öncesinde sigortalı olmalarının önemine dikkat çekmektedir.

Viral Kampanyalar ve Sosyal Medya Hesapları

2020 yılında Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünü ve AXAFit uygulamasına dikkat çeken viral reklamlar yayınlanmıştır.

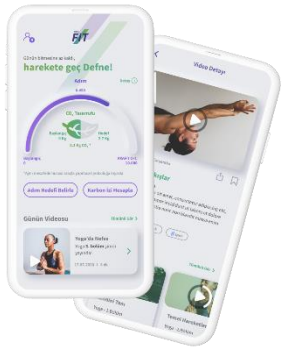
AXA Sigorta ve AXA Hayat ve Emeklilik, müşterilerine destek olabileceği her mecrada yer alabilmek, hizmetlerini ve farklılıklarını daha geniş kitlelere duyurabilmek, dijitalleşen dünyada müşterilerine her platformdan ulaşabilir olmayı sağlamak amacıyla 2013 yılından beri AXA Türkiye olarak Facebook, Instagram, Twitter ve Youtube sosyal medya mecralarında yer almaktadır.

Mobil Uygulamalar

AXA Acentem

AXA Acentem mobil uygulaması ile AXA SİGORTA, acentele¬rin kendi portföylerini mobil cihazlarından takip edebilmelerini sağlamaktadır. AXA SİGORTA acenteleri, “AXA Acentem” uygulaması ile tüm mobil cihazlardan acenteliklerinin üretim ve performans rakamlarına kolaylıkla ulaşabilmektedirler. Acenteler, uygulama sayesinde teklif verip yenilemelerini takip edebilmekte, üretim, hedef, tahsilat, hasar, kampanya, müşteri bilgileri gibi birçok bilgilerini günlük hatta anlık olarak izleyebilmektedirler. Uygulama ile acentelerin işlerine katkı ve kolaylık sağlanması hedeflenmiştir.

AXAFit



AXAFit kullanıcının iyi yaşam, spor ve hareket arkadaşı olarak konumlandırdığımız, kullanıcı dostu, kullanıcıya kendi egzersiz ve ihtiyaçlarına göre kişiselleştirme özelliği sunan, güncel iyi yaşam içeriklerine erişebilecekleri bir uygulamadır.

AXAFit standart sigortacılık uygulamalarından farklı olarak gün içerisinde sıklıkla kullanılacak ve kullanıcılarına iyi yaşam ve sağlık hakkında içerik ve destek sağlayacak bir uygulama olarak konumlandı.

Bu uygulama ile sadece AXA Sigorta müşterine değil, sağlıklı yaşam konusuna ilgi duyan tüm kullanıcılara ulaşmayı amaçlıyoruz. Uygulamanın Fit bölümü ile amaçladığımız, kullanıcılarımızın sağlıklı yaşamı bir hayat biçimi haline getirmelerine yardımcı olmak ve AXA Sigorta’yı daime yanlarında hissetmelerini sağlamaktır.

Özellikle sağlık konusunda sadece tazminat ödeyen değil, ortaya çıkabilecek problemlerinin önlenmesinde de kullanıcılarına destek olan rolümüzü bu uygulama ile desteklemekteyiz.

Ödüller

AXA Sigorta 2020 yılında aşağıdaki ödülleri kazanmıştır:

STEVIE International Business Awards

Retro Series Sigorta sektöründe yılın kampanyası kategorisinde Bronz Stevie 2020

Martech 2020

Tech Brands Turkey: Sigortacılık Sektörü

Achievements in Customer Excellence Awards: En iyi müşteri deneyimi Elementer Sigorta A Kategorisi

One Awards

İki yıl üst üste Türkiye’nin en itibarlı markası

A.C.E Awards

En iyi müşteri deneyimi Elementer Sigorta A Kategorisi

Müşteri Memnuniyet Araştırması

AXA Grup tarafından AXA'nın faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde "Müşteri Memnuniyeti Saha Araştırması" yapılmaktadır. 2020 yılında bağımsız bir araştırma şirketi tarafından gerçekleştirilen araştırmada, Kasko ve Konut müşterilerinin aldıkları hizmetten memnuniyetleri ölçülmektedir. Araştırma sonucuna göre, AXA Sigorta'nın 2020 yılı müşteri Net Tavsiye Skoru 2019 yılına göre 8 puan artarak pazardaki rakip şirketlerin ortalamasının 11 puan üzerinde 53 olarak gerçekleşmiştir. Deneyim türüne göre NPS skorları değerlendirildiğinde, AXA Sigorta NPS Skoru kasko hasar deneyimi yaşayan katılımcılarda 70 puan ile +17 puan, konut hasar deneyimi yaşayan katılımcılarda 55 puan ile +9 puan rakip şirketlerin ortalamasının üzerinde gerçekleşmiştir.

Acente Memnuniyet Araştırması

AXA Sigorta müşterilerine iyi hizmet verebilmek için müşteriyle temasta olan tüm paydaşların yüksek motivasyona sahip olması gereğinin farkında olarak iş süreçlerini sürekli iyileştirmektedir. Bu kapsamda acentelere verilen hizmet ve destekten memnuniyet, düzenli olarak ölçümlenmektedir. AXA SİGORTA acentelerinin şirketimizin tüm birimlerinden aldığı hizmetlere ve şirket faaliyetlerine ilişkin memnuniyet oranını ölçen "Acente Memnuniyeti" anketi 2020 yılında online anket yöntemiyle gerçekleştirilmiştir. 2.327 acenteye yapılan ankette, acentelerin 93%'si AXA Sigorta çalışma koşullarından memnun olduklarını belirtmiştir. AXA SİGORTA uygulamalarından memnuniyet oranının ne kadar yüksek olduğunu ortaya koyan araştırmaya katılım oranı ise %39 olmuştur. Araştırmada, acentelerin %93'ü "AXA Sigorta ile çalışma koşullarından memnun musunuz?" sorusuna "evet" yanıtını vermişlerdir. Acentelerin AXA Sigorta'nın birimlerinden duydukları memnuniyet oranlarını da ölçen ankette, AXA markasına olan güvenin işlerine olan olumlu etkisinden memnuniyet %96, AXA Sigorta'nın verdiği hizmetlerle rakiplerinden olumlu yönde farklışaması sebebebi ile duyulan memnuniyet %90 gerçekleşmiştir

Önemli Gelişmeler

ŞİRKETİN YAPMIŞ OLDUĞU YATIRIMLARA İLİŞKİN BİLGİLER

IT YATIRIMLARI

IT yatırımları, şirketin büyümesi ile paralel olarak gelişen kapasite ve teknoloji ihtiyacını karşılamak, sistem güvenliği ve iş sürekliliğini devam ettirmek temeli üzerine oluşturulmaktadır. Donanım satın alımlarında eskiyen ve mevcut işlem hacmini karşılayamayan envanter yenilenmektedir. Yeni teknolojilerin ve trendlerin ortaya çıkması ile günlük iş yapış şeklinin değişmesine bağlı ortaya çıkan yeni ihtiyaçlar da yeni yatırımlarla sağlanmaktadır. 2020 yılındaki en önemli yatırımlar, bilgi ve sistem güvenliğini artırıcı çalışmalar ve şirketin büyüme hedefleri ile orantılı olarak kapasite artırımına yönelik olmuştur. Ayrıca lisans yatırımları yapılmıştır.

ARAŞTIRMA GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI	**31.12.2020 (TL)**
Yazılım/Lisans	11.812.997
IT Demirbaşları	12.214.905
Dijital Sigortacılık	32.456.075
TOPLAM	**56.483.977**

BAĞIŞ VE YARDIMLAR (TL)

T.C AİLE VE SAĞLIK BAKANLIĞI	400.000
TÜSİAD	200.000
KOÇ ÜNİVERVERSİTESİ VAKFI	179.965
İZMİR DEPREM VİP ÇADIR KİRALAMA ORGANİZASYON	95.226
İZMİR DEPREM TANER TUNCER	83.200
DENİZTEMİZ DERNEĞİ	67.500
TURKSPORT	50.040
DOĞAL HAYATI KORUMA VAKFI	50.000
TÜRK EĞİTİM VAKFI	33.125
İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ	25.000
OGEM VAKFI	21.740
SİNEMASAL KÜLTÜR SANAT DERNEĞİ	20.000
İSTANBUL TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	20.000
TUZLA SAHİL SPOR KULUBÜ	12.272
ÖREN ORTAOKULU AİLE BİRLİĞİ	10.953
TÜRKİYE KORUNMAYA MUHTAÇ ÇOÇUKLAR VAKFI.	10.700
ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ VAKFI	10.000
YILDIZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	10.000
DOWN SENDROMU DERNEĞİ	10.000
KURTARAN EV DERNEĞİ	10.000
TEMA	9.399
DİĞER	2.700
TOPLAM	**1.331.820**

İÇ DENETİM

Şirketimiz İç Denetim Departmanı, şirketin faaliyetlerini geliştirme ve onlara değer katma amaçlı bağımsız ve objektif güvence faaliyetleri gerçekleştirerek, İcra Kurulu ve Yönetim Kurulu'na şirketin varlıklarının, itibarının ve sürekliliğinin korunması için destek vermektedir. Risk yönetimi, kontrol ve yönetişim süreçlerinin etkililiğini değerlendirmeye ve geliştirmeye yönelik sistemli ve disiplinli bir yaklaşım getirerek şirketin amaçlarına ulaşmasına yardımcı olmaktadır.

İç Denetim Departmanı'nın görev, yetki ve sorumlulukları, Denetim Komitesi'nce gözden geçirilen ve Yönetim Kurulu'nca onaylanan "İç Denetim Yönetmeliği" ile tanımlanmıştır. İç Denetimin bağımsızlığı, İç Denetim Yönetmeliği ile teminat altına alınmış olup, söz konusu yönetmelik her yıl gözden geçirilmekte ve gerektiğinde güncellemeler yapılmaktadır.

İç Denetim Departmanı, doğrudan Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi'ne bağlı olarak, "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" ve AXA iç denetim standartları doğrultusunda faaliyetlerini yürütmektedir. Ayrıca fonksiyonel olarak AXA Grup Denetim Başkanlığı ve AXA Grup Denetim Komitesi'ne de raporlama yapmaktadır.

Denetim Komitesi'nin, üç üyesi bulunmaktadır. Yıllık toplantı gündemi Komite tarafından belirlenmekte ve bu doğrultuda, şirketimizin çeşitli yöneticileri ve bağımsız denetim firması temsilcileri de Denetim Komitesi'ne bilgi vermek üzere toplantılara davet edilmektedir. Ayrıca Yönetim Kurulu toplantılarında yer verilen sürekli gündem maddesi ile Denetim Komitesi sonuçları ele alınmaktadır.

İç Denetim Departmanı yıllık denetim planını yapısal risk ve kontrol seviyelerine göre oluşturmakta, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu onayı ile planı uygulamaya almaktadır. Denetim planının hazırlanması sürecinde, şirketimiz strateji ve hedefleri, müşteri şikâyetleri, denetim ve kontrol sonuçları ile operasyonel riskler konusundaki değerlendirmeler gözden geçirilmekte, buradan elde edilen risk ölçümlemeleri ile şirket yöneticilerinin risk algıları da dikkate alınmaktadır.

Yıllık plan kapsamındaki denetimler haricinde, gerekli durumlarda soruşturma ve incelemelerin gerçekleştirilmesi de İç Denetim Departmanının görevleri arasında yer almaktadır.

Her denetim faaliyetinin sonucu rapor haline getirilerek, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır. Denetim raporlarında; denetim kapsam ve amacına, bulgular ve çözüm önerilerine, sorumlu birim ile aksiyon tarihine yer verilmektedir. Ayrıca, taahhüt edilen aksiyonların gerçekleştirilip gerçekleştirilmediği dönemsel olarak takip edilmekte ve yönetime, Denetim Komitesine ve Yönetim Kurulu'na bilgi verilmektedir.

İç Denetim Departmanı, 2020 yılında; 13 adet denetim ve 1 adet inceleme/soruşturma gerçekleştirmiştir. Bunlara ilişkin süreç sahiplerinden aksiyon plan ve tarihleri alınarak denetim sonuçlarına yönelik raporlar hazırlanmıştır.

Şirketimiz bünyesinde, denetim faaliyetlerine ait performans kriterlerinin takibini ve sürekli gözden geçirmeyi sağlayacak araçlar tanımlanmış olup, İç Denetim Departmanının sonuçları ve performansı Denetim Komitesi tarafından düzenli olarak izlenmekte, Yönetim Kurulu'na bilgi verilmektedir. 2020 yılı içerisinde iç denetim faaliyetleri uluslararası denetim standartları çerçevesinde bağımsız bir kurum tarafından denetlenmiş ve denetim sonucunda faaliyetlerin standartlara uygun olarak yürütüldüğü teyit edilmiştir.

2020 yılı sonu itibariyle, İç Denetim Departmanı kadrosu 6 kişiden oluşmaktadır. Denetim ekibi ulusal ve uluslararası kabul görmüş sertifikalara (CIA, CISA, CRMA, SMM) sahip olup, ekibin sürekli gelişimi için çalışanlara destek verilmeye devam edilmektedir.

Denetimlerde, denetlenen birimle işbirliği içinde birimin ve şirketin faaliyetlerine değer katmak, temel yaklaşım olarak ele alınmaktadır.

İç sistemler fonksiyonları arasında koordinasyonun artırılması için aylık Kontrol Fonksiyonları Komitesi ve icra kurulu üyelerinin de yer aldığı Risk, Kontrol ve Denetim Komitesi gerçekleştirilmiş olup, belirlenen gündem doğrultusunda güncel ve önemli görülen hususlarla ilgili paylaşımlar yapılmıştır. Diğer iç sistemler fonksiyonları ile koordineli olarak yürütülen iç denetim faaliyetleri neticesinde, şirketin hedeflerine ulaşmasına katkı sağlayacak şekilde kontrol yapısının sürekli iyileştirilmesi amaçlanmaktadır.

İÇ KONTROL SİSTEMİ

21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta Ve Reasürans İle Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" gereği Şirketin faaliyetlerinin güvenli bir biçimde icra edilmesini izlemek, risk odaklı yaklaşım çerçevesinde incelemek ve kontrol etmek amacıyla 2008 yılı Ağustos ayında İç Kontrol Departmanı kurulmuş ve iç kontrol ortamının etkin olarak değerlendirilebilmesine imkan sağlayacak şekilde yetkilendirilmiştir. İç kontrol faaliyetlerinin kapsamı Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış olan "İç Kontrol Faaliyetleri Yönetmeliği" nde tanımlanmıştır.

Şirketin iç kontrol sistemi; şirket varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlayacak şekilde tesis edilmiştir. Şirketin idari yapısı içinde tüm birimlerin işlevsel olarak görev alanları ve sorumlulukları belirlenmiştir. Şirketimizde tüm çalışan pozisyonlarına ait görev tanımları oluşturulmuştur. Görev tanımlarında yetki, sorumluluklar ve görevin gerektirdiği çalışan nitelikleri açık bir şekilde belirlenmektedir. Görev tanımları çalışanların ve yöneticilerinin erişimine açık olup gerekli hallerde güncellenmektedir.

Şirketin tüm iş süreçleri ile ilgili olarak yönerge, iş talimatı ve iş akış diyagramları oluşturulmuş olup elektronik ortamda kayıt alına alınmıştır. Bu dokümanlarda her bir süreçle ilgili uygulama detayları, süreç sorumluları, kontrol alanları yer almakta ve şirketin Genel Müdürlük Birimleri, Bölge Müdürlükleri ve Temsilciliklerindeki fonksiyonları kapsamaktadır. Hazırlanan bu belgeler tüm çalışanların erişimlerine açık olacak şekilde entegre yönetim sisteminde yayımlanmaktadır. Dokümanlarda belirtilen uygulama esasları ile ilgili değişiklikler olduğunda süratle güncellenmesine özen gösterilmekte ve yılda iki kez olmak üzere periyodik olarak gözden geçirilmesi sağlanmaktadır.

Yöneticiler, sorumluluk alanları itibariyle yükümlü oldukları mevzuat, şirket politika ve prosedürleri ile hedeflerine uygun olarak faaliyetlerin en doğru şekilde yürütülmesi için gereken tedbirleri alırlar. Bu bakımdan, iç kontrol faaliyetleri şirketin günlük faaliyetlerinin bir parçasını oluşturur. İç kontrole ilişkin uygulama usullerinin, öncelikle faaliyeti gerçekleştiren personel, ikinci seviyede ise risk bazlı olarak icra edilecek bir yaklaşımla iç kontrol faaliyetini yürüten personel tarafından geliştirilmesi sağlanır. İç Kontrol Departmanı tarafından çalışma planı kapsamında; belirlenen alanlarda kontrollerin yapısını ve etkinliğini değerlendirmek, etkinliğini arttırmak amacıyla kontrol çalışmaları yürütülür ve sonuçları raporlanır.

Şirketin maruz kalabileceği riskler ve risk limitleri belirlenmiş olup Risk Yönetimi Departmanı tarafından düzenli olarak izlenmektedir.

Şirketimizde kullanılmakta olan sigortacılık bilgi sistemleri; faaliyet gösterilen tüm sigorta branş ve ürünlere ait uygulamalar ile süreçlere ait kontrolleri kapsayacak, risk ve fiyat vb. analiz ve raporlamaya imkan sağlayacak şekilde entegre edilmiştir. Şirketimizin tüm altyapı, sunucu, güvenlik vb. bilgi sistemleri gerek yazılım gerekse donanım olarak güncel ve şirket faaliyetleri ile ilgili gereksinimleri karşılayacak düzeydedir. Muhasebe ve finansal raporlama sistemi, muhasebe kayıtlarının işlem bazında sigortacılık hesap planı ve izahnamesine uygun olarak tutulabilmesi, mali tabloların sağlıklı şekilde hazırlanması için en etkin şekilde tesis edilmiştir. Şirketle ilgili tüm bilgilerin elektronik ortamda güvenli bir şekilde saklanması, kullanılması, yedeklenmesi ve bilgi sistemlerinin kesintisiz olarak devam ettirilmesi konusunda gereken tedbirler alınmaktadır. Ani ve beklenmeyen olayların yaşanması ihtimaline karşılık oluşabilecek risklere ve sorunlara yönelik olarak iş sürekliliği planı oluşturulmuş ilgili birim tarafından düzenli olarak gözden geçirilmekte ve belirli sürelerde test edilmektedir.

Şirketimizde her bir iş adımı için yetkiler işin niteliği, görev ve pozisyonlar dikkate alınarak belirlenmiştir. Belirlenen yetkilerin tüm iş adımları içerisine parametrik kontroller şeklinde sisteme yerleştirilmesi benimsenmektedir. Bu amaçla; şirket sistemlerindeki yetki seviyeleri tüm kullanıcılar için yetki sistemi kapsamında tanımlanmıştır. İmza yetkileri şirket imza sirkülerinde yer almaktadır.

Şirket içi iletişimin sağlanması için tüm kullanıcılara e-posta adresleri tesis edilmiştir. Ayrıca, iletişim araçlarından biri olan intranet ortamında şirket faaliyetleri başta olmak üzere personelin bilgi sahibi olması gereken konularda çok sayıda bilgilendirme ve duyuru yayımlanarak kullanıcıların bilgisine sunulmaktadır. Aynı ortamda bulunan şirketin muhtelif fonksiyonlarına ait portallar da iletişim kanallarının önemli bir unsurudur. Şirketimizin yükümlü olduğu mevzuat ve mevzuat değişiklikleri tüm kullanıcıların erişebileceği şekilde intranet ortamında yayımlanmaktadır.

İç kontrol sisteminin etkinliği ve yeterliliği şirketimizin İç Denetim Departmanı tarafından denetim planı kapsamında risk bazlı olarak ayrıca denetlenmektedir.

İç kontrol sistemine ilişkin çeşitli doküman ve araçlar üzerinden genel veya özel gözlemlere ve izlemeye dayalı kontrol ya da incelemeler kapsamında; şirket varlıklarının korunması, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde mevzuata, şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesi, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliği, bütünlüğü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğinin sağlanması bakımından şirketin iç kontrol sisteminin gerekli unsurları taşıdığı değerlendirilmektedir.

BAĞLI MENKUL KIYMETLER

AXA SİGORTA A.Ş.
İŞTİRAKLER

İŞTİRAK ADI	İştirak oranı (%)	SERMAYE (TL.)	Hisse Adedi	Nominal Hisse Tutarı (TL)	İştirak Defter Değeri (TL)
MİLLİ REASÜRANS T.A.Ş.	0,0914%	660.000.000	60.334.560	603.346	574.279
TARSİM AŞ. (TARIM SİGORTALARI HAVUZ İŞLETMESİ A.Ş.)	4,55%	15.065.000	68.477.272	684.773	684.772
TOPLAM				**1.288.119**	**1.259.051**

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
İŞTİRAKLER

İŞTİRAK ADI	iştirak oranı (%)	SERMAYE (TL.)	Nominal Hisse Tutarı (TL)	İştirak Defter Değeri (TL)
EMEKLİLİK GÖZETİM MERKEZİ A.Ş.	5,56	4.275.225	237.500	427.810

AÇIKLAMALAR

HESAP DÖNEMİ İÇİNDE YAPILAN ÖZEL VE KAMU DENETİMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

AXA SİGORTA A.Ş. Şirketimiz, bağımsız denetim şirketi PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından, altı aylık dönemlerde sınırlı bağımsız denetime, 12 aylık dönemlerde tam bağımsız denetime tabidir. AXA Grubun kalite güvence programı çerçevesinde, İç Denetim süreçlerimize yönelik olarak Ernst & Young firması tarafından bağımsız bir gözden geçirme yapılmıştır.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. Şirketimiz, bağımsız denetim şirketi PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından; altı aylık dönemlerde sınırlı bağımsız denetime, 12 aylık dönemlerde tam bağımsız denetime tabidir. Ayrıca Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu tarafından Devlet katkısı işlemleri denetim süreci başlatılmıştır.

DİĞER UNSURLAR

Şirket genel kurulunca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri hakkında bilgiler:

23 Mart 2015 tarihli Genel Kurul kararı ile Yönetim Kurulu üyelerine TTK'nın 395 ve 396. maddeleri gereği gerekli izin verilmiş olmakla birlikte Yönetim Kurulu üyelerinin AXA Sigorta A.Ş. ve AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile kendileri veya başkası adına yaptığı işlemleri ile rekabet yasağı kapsamında işlemleri bulunmamaktadır.

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan olaylara ilişkin açıklamalar:

2020 faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikte özel önem taşıyan olay yaşanmamıştır.

AXA SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ
30 MART 2020 TARİHLİ 2019 MALİ YILI OLAĞAN GENEL KURUL
TOPLANTI TUTANAĞI

AXA SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ'nin 2019 mali yılına ilişkin Olağan Genel Kurul toplantısı, 30 Mart 2020 tarihinde, saat 14:00'da "*Kılıçali Paşa Mahallesi Meclis-i Mebusan Caddesi No: 15/1 Beyoğlu/İstanbul*" adresinde, İstanbul Valiliği Ticaret İl Müdürlüğü'nün 27.03.2020 tarih ve 53548568 sayılı yazılarıyla görevlendirilen Ticaret Bakanlığı Temsilcisi Yılmaz AKBAŞ gözetiminde yapılmıştır.

Toplantıya ait davet Kanun ve Şirket Esas Sözleşmesi'nde öngörüldüğü gibi, gündemi de ihtiva edecek şekilde, Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nin 12.03.2020 tarih ve 10036 sayılı nüshasında ilan edilmiş ve ayrıca nama yazılı pay sahiplerine 11.03.2020 tarihinde Karaköy Postanesi'nden iadeli taahhütlü mektupla, toplantı gün ve gündeminin bildirilmesi suretiyle süresi içerisinde yapılmıştır.

Hazır bulunanlar listesinin tetkikinde, Şirket paylarının 1.255.739.186,91 -TL toplam itibari değerinin; toplam itibari değeri 0,1 -TL olan 122.573.918.691 adet paydan, 113.520.439.015 adet payın temsilen olmak üzere toplantıda temsil edildiği ve böylece gerek Kanun gerekse Şirket Esas Sözleşmesi'nde öngörülen asgari toplantı nisabının mevcut olduğunun anlaşılması üzerine toplantı Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Onur Koçkar tarafından açılarak gündemin görüşülmesine geçilmiştir.

1. Gündemin birinci maddesi gereğince, Toplantı Başkanlığı'na Sn. Onur KOÇKAR'ın, Tutanak Yazmanlığı'na Sn. Bartu KARASALİH'in, Oy Toplama Memurluğu'na Sn. Tuğçe AKGÜN ÇON'un seçilmelerine ve bu kişilerden oluşan Toplantı Başkanlığı'nın kurulmasına oybirliğiyle karar verildi. Ardından, oluşmuş bulunan Toplantı Başkanlığı'na Genel Kurul Toplantı Tutanak ve Kararlarının imzalanması için oybirliğiyle yetki verildi.

2. Gündemin ikinci maddesi gereğince, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 514. maddesi ve 7 Ağustos 2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanıp yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğin Beşinci Bölüm 16 ve devamı maddelerinde düzenlenen esaslara uygun olarak, 2019 yılı faaliyetleri ile ilgili ve Yönetim Kurulunca onaylanan mali tablolar esas alınarak hazırlanan Faaliyet Raporunun onaylanmasına oybirliği ile karar verildi.

3. Gündemin üçüncü maddesi gereğince, Şirket'in 2019 yılına ait Bağımsız Denetçi Raporu, bağımsız denetçi firma yetkilisi Sayın Taha TOKA tarafından okundu ve müzakere edildi. Söz alan olmadığından oybirliği ile kabul edildi.

4. Gündemin dördüncü maddesi gereğince, Yönetim Kurulunun hazırlamış olduğu 2019 yılı Bilanço ve Gelir Tablosu hesaplarına ilişkin müzakereler sonucunda bilanço kar ve zarar hesaplarının, mali tabloların ayrı ayrı onaylanmasına, kabul ve tasdik edilmesine oybirliği ile karar verildi.

5. Gündemin beşinci maddesi gereğince kar dağıtılması hakkındaki teklifler görüşüldü ve Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ile diğer ilgili mevzuat ve Esas Sözleşme hükümleri gereğince tanzim edilen bilançoya göre hesap ve tespit olunan Şirket'in 2019 yılı karından ödenecek vergi ve diğer mali mükellefiyetler karşılığı düşüldükten sonra net karı 316.377.490,28 TL.(üçyüzonaltımilyonüçyüzyetmişyedibindörtyüzdoksan Türk Lirası, yirmisekiz Kuruş) ve 127.559.237,73 TL (yüzyirmiyedimilyonbeşyüzellidokuzbinikiyizotuzyedi Türk Lirası yetmişüç Kuruş) geçmiş yıl karının da kar dağıtımına eklenmesi sonucu, 22.196.836,40 TL (yirmiikimilyonyüzdoksanaltıbinsekizyüzotuzaltı Türk Lirası, kırk Kuruş) tutarında birinci tertip yedek akçe ayrılmasına ve kalan 421.739.891,61 TL.(dörtyüzyirmibirmilyonyediyüzotuzdokuzbinsekizyüzdoksanbir Türk Lirası, altmışbir Kuruş)'nin olağanüstü yedek akçe ayrılmasına oybirliği ile karar verildi.

6. Gündemin altıncı maddesi gereğince, 01.09.2019 tarihli ve 2019/20 sayılı Yönetim Kurulu kararı uyarınca Alman uyruklu ve 8011271234 vergi kimlik numaralı Andre Dr. Weilert'ın Yönetim Kurulu üyeliği görevinden istifası üzerine boşalan Yönetim Kurulu üyeliğine Fransa uyruklu ve 99353086496 yabancı kimlik numaralı Christophe Stephane Knaub'un ve 23.10.2019 tarihli ve 2019/21 sayılı Yönetim Kurulu kararı uyarınca Alman uyruklu ve 3130614736 vergi kimlik numaralı Wilm Langenbach'ın Yönetim Kurulu üyeliği görevinden istifası üzerine boşalan Yönetim Kurulu üyeliğine Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı ve 14561509674 TC Kimlik numaralı Onur Koçkar'ın atanmalarının

onaylanması hususu oylamaya sunuldu ve oybirliği ile kabul edildi.

7. Gündemin yedinci maddesi gereğince, Yönetim Kurulu üyelerinin her birinin 2019 mali yılındaki çalışmalarından dolayı ayrı ayrı ibra edilmelerine oybirliği ile karar verildi. Pay sahibi Yönetim Kurulu Üyeleri, kendi ibralarında sahip oldukları paylardan ve yetkilerden doğan oy haklarını kullanmadılar.

8. Gündemin sekizinci maddesi gereğince, şirketin 2020 yılı hesap ve işlemlerinin 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde bağımsız, yasal, IFRS ve UFRS dış denetiminin; İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü'nün 201465 sicil numarasında ve 0146002240500015 Mersis Numarasında kayıtlı bulunan; "BJK Plaza, Süleyman Seba Cad. No. 48 B Blok K.9 Akaretler Beşiktaş/İstanbul" adresinde faaliyet göstermekte olan Boğaziçi Vergi Dairesi Müdürlüğü'ne 1460022405 sicil numarası ile kayıtlı PWC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'ye yaptırılmak üzere bağımsız denetçi olarak seçilmesine ve işin planlaması ile ücret ve ödeme koşullarının belirleneceği sözleşmenin imzalanması konusunda Şirket Genel Müdürü'nün yetkili kılınmasına oybirliği ile karar verildi.

9. Gündemin dokuzuncu maddesi gereğince, 2020 mali yılına ilişkin olarak Yönetim Kurulu üyelerine huzur hakkı ve ücret verilmemesine oybirliği ile karar verildi.

10. Gündemin onuncu maddesi gereğince, personelin işe alımında ve devamında özendirici ve/veya işte kalmada etkili olma amacıyla ve çalışan tarafından kazanılmış bir hak olma özelliği olmaksızın ihtiyari olarak ve Yönetim Kurulunca belirlenecek kriterler ile dağıtım tarihinde halen şirkette çalışmakta olan personele, Şirket'e bağlılık, bilgi, beceri, başarı ve verimlilikleri dikkate alınarak 30.04.2020 tarihine kadar 2019 yılı karşılığından ayrılan 25.698.061,49 (Yirmibeşmilyonaltıyüzdoksansekizbinaltmışbir Türk Lirası, kırkdokuz Kuruş) Türk Lirası başarı priminin dağıtılmasına ilişkin Yönetim Kurulu kararının onaylanmasına ve işbu başarı priminin dağıtılması, ödeme şekil ve zamanı ile miktarının saptanması için Şirket Genel Müdürü'nün yetkili kılınmasına oybirliği ile karar verildi.

11. Gündemin on birinci maddesi gereğince, Yönetim Kurulu Üyeleri'ne TTK'nın 395. ve 396. maddeleri gereği gerekli iznin verilmesine oybirliği ile karar verildi.

12. Gündemin on ikinci maddesi gereğince, Genel Kurul Toplantısında alınan kararların Şirketimiz için hayırlı olması ve 2019 yılının başarılı geçmesi dileğinde bulunuldu.

Yukarıda alınan kararlardan başka gündemde görüşülecek konu bulunmadığından Toplantı Başkanlığı toplantıyı kapattı. Toplantı tutanağı zabıt mahallinde Toplantı Başkanlığı'nca imza edildi.

Toplantı Başkanı	Tutanak Yazmanı	Oy Toplama Memuru
Onur KOÇKAR	Bartu KARASALİH	Tuğçe AKGÜN ÇON

Ticaret Bakanlığı Temsilcisi

Yılmaz AKBAŞ

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ
30 MART 2020 TARİHLİ 2019 MALİ YILI OLAĞAN GENEL KURUL
TOPLANTI TUTANAĞI

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK ANONİM ŞİRKETİ'nin 2019 mali yılına ilişkin Olağan Genel Kurul toplantısı, 30 Mart 2020 tarihinde, saat 14:30'da "*Kılıçali Paşa Mahallesi Meclis-i Mebusan Caddesi No: 15/1 Beyoğlu/İstanbul*" adresinde, İstanbul Valiliği Ticaret İl Müdürlüğü'nün 27.03.2020 tarih ve 53548698 sayılı yazılarıyla görevlendirilen Ticaret Bakanlığı Temsilcisi Yılmaz AKBAŞ gözetiminde yapılmıştır.

Toplantıya ait davet Kanun ve Şirket Esas Sözleşmesi'nde öngörüldüğü gibi, gündemi de ihtiva edecek şekilde, Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nin 13.03.2020 tarih ve 10036 sayılı nüshasında ilan edilmiş ve ayrıca nama yazılı pay sahiplerine 12.03.2020 tarihinde Karaköy Postanesi'nden iadeli taahhütlü mektupla, toplantı gün ve gündeminin bildirilmesi suretiyle süresi içerisinde yapılmıştır.

Hazır bulunanlar listesinin tetkikinde, Şirket paylarının 20.000.000,00-TL toplam itibari değerinin; toplam itibari değeri 0,1 -TL olan 2.000.000.000,00 adet paydan, 1.999.928.329,00 adet payın temsilen olmak üzere toplantıda temsil edildiği ve böylece gerek Kanun gerekse Şirket Esas Sözleşmesi'nde öngörülen asgari toplantı nisabının mevcut olduğunun anlaşılması üzerine toplantı Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Onur Koçkar tarafından açılarak gündemin görüşülmesine geçilmiştir.

1. Gündemin birinci maddesi gereğince, Toplantı Başkanlığı'na Sn. Onur KOÇKAR'ın, Tutanak Yazmanlığı'na Sn. Bartu KARASALİH'in, Oy Toplama Memurluğu'na Sn. Tuğçe AKGÜN ÇON'un seçilmelerine ve bu kişilerden oluşan Toplantı Başkanlığı'nın kurulmasına oybirliğiyle karar verildi. Ardından, oluşmuş bulunan Toplantı Başkanlığı'na Genel Kurul Toplantı Tutanak ve Kararlarının imzalanması için oybirliğiyle yetki verildi.

2. Gündemin ikinci maddesi gereğince, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 514. maddesi ve 7 Ağustos 2007 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanıp yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğin Beşinci Bölüm 16 ve devamı maddelerinde düzenlenen esaslara uygun olarak, 2019 yılı faaliyetleri ile ilgili ve Yönetim Kurulunca onaylanan mali tablolar esas alınarak hazırlanan Faaliyet Raporunun onaylanmasına oybirliği ile karar verildi.

3. Gündemin üçüncü maddesi gereğince, Şirket'in 2019 yılına ait Bağımsız Denetçi Raporu, bağımsız denetçi firma yetkilisi Sayın Taha TOKA tarafından okundu ve müzakere edildi. Söz alan olmadığından oybirliği ile kabul edildi.

4. Gündemin dördüncü maddesi gereğince, Yönetim Kurulunun hazırlamış olduğu 2019 yılı Bilanço ve Gelir Tablosu hesaplarına ilişkin müzakereler sonucunda bilanço kar ve zarar hesaplarının, mali tabloların ayrı ayrı onaylanmasına, kabul ve tasdik edilmesine oybirliği ile karar verildi.

5. Gündemin beşinci maddesi gereğince kar dağıtılması hakkındaki teklifler görüşüldü ve Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri ile diğer ilgili mevzuat ve Esas Sözleşme hükümleri gereğince tanzim edilen bilançoya göre hesap ve tespit olunan Şirket'in 2019 yılı karından ödenecek vergi ve diğer mali mükellefiyetler karşılığı düşüldükten sonra net karı 7.046.545,32 TL.(yedimilyonkırkaltıbinbeşyüzkırkbeş Türk Lirası, otuziki Kuruş) 'sının tamamının olağanüstü yedek akçe ayrılmasına oybirliği ile karar verildi.

6. Gündemin altıncı maddesi gereğince, 01.09.2019 tarihli ve 2019/22 sayılı Yönetim Kurulu kararı uyarınca Alman uyruklu ve 8011271234 vergi kimlik numaralı Andre Dr. Weilert'ın Yönetim Kurulu üyeliği görevinden istifası üzerine boşalan Yönetim Kurulu üyeliğine Fransa uyruklu ve 99353086496 yabancı kimlik numaralı Christophe Stephane Knaub'un ve 23.10.2019 tarihli ve 2019/23 sayılı Yönetim Kurulu kararı uyarınca Alman uyruklu ve 3130614736 vergi kimlik numaralı Wilm Langenbach'ın Yönetim Kurulu üyeliği görevinden istifası üzerine boşalan Yönetim Kurulu üyeliğine Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı ve 14561509674 TC Kimlik numaralı Onur Koçkar'ın atanmalarının onaylanması hususu oylamaya sunuldu ve oybirliği ile kabul edildi.

7. Gündemin yedinci maddesi gereğince, Yönetim Kurulu üyelerinin her birinin 2019 mali yılındaki çalışmalarından dolayı ayrı ayrı ibra edilmelerine oybirliği ile karar verildi. Pay sahibi Yönetim Kurulu

Üyeleri, kendi ibralarında sahip oldukları paylardan ve yetkilerden doğan oy haklarını kullanmadılar.

8. Gündemin sekizinci maddesi gereğince, şirketin 2020 yılı hesap ve işlemlerinin 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde bağımsız, yasal, IFRS ve UFRS dış denetiminin; İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü'nün 201465 sicil numarasında ve 0146002240500015 Mersis Numarasında kayıtlı bulunan; "BJK Plaza, Süleyman Seba Cad. No. 48 B Blok K.9 Akaretler Beşiktaş/İstanbul" adresinde faaliyet göstermekte olan Boğaziçi Vergi Dairesi Müdürlüğü'ne 1460022405 sicil numarası ile kayıtlı PWC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'ye yaptırılmak üzere bağımsız denetçi olarak seçilmesine ve işin planlaması ile ücret ve ödeme koşullarının belirleneceği sözleşmenin imzalanması konusunda Şirket Genel Müdürü'nün yetkili kılınmasına oybirliği ile karar verildi.

9. Gündemin dokuzuncu maddesi gereğince, 2020 mali yılına ilişkin olarak Yönetim Kurulu üyelerine huzur hakkı ve ücret verilmemesine oybirliği ile karar verildi.

10. Gündemin onuncu maddesi gereğince, personelin işe alımında ve devamında özendirici ve/veya işte kalmada etkili olma amacıyla ve çalışan tarafından kazanılmış bir hak olma özelliği olmaksızın ihtiyari olarak ve Yönetim Kurulunca belirlenecek kriterler ile dağıtım tarihinde halen şirkette çalışmakta olan personele, Şirket'e bağlılık, bilgi, beceri, başarı ve verimlilikleri dikkate alınarak 30.04.2020 tarihine kadar 2019 yılı karşılığından ayrılan 1.974.017,44 (Birmilyondokuzyüzyetmişdörtbinonyedi Türk Lirası, kırkdört Kuruş) Türk Lirası başarı priminin dağıtılmasına ilişkin Yönetim Kurulu kararının onaylanmasına ve işbu başarı priminin dağıtılması, ödeme şekil ve zamanı ile miktarının saptanması için Şirket Genel Müdürü'nün yetkili kılınmasına oybirliği ile karar verildi.

11. Gündemin on birinci maddesi gereğince, Yönetim Kurulu Üyeleri'ne TTK'nın 395. ve 396. maddeleri gereği gerekli iznin verilmesine oybirliği ile karar verildi.

12. Gündemin on ikinci maddesi gereğince, Genel Kurul Toplantısında alınan kararların Şirketimiz için hayırlı olması ve 2019 yılının başarılı geçmesi dileğinde bulunuldu.

Yukarıda alınan kararlardan başka gündemde görüşülecek konu bulunmadığından Toplantı Başkanlığı toplantıyı kapattı. Toplantı tutanağı zabıt mahallinde Toplantı Başkanlığı'nca imza edildi.

Toplantı Başkanı	**Tutanak Yazmanı**	**Oy Toplama Memuru**
Onur KOÇKAR	Bartu KARASALİH	Tuğçe AKGÜN ÇON

Ticaret Bakanlığı Temsilcisi

Yılmaz AKBAŞ

AXA SİGORTA

BAĞLI ŞİRKET RAPORU

Rapor Tarihi: 26.02.2021

AXA Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'nun hakim ve bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesinin 1'inci fıkrası gereğince düzenlemiş olduğu rapordur:

a)AXA Sigorta A.Ş.'nin Hakim Şirketle, Hakim Şirkete Bağlı Bir Şirketle, Hakim Şirketin Yönlendirmesiyle O'nun veya O'na Bağlı Bir Şirketin Yararına Yaptığı Hukuki İşlemler ve Geçmiş Faaliyet Yılında Hakim Şirketin ya da O'na Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler :

Şirketler topluluğu bünyesindeki hakim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup hakim şirketin yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın hakim şirketin ya da bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

b)AXA Sigorta A.Ş.'nin Hukuki İşlemin Yapıldığı veya Önlemin Alındığı veyahut Alınmasından Kaçınıldığı Anda Kendilerince Bilinen Hal ve Şartlara Göre, Her Bir Hukuki İşlemde Uygun Bir Karşı Edim Sağlanıp Sağlanmadığı ve Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Önlemin Şirketi Zarara Uğratıp Uğratmadığı, Şirket Zarara Uğramışsa Bunun Denkleştirilip Denkleştirilmediği:

Bu çerçevede herhangi bir hukuki işlem yapılmamış olduğu cihetle herhangi bir karşı edim de gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır.

Yavuz Ölken
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Genel Müdür

Onur Koçkar
Yönetim Kurulu Üyesi

AXA HAYAT EMEKLİLİK

BAĞLI ŞİRKET RAPORU

Rapor Tarihi: 26.02.2021

AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş. Yönetim Kurulu'nun hakim ve bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesinin 1'inci fıkrası gereğince düzenlemiş olduğu rapordur:

a) AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin Hakim Şirketle, Hakim Şirkete Bağlı Bir Şirketle, Hakim Şirketin Yönlendirmesiyle O'nun veya O'na Bağlı Bir Şirketin Yararına Yaptığı Hukuki İşlemler ve Geçmiş Faaliyet Yılında Hakim Şirketin ya da O'na Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler :

Şirketler topluluğu bünyesindeki hakim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup hakim şirketin yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın hakim şirketin ya da bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

b) AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin Hukuki İşlemin Yapıldığı veya Önlemin Alındığı veyahut Alınmasından Kaçınıldığı Anda Kendilerince Bilinen Hal ve Şartlara Göre, Her Bir Hukuki İşlemde Uygun Bir Karşı Edim Sağlanıp Sağlanmadığı ve Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Önlemin Şirketi Zarara Uğratıp Uğratmadığı, Şirket Zarara Uğramışsa Bunun Denkleştirilip Denkleştirilmediği:

Bu çerçevede herhangi bir hukuki işlem yapılmamış olduğu cihetle herhangi bir karşı edim de gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır.

Yavuz Ölken
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Genel Müdür

Onur Koçkar
Yönetim Kurulu Üyesi

UYUM VE KİŞİSEL VERİ KORUMA

Uyum ve Kişisel Veri Koruma Departmanı; 11 Ocak 2010 tarihinden itibaren "AXA SİGORTA A.Ş. ile "AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş." aşağıda belirtilen iki konudaki faaliyetlerden sorumludur:
1) Uyum Yönetimi
2) Kişisel Veri Koruma Yönetimi

Uyum Yönetimi
"AXA Grup Uyum Politikası" doğrultusunda geliştirme ve izleme fonksiyonu bulunan 2. Defans Seviyesi departmanıdır. Hukuk ve Uyum Direktörlüğü'ne raporlama yapılmaktadır. Temel sorumluluklar aşağıda belirtilmektedir:

- İş aileleri ile birlikte uyum risklerinin belirlenmesi,
- Tespit edilmiş uyum risklerinin indirgenmesi yönünde gerekli kontrol ve prosedürlerin oluşturulmasında ve şirket içinde uyarlanmasında Yönetime yardımcı olmak,
- Yerel mevzuat, uyum ve etik standartlar ile uyumluluğun izlenmesi,
- Üst Yönetime, ilgili Kurullara ve AXA Grup'a düzenli raporlama yapmak

Uyum Riski; bağlı olunan yasalara, yönetmeliklere ve idari hükümlere olası aykırılık nedeniyle şirketin maruz kalabileceği hukuki veya yasal düzenleme müeyyideleri, önemli maddi zarar veya itibar kaybı riski olarak düşünülmelidir. Bu çerçevede uyum riskleri her sene yerel mevzuat ve Türkiye'yi ilgilendiren uluslararası mevzuat (FATCA, UK Bribery Act, UN-US-EU Sanctions vb) da dikkate alınarak iş aileleri ile yapılan detaylı risk değerlendirmeleri neticesinde belirlenir/güncellenir. Sonrasında, genel prensipleri AXA Grup Risk Yönetimi tarafından belirlenen ve yerel seviyede İç Kontrol Operasyonel ve Finansal Riskler Departmanı ile birlikte risklerin indirgenmesine yönelik bir süreç başlar.
Risk değerlendirmesi sürecinde dikkate alınan uyum riskleri konu başlıkları aşağıda belirtilmektedir.

Anti-Tröst
Ayrımcılığın Önlenmesi
Bilgi Suistimali
Çıkar Çatışması
Dağıtım Kanalı Pazarlama

Dış kaynak kullanımı ile ilgili mevzuat riskleri:
Ekonomik Yaptırımlar ve Ambargolar
Finansal Suçlar Karaparanın Aklanmasının Önlenmesi/Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi
Görevi Kötüye Kullanma
Müşteri Şikayet Trendleri
Müşteri Verilerinin Korunması ve Sorumlu Kullanımı
Rüşvetle Mücadele/Yolsuzlukla Mücadele
Satış kanalı tazminat/ücretlendirme
Satış Uygulamaları
Sigorta aracıları ve dağıtım kanalı kuralları
Sınır Ötesi İşler
Sosyal Medya ile İlişkilendirme
Tacizin Önlenmesi
Ürün Uyumu
Uyum & Etik
Uyum Riskleri Analizi Kapsamı
Uyum, Finansal Suçlar ve Etik Rehberi ile bağlantılı şirket içi dolandırıclık

Uyum yönetimi çalışmaları yıllık olarak hazırlanan "Uyum Planı" kapsamında belirlenir İcra Kurulu tarafından onaylandıktan sonra uygulamaya alınır. Uyum Planı; yıl içi kontrol planının hazırlanması, risk değerlendirme ve güncelleme çalışmaları, izleme programının belirlenmesi, uyum raporlaması vb. aktivitelerin yer aldığı bir çerçeve programdır.

AXA Grup, sigortacılık faaliyeti gösterdiği her ülkede ül¬kede operasyonlarını yüksek standartlarda sürdürebilmek için AXA Grup Standartlarını uygulamaya almıştır. Uyum Yöneticisi, Yönetim ve iş ailelerinin tüm sigortacılık faaliyetlerini, yerel mevzuatın yanında, AXA Grup Standartları ile uyumlu olabilmeleri için gerekli desteği titizlikle vermektedir. AXA Grup Standartları ile uyum her sene Üst Düzey/Orta Kademe Yöneticilerin ve ilgili iş ailelerinin "sertifikasyon" süreci ile kayıt altına alınır.

Uyum çalışmalarının AXA Grup tarafından denetimi iki sene¬de bir yapılan "Uyum Destek ve Geliştirme Programı" kapsamında AXA Grup ile Uluslararası & Yeni Pazarlar Bölgesi'ne bağlı muhtelif AXA şirketlerinden Uyum Yöneticileri'nin katıldığı bir denetimle yapılmaktadır. Denetim sonrası olası bulgular CEO ve denetim yapılan AXA Grup şirketinin Uyum Yöneticisi'ne raporlanır. Gerekli iyileştirme aksiyonlarının gecikmeden alınması AXA Grup, Uluslararası & Yeni Pazarlar Bölgesi, ve yerel İç Denetim Departmanı tarafından periyodik olarak izlenir.

Rüşvetle Mücadele ile Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi, önemli uyum başlıklarındandır. Sene başında Yönetim Kurulu tarafından onaylanan "Rüşvetle Mücadele Programı" kapsamındaki kontrol ve farkındalık aksiyonla¬rı hayata geçirilir. Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi çalışmaları, MASAK Uyum Görevlilerinin yerel mevzuat ve AXA Grup Standartları kapsamında hazırladıkları "Uyum Programı" çerçevesinde yürütülür. Gerekli aksiyonların gecikmeden alınması AXA Grup ile Uluslararası & Yeni Pazarlar Bölgesi tarafından düzenli olarak izlenir. Süreçler her sene Üst Düzey/Orta Kademe Yöneticiler ile ilgili iş ailelerinin "Rüşvetle Mücadele" ve "AXA Grup Uyum ve Etik Standartları" sertifikasyon süreci ile kayıt altına alınır.

Kişisel Veri Koruma Yönetimi

Yerel mevzuat ve yerel mevzuat ile çakışmayacak şekilde AXA Grup Veri Koruma Politikası kapsamında kişisel/özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi; yurt içi veri transferi, iş aileleri tarafından hayata geçirilmesi düşünülen projeler öncesinde Hukuk ve Bilgi Teknolojileri departmanları ile birlikte gerekli teknik/hukuki incelemeler ("Privacy by Design") yapılmaktadır. Doğrudan Hukuk ve Uyum Direktörü'ne raporlama yapılmakta olup temel sorumluluklar aşağıda belirtilmektedir:

- AXA SİGORTA Veri Koruma Politikası'nı geliştirmek ve uyarlamak,
- Farklı alanlarda faaliyet gösteren departmanlara veri koruma konusunda eğitim ve teknik görüş vermek,
- Düzenleyici kurumlar ile irtibat kurmak,
- Şirket içi ve dışı Gizlilik Sözleşmeleri'nin hazırlanması konusunda destek vermek,
- Mevzuat hükümleri ve AXA SİGORTA Veri Koruma Politikası ile uyumu sağlamak amacıyla faaliyetler ile tedarikçi sözleşmelerini incelemek ve takip etmek,
- Mevzuat ile uyumlu projeleri veya süreçleri onaylamak,
- Veri işleme uygulama ve süreçlerinin her zaman mevzuat ile uyumlu olmasını sağlamak,
- Üst Yönetim ve Yöneticileri, AXA SİGORTA Veri Koruma Politikası ve bu Politika ile ilgili sorumlulukları hakkında bilgilendirmek

OPERASYONEL DAYANIKLIK VE FİZİKİ GÜVENLİK YÖNETİMİ

Operasyonel Dayanıklılık ve Fiziki Güvenlik Yönetimi Departmanı; "AXA SİGORTA A.Ş. ile "AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş." aşağıda belirtilen iki konudaki faaliyetlerden sorumludur:

1) Operasyonel Dayanıklılık Yönetimi
2) Fiziki Güvenlik Yönetimi

Operasyonel Dayanıklılık Yönetimi

Operasyonel Dayanıklılık Yönetimi departmanı "Üretim" ve "Hasar" ile ilgili kritik süreçlerde aksaklıklar olması durumunda izlenilecek yolu tanımlayan ve yöneten departmandır.

AXA Sigorta, faaliyetlerini yürütmek için bir çok kaynak kullanır. Bu kaynakları etkileyebilecel en önemli 5 tehdit AXA Grup tarafından Siber Saldırı, Deprem, Yangın, Toplumsal Karışıklık/Terör Saldırısı ve Salgın Hastalık olaral beyan edilmiştir. Departmanımız aşağıdaki avantajları ve bunların sürekliliğinin sağlanmasından sorumludur:

- Faaliyetleri aksamaya uğratacak ya da durduraacak riskleri belirlemek ve bunları proaktif olaaral azaltmak/yok etmek
- İtibari bütünlük sağlamak ve bunu sürdürmek
- En yüksek hizmet kalitesini sağlamak
- Krize evrilmiş olay sonrası en kısa sürede normale dönmek
- Sürekli gelişme

Departmanımız koordinasyonunda, her sene iş aileleri tarafından güncellenen "Risk Analizi" ve "İş Etki Analizi" çalışmaları sonuçları muhtelif belirlenmiş risk senaryoları ile uyumlu olarak analiz edilir. Afet yedeklemesi çalışmaları Bilgi Teknolojileri Bölüm Başkanlığı ile koordineli; öngörülmüş risklere ait rakamsallaştırma çalışmaları ise Risk Yönetimi Bölüm Başkanlığı ile birlikte sürdürülür.

AXA Sigorta CEO'su operasyonel dayanıklılık politikasından, politikanın geliştirilmesinden, uygulanmasından sorumludur. Bu görevi yerine getirmek için CEO, operasyonel dayanıklılık konusuyla ilgili işleri denetlemek üzere İcra Komitesinden Olgun Küntay'ı İş Sürekliliğinden Sorumlu Üst Düzey Yönetici olarak atamıştır. Olgun Küntay'a bu süreçte İş Sürekliliği Sponsor, BT Servisi Sürekliliği Sponsoru ve Kriz Soumlusu yardımcı olmaktadır.

Bunun yanında; Kriz Lideri, İş Sürekliliğinden Sorumlu Üst Düzey Yönetici, Kriz Koordinatörü, Afet Kurtarma Koordinatörü, CIO ve Genel Sekreter'den oluşan Operasyonel Dayanıklılık Yürütme Kurulu iş sürekliliği çalışmaları ile risk senaryolarına karşı hazırlık seviyesini yakından takip eder ve olağanüstü hallerde toplanır. Ayrıca, Operasyonel Dayanıklılık Komitesi yılda iki kez toplanarak bu alanda yapılmış dönemsel faaliyetleri değerlendirir, AXA Grup Operasyonel Dayanklılık stratejisi ile uyumlu olunması için yol haritasını belirler.

Her sene farklı kategorilerde yapılan test ve tatbikatlar ile hem çalışanların hem de paydaşların farkın¬dalık seviyesi azami seviyede tutulmaya çalışılır. Tüm çalışmalar AXA Grup/AXA Uluslararası & Yeni Pazarlar ve yerel seviyede yapılan denetimler ile kontrol edilir. Her sene düzenli olarak AXA Grup'a detay seviyede raporlama yapılmaktadır.

Fiziki Güvenlik

"Kasıtlı zarar" eylemlerine karşı çalışanların ve varlıkların korunmasını amaçlanmaktadır. Suç, terörizm, politik veya sosyal istikrarsızlıklar kaynaklı eylemler kasıtlı zararlar arasında sayılabilir. 2015 Nisan ayında AXA Grup Yönetim Komitesi bir fiziki güvenlik yol haritası onayladı. Bu onay AXA şirketlerinin mevcut fiziki

güvenlik önlemlerini dünyadaki en iyi uygulamaların dikkate alınarak hazırlandığı AXA Fiziki Güvenlik Metodu ile uyumlu hale getirmelerini veya bu doğrultuda oluşturmalarını gerektirmektedir.

Doğrudan Olgun Küntay'a raporlama yapılmaktadır. AXA Grup nezdinde Fiziki Güvenlik'in dört sac ayağı şunlardır:

- Güvenlik Organizasyonu: Kurum içerisinde net ve resmi bir fiziki güvenlik yapılanmasının oluşturulması etkili bir fiziki güvenlik yönetiminin önemli adımıdır.
- Seyahat Güvenliği: Uluslararası iş seyahatlari ve yolculukların yönetimi risk bazlı güvenlik prosedürleri ve güvenlik tedbirleri gerektirir.
- Mekan Güvenliği: Güvenliğin sağlanabilmesi için mekanda alınan tüm önlemlerin belirtildiği bir Fiziksel Güvenlik Planı oluşturulmalıdır.
- Olay Müdahale: Fiziki güvenlik olaylarının şirket itibarı, çalışanları ve varlıkları üzerindeki olası etkilerini azaltabilmek için hazırlıklı olunmalıdır.

2020 YILINDA ÖN PLANA ÇIKAN SİGORTACILIK MEVZUAT DEĞİŞİKLİKLERİ

2020 yılı içerisinde sektörümüzü doğrudan etkileyen mevzuat değişiklikleri yapılmıştır;

- Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik kapsamında yapılan değişiklikler 14 Şubat 2020 tarihinde Resmi Gazete'de yayınlanmıştır. Genel olarak, yeni düzenleme ile önceki düzenlemenin yapısının sadeleştirilmesi amaçlamaktadır; ancak bu değişiklik müşterilerin bilgilendirilmesi sürecinde uygulanan mevcut gereksinimleri önemli ölçüde değiştirmemektedir. Prensip olarak, sigortacılar bilgilendirme yükümlülüğünü yazılı olarak yerine getirmektedir. Tarafların fiziki olarak bir arada bulunamaması durumunda bilgilendirme yükümlülüğü kısa mesaj, elektronik posta veya kayıt yapılmasını sağlayan kalıcı veri saklayıcısı benzeri herhangi bir iletişim aracı ile sağlanabilecektir. Bilgilendirme yükümlülüğü ayrıca çağrı merkezi veya telefon aracılığıyla da yerine getirilebilecektir. Yeni düzenleme, özellikle içerik açısından mevcut gereksinimleri önemli ölçüde değiştirmediği için köklü bir değişiklik gerektirmemiştir.
- Sigortacılık Kapsamında Değerlendirilecek Faaliyetlere, Tüketici Lehine Yapılan Sigorta Sözleşmeleri İle Mesafeli Akdedilen Sigorta Sözleşmelerine İlişkin Yönetmelik'te değişiklik yapılmasına dair Yönetmelik 09.05.2020 tarihinde Resmi Gazete'de yayınlanmıştır. Bu düzenleme ile Yönetmelik amacı değiştirilmiştir. Buna göre "sigortacılık faaliyeti ile bu kapsama girmeyen işlerin sınırlarının tespiti, tüketici lehine yapılan sigorta sözleşmeleri ve tarafların karşı karşıya gelmeden akdettikleri sigorta sözleşmeleri ile asli işi sigorta aracılığı olmayan işletmelerin sundukları mal ve hizmetlerle birlikte sağlayabileceği sigortalara ilişkin usul ve esasların belirlenmesi" amaç olarak belirlenmiştir. Söz konusu değişiklik ile sektörde hediye sigortalar olarak tartışılan "asli işi sigorta aracılığı olmayan işletmelerin sundukları mal ve hizmetlerle birlikte sağlayabileceği sigortalar" ilgili yönetmelikle açıkça düzenlenmektedir. İlgili değişiklik ile mesafeli akdedilen sigorta satışına aracılık için fırsat sağlanmakta olup, asli işi sigorta aracılığı olmayan aracılara ödenecek bedellerin komisyon olarak değil "hizmet bedeli" adı altında ödenmesi hususu düzenlenmiştir.
- Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarında bazı değişiklikler yapılmıştır. Yapılan değişikliklerde en öne çıkanlar Bedeni Zararlar tazminatının ve Değer Kaybı taleplerinin hesaplama yöntemine yönelik getirilen düzenlemelerdir. Yapılan bu düzenlemeler ile uygulamada zararın hesaplanma şekline yönelik olarak uyuşmazlıkların sona erdirilmesi hedeflenmiştir. 20.03.2020 tarihinde yayınlanan genel şart değişiklikleri 01.04.2020 tarihinde yürürlüğe girecek olup yürürlük tarihinden önce akdedilmiş sözleşmelere sözleşmenin akdedilme tarihinde geçerli Genel Şartlar, genel şart değişikliklerinin yürürlüğe girdiği tarihten sonra akdedilen sözleşmelere ise yeni yayınlanan Genel Şartlar uygulanacaktır.
- 09.10.2020 tarihinde Anayasa Mahkemesi, Karayolları Trafik Kanunu'nun 90. maddesinin birinci cümlesinde yer alan "...ve bu Kanun çerçevesinde hazırlanan genel şartlarda…" ibaresi ile ikinci cümlesindeki "…ve genel şartlarda…" ibaresinin ve 92. maddesinin (i) bendinin Anayasa'ya aykırı olduğuna ve iptaline karar vermiştir. 20.03.2020 tarihinde resmi gazetede yayınlanan ve 01.04.2020 tarihi itibariyle yürürlüğe giren Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarında Değişiklik Yapılmasına Dair Genel Şartlar kapsamında zarar hesabına yönelik ilgili maddelerin uygulanabilirliği sorunu ortaya çıkmıştır

Risk Yönetimi

RİSK YÖNETİMİ

AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT EMEKLİLİK A.Ş. risk yönetimi politika ve prosedürleri, şirketin gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını ve buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemek, kontrol altında tutmak ve gerektiğinde değiştirmek amacı ile AXA Grup Risk Yönetimi Standartları'na paralel olarak belirlenmiştir. AXA Grup tarafından belirlenen bu standartların amacı grup şirketlerinin karşı karşıya kalabilecekleri tüm risklerin sistematik olarak belirlenmesi, ölçülmesi, yönetilmesi ve kontrol altında tutulmasını sağlamaktır. Şirketlerin maruz kalabilecekleri risk grupları hacimleri, nitelikleri, karmaşıklıkları ve geçmiş dönem deneyimlerine uygun olarak standartlarda yer almıştır. AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT EMEKLİLİK A.Ş., Risk Yönetimi Faaliyetleri çerçevesinde AXA Grup Risk Yönetimi standartlarını benimsemiş olup, AXA Grup ve bağlı bulunduğu AXA Akdeniz Bölge Risk Yönetimi ekipleri ile koordineli çalışmakta ve düzenli olarak raporlama yapmaktadır.

AXA Grup Risk Yönetimi standartlarına paralel olarak, tüm iş süreçlerimizin bir parçası olan Risk Yönetimi faaliyetlerimizin esas amacı; maruz kaldığımız finansal, sigortacılık ve operasyonel risklerimizin toplu olarak takibi ve bunların önemli finansal göstergelerimize (karlılık, şirket değeri, sermaye, likidite) olan etkilerini ölçmektir.

AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT EMEKLİLİK A.Ş. bünyesinde bu faaliyetlerin tamamı Risk Yönetimi birimi tarafından yürütülmektedir. Risk Yönetimi birimi bu ölçümleri yaparken, özellikle AXA Risk Yönetimi standartlarının uygulanması ve yerel mevzuatta yer alan sorumlulukların yerine getirilmesi, bu kapsamda tüm gerekliliklerin sağlanmasından sorumludur. Risk Yönetimi birimini görev ve sorumlulukları Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta ve direkt olarak Risk Yönetimi Bölüm Başkanlığına raporlama yapılmaktadır.

Ulusal ve uluslararası mevzuat uyarınca sigorta şirketleri, maruz kaldıkları riskleri kabul edilebilir bir seviyede tutmak için, yürüttükleri faaliyetlerin niteliği ve karmaşıklığıyla orantılı olan ve en önemli riskleri, yani sonuçları şirketin yükümlülüklerini karşılama veya kurumsal amaçlarını gerçekleştirme yeteneğini etkileyebilecek risklerin aktif olarak belirlenmesine ve değerlendirilmesine imkân veren etkili ve yeterli bir risk yönetimi sistemi kurmak zorundadırlar. Sistemin şirkete entegre edilmesi gerekir ve önemli görevlilerin oynadığı rollerin resmi olarak belirlenmesi esastır.

Sigorta işletmeleri, yasal düzenleme gerekleri çerçevesinde, titiz bir analiz süreci yoluyla, belirlenen risklerin türlerini, bunların kökenini, bunları kontrol etme ihtimalini veya ihtiyacını ve bunlardan kaynaklanabilecek etkileri, kayıplar ve fırsatlar açısından anlayabilmelidirler. Özellikle de, risk yönetiminin rolü, sigortacıların ve yatırım sorumlularının risk almalarını önlemek değil, seçici bir şekilde risk üstlenme kültürünü geliştirmek AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.'nin gerçekten taşımak istediği risklerin bilinçli olarak seçilmesine yardımcı olacak araçları ve metrikleri sağlamaktır. Bu gerekler göz önünde bulundurularak, AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT EMEKLİLİK A.Ş., standartlar, politikalar, prosedürler, komiteler ve yönetişim kümesine dayalı komple bir çerçeve olan bir Kurumsal Risk Yönetimi çerçevesi oluşturmuştur.

Bu çerçeveyle ilgili olduğu belirlenen, güçlü bir risk kültürüyle sabitlenmiş beş ana süreç belirlenmiştir:

a) Organizasyon ve Yönetimi: AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş., Risk Yönetimi politika ve prosedürleri ile saptanmış ve yapılandırılmış bir Risk Yönetişim Modeline sahiptir.

b) Risk İştahı Çerçevesi: Risk Yönetimi ekibinin rolü, üst yönetimin, şirketin maruz kaldığı riskleri onayladığından, risklerin olumsuz gelişiminin sonuçlarını anladığından ve işlerin kötüye gitmeye başlaması

durumunda eyleme geçirilebilir planlara sahip olduğundan emin olmaktır. Bu, risklerin Kazançlar, Şirket Değeri, Sermaye ve Likidite üzerindeki etkilerini farklı senaryolar altında gösteren Risk İştahı çerçevesi yoluyla sağlanır.

c) İkincil Görüş: Risk Yönetimi, tetikte olmakla, finansal riskleri, sigortacılık risklerini ve operasyonel riskleri belirleyerek, ölçerek ve gözeterek / kontrol ederek risk alanlarına gözcülük etmek ve bu alanları belirginleştirmek, bir yandan da ekstrem durumlara karşı teyakkuzda olmak, bunları tahmin etmek ve bunlar üzerinde düşünmekle sorumludur. Risk yönetimi, AXA Türkiye'nin önemli karar süreçlerinin birçoğunda sistematik ve bağımsız bir ikincil görüş alınmasını sağlamaya yönelik süreçlere ve yönetişime sahiptir.

d) Yazım Kuralları ve Ürün Onayı: Yeni ürünlerin piyasaya sürülmesi veya ürünlerin yeniden fiyatlandırılması / yeniden tasarlanması, üst yönetimin bu tür aksiyonların uzun dönemli sonuçlarını değerlendirmelerine ve AXA'nın stratejisini gerçekleştirmek için riske göre tespit edilmiş kârlılık hedeflerini belirlemelerine imkân veren uygun bir karar alma sürecinden geçer.

e) İçsel Model (STEC- Kısa Vadeli Ekonomik Sermaye); maruz kalınan çoğu riski kontrol eden ve ölçen somut ve güçlü bir metrik sağlar. AXA STEC modeli, aynı zamanda sermaye yönetiminde, planlama sürecinde ve performans ölçümü sürecinde önemli bir unsuru oluşturan tutarlı ve geniş kapsamlı bir risk yönetim aracı olarak tasarlanır.

Risklerin sınıflandırılması

AXA Grup standartlarındaki uygulamaya paralel olmak üzere AXA SİGORTA A.Ş. ve AXA HAYAT EMEKLİLİK A.Ş.'nin de risk yönetimi uygulamalarında Risk Portföyü 3 ana gruba ve buradan alt gruplara ayrılarak bu çerçevede değerlendirilmektedir.

I. Finansal Riskler

Bu başlık altında mali piyasalarda ve çeşitli yatırım araçlarında meydana gelebilecek olası dalgalanmaların yaratacağı faiz, kur ve gayrimenkul fiyatlarındaki değişimlerin şirket finansal göstergelerine olan etkileri ölçülmektedir. Bu ölçümler neticesinde olası etkilerin belirlenen risk limitlerinin altında kalmasını sağlamak amacı ile aksiyon planları devreye sokulmaktadır.

Aktif-Pasif yönetimi ise özellikle uzun dönemli portföylerimizin gelirlerinin ve likiditenin korunması açısından yüksek önem taşımakta ve bu kapsamda yapılmakta olan ölçümler yükümlülüklerimizin nakit akışlarını güvence altına almak için yatırım kararlarını yönlendirmektedir.

Ayrıca finansal riskler ile ilgili yapılan çalışmalar dahilinde reasürans yapımız da şirket bazında incelenmekte ve uluslararası derecelendirme kuruluşları puanlamalarına göre sınıflandırılarak reasürans risklerimiz yine AXA Grup Standartlarında kullanılan modeller ile ölçülmektedir.

II. Sigortacılık Riskleri

Hayat ve Hayatdışı olmak üzere 2 ana grupta toplanmaktadır.

Sigorta sözleşmelerine bağlı oluşan bu riskler kapsamında, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi durumunda meydana gelebilecek finansal kayıp, istatistiksel metotlar ile ölçülmekte ve bunun karşılığında şirketin sahip olması gereken asgari sermaye tutarı belirlenmektedir. Bu ölçümler AXA Grup standartları ve Hazine Müsteşarlığı'nca belirlenen içsel modeller dâhilinde yapılmakta ve düzenli olarak raporlanmaktadır.

III. Operasyonel Riskler

Bu çeşit riskler yetersiz ve başarısız içsel süreçlerden, personel ve sistemlerden ya da dışsal olaylardan kaynaklanan, doğrudan veya dolaylı uğranılabilecek zararları ihtiva etmektedir. Risk Yönetimi biriminin görevi maruz kalınabilecek operasyonel risklerin belirlenmesi, ölçülmesi ve izlenmesidir. Kendi kendini değerlendirme yöntemi ile belirlenen risk senaryoları yıllık olarak güncellenmekte istatistiki yöntemler kullanılarak AXA Grup standartlarında ölçülmektedir. Tanımlanan riskler, ilgili birimin yanı sıra İç Kontrol birimi tarafından da takip edilmekte ve indirgeme faaliyetleri yürütülmekte olup, Operasyonel Risk Komitesi'nde değerlendirilmektedir.

AXA Grup Risk Yönetimi standartlarına paralel olarak belirlenen ve AXA şirketleri için maruz kalınan risk gruplarını belirleyen tablo aşağıdaki gibidir.

ANA Risk Grubu	Alt Risk Grubu	Risk Konusu
Finansal Riskler	**Piyasa Riskleri**	Hisse Senedi Riskleri
		Gayri Menkul Riski
		Faiz Riski
		Özel Sektör Bono Riski
		Varlık Bazlı Finansal Yatırım Riski
		Alternatif Yatırım Riskleri
		Döviz Riski
		Volatilite Riski
		Baz Riski
	Kredi Riski	Ülke Riski
		Karşı Taraf Riskleri
	Likidite Riski	Likidite Riski
Hayat Dışı Sigortacılık Riskleri	**Rezerv Riski**	Yetersiz Rezerv Riski
		Yükselen Riskler (örn. Asbestos)
	Sigortacılık Riski	Ticari Yazım Riski
		Fiyatlama Riski
		Müşteri Değeri Riski
	Katastrof Riski	Katastrof Riski - Doğal Afet
		Katastrof Riski - İnsan
Hayat Sigortacılık Riskleri	**Rezerv Riski**	Mortalite Riski
		Uzun Yaşam Riski
		İştira Riski
		Gider Riski
	Sigortacılık Riski	Sakatlık Riski
		Uzun Dönemli Bakım Riski
		Sağlık Riskleri
	Katastrof Riski	Katastrof Riski - Salgın
Operasyonel Riskler	**Şirket İçin Suistimal**	Şirket içi Suistimal ve yetkisiz işlemler
	Şirket Dışı Suistimal	Şirket dışı Suistimal ve Sistem güvenliği
	İş yeri güvenliği ve istihdam uygulamaları	Çalışan ilişkileri, ayrımcılık
		Güvenli çalışma ortamı (örn; Salgın)
		Personel Yönetimi (kritik çalışan kayıpları)
	Müşteri, ürün ve iş uygulamaları	Uygunluk, bildirim ve ürün sorumlulukları (örn; yanlış satış, agresif satış, yanlış yönlendiren pazarlama materyali,...)
		Uygun olmayan ve kanun dışı, iş ve piyasa uygulamaları (Antitröst, lisanssız satış, kara para, yasal uyumsuzluklar)
		Ürün hataları (ürün eksiklikleri ve model hataları)
	Maddi Varlıklara Gelebilecek Zararlar	Doğal Afet ve diğer insan kaynaklı felaketler
	Sistem Hataları ve İş Kesintileri	Bilgi güvenliği
		Sistem kesintileri
	İşlem, yönetim ve süreç hataları	İşlem Hataları (örn; hatalı hasar ödemeleri,…)
		Yazım ve Hasar Süreçlerindeki hatalar
		Kamuya açıklama ve raporlama hataları
		Proje Yönetimi Hataları
		İç Servis sağlayıcıların hataları ve düşük performansları (bağlı acenteler, satış ve provizyon ekipleri)
		Dış Servis sağlayıcıların hataları ve düşük performansları

Risk Limitleri

AXA Grup Standartları Çerçevesinde Risk Limitleri belirlenirken, şirketlerin finansal yapıları göz önünde bulundurulmak suretiyle alt risk gruplarının, risk bazında şirketin en önemli finansal göstergeleri olan karlılık, şirket değeri ve sermaye yeterliliğine olan etkileri göz önüne alınır. Risk limitleri şirketin finansal varlık yatırımlarının çeşitliliği ve büyüklüğüne göre değişmekle birlikte aynı zamanda operasyonel olarak personel ya da birim bazında belirlenen limitler de yapılan işlemlerin karmaşıklığı, ürünlerin özelliklerine göre değişiklik göstermektedir.

Belirlenen limitler yıllık olarak piyasa koşulları, şirketin finansal durumu, stratejileri ve AXA Standartları göz önüne alınarak gözden geçilir. Limit aşımları gerek sorumlu birimler tarafında sisteme tanımlanmış uyarılar yardımı ile gerekse toplu olarak takip edilmekte ve aşım olması durumda anında müdahale edilmesi ve raporlama yapılmasına uygun bir yapı ile faaliyetler sürdürülmektedir.

Şirketimizin dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin detaylı açıklama, Faaliyet Raporu içinde sunulan Bağımsız Denetim Raporlarının ekinde yer alan 45 nolu dipnotta detaylı şekilde açıklanmıştır.

Diğer Hususlar

ŞİRKET ALEYHİNE AÇILAN VE ŞİRKETİN MALİ DURUMUNU VE FAALİYETLERİNİ ETKİLEYECEK NİTELİKTEKİ DAVALAR VE OLASI SONUÇLARI HAKKINDA BİLGİLER

Şirketimiz aleyhine çeşitli branşlardaki poliçelerden kaynaklanan uyuşmazlıklar nedeniyle açılmış ve gerekli rezervleri ayrılmış davalar dışında, şirketin mali durumunu ya da faaliyetlerini olumsuz yönde etkileyebilecek herhangi bir dava bulunmamaktadır.

MEVZUAT HÜKÜMLERİNE AYKIRI UYGULAMALARI NEDENİYLE ŞİRKET VE YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ HAKKINDA UYGULANAN İDARİ VEYA ADLİ YAPTIRIMLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan herhangi bir idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

YIL İÇERİSİNDE OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL TOPLANTISI YAPILMIŞSA, TOPLANTININ TARİHİ, TOPLANTIDA ALINAN KARARLAR VE BUNA İLİŞKİN YAPILAN İŞLEMLER DE DAHİL OLMAK ÜZERE OLAĞANÜSTÜ GENEL KURULA İLİŞKİN BİLGİLER

16.11.2020 tarihinde AXA Sigorta A.Ş bünyesinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı yapılmış ve ilgili mevzuatın izin verdiği ölçüde şirket ortaklarına kar payı dağıtımı yapılmıştır.

ŞİRKETTE MEYDANA GELEN VE ORTAKLARIN, ALACAKLLARIN VE DİĞER İLGİLİ KİŞİ VE KURULUŞLARIN HAKLARINI ETKİLEYEBİLECEK NİTELİKTEKİ ÖZEL ÖNEM TAŞIYAN OLAYLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan olay bulunmamaktadır.

ESAS SÖZLEŞMEDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER VE NEDENLERİ

2020 yılı içerisinde Şirket Esas Sözleşmesi' nde meydana gelen değişiklik bulunmamaktadır.

AXA SİGORTA A.Ş.
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK
YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

Şirket	Toplantı Tarihi	Katılması Gereken Üyeler	Katılım	Katılım Oranı
AXA SİGORTA A.Ş.	23-01-20	Benoit Michel CLAVERANNE	Evet	100%
AXA SİGORTA A.Ş.	23-01-20	Yavuz ÖLKEN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	23-01-20	Christophe Stephane KNAUB	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	23-01-20	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	23-01-20	Celalettin Ali ERLAT	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	23-01-20	Onur KOÇKAR	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	21-07-20	Benoit Michel CLAVERANNE	Evet	83%
AXA SİGORTA A.Ş.	21-07-20	Yavuz ÖLKEN	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	21-07-20	Christophe Stephane KNAUB	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	21-07-20	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Hayır	
AXA SİGORTA A.Ş.	21-07-20	Celalettin Ali ERLAT	Evet	
AXA SİGORTA A.Ş.	21-07-20	Onur KOÇKAR	Evet	

Şirket	Toplantı Tarihi	Katılması Gereken Üyeler	Katılım	Katılım Oranı
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	23-01-20	Benoit Michel CLAVERANNE	Evet	100%
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	23-01-20	Yavuz ÖLKEN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	23-01-20	Christophe Stephane KNAUB	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	23-01-20	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	23-01-20	Celalettin Ali ERLAT	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	23-01-20	Onur KOÇKAR	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	21-07-20	Benoit Michel CLAVERANNE	Evet	83%
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	21-07-20	Yavuz ÖLKEN	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	21-07-20	Christophe Stephane KNAUB	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	21-07-20	Guillaume Herve Marie Xavier LEJEUNE	Hayır	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	21-07-20	Celalettin Ali ERLAT	Evet	
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.	21-07-20	Onur KOÇKAR	Evet	

AXA SİGORTA A.Ş.
AXA HAYAT VE EMEKLİLİK
KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ
RAPORU

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

AXA Sigorta A.Ş. (bundan böyle "Şirket"), *"Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelge (2011/8)"* ile uyumlu olarak Genelgede yer alan ilkelere uyumun izlenmesi için Haziran 2011 tarihinde Kurumsal Yönetim Komitesi oluşturmuştur.

Komite'nin görevi, ilkelere uyum sağlanması için gerekli çalışmaları yürütmek, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunmak ve Şirketin ilkelere uyumunu izlemektir.

Kurumsal Yönetim Komitesi, konuya ilişkin değerlendirmelerini içeren bir rapor hazırlar ve her yılın Mart ayında Şirket Yönetim Kurulu'na sunulur. Raporun bir örneği T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı' na gönderilir.

AXA SİGORTA A.Ş.'NİN BENİMSEDİĞİ İLKELER

İLKE 1 – Kurumsal Yönetim İlkeleri

Şirket, kurumsal yönetim ilkelerini "eşitlik", "şeffaflık", "hesap verebilirlik" ve "sorumluluk" ilkelerini de dikkate alarak oluşturmuştur. Şirket'te bu ilkeler aşağıdaki politika, prosedür ve rehberler ışığında güvence altına alınmaktadır.

- Eşitlik
  - Uyum ve Etik Rehberi, Çıkar Çatışmalarının önlenmesi; 08.01.Y.019- Çıkar Çatışması Yönergesi,
- Şeffaflık
  - 98.11.P.001- İnsan Kaynakları Yönetmeliği,
  - 98.11.P.005- Veri Gizliliği Politikası,
  - 98.11.P.010 Kişisel Veri Koruma Politikası,
  - 98.11.P.006- Bilgi Güvenliği Politikası,
  - 04.01.01.Y.027- Üçüncü Tarafların Temel Bilgi Güvenliği Tedbirlerini Gözden Geçirme Yönergesi,
  - 06.07.01.Y.001-Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası

- Hesap Verebilirlik
  - Stratejik Plan,
  - 29.01.Y.001- Stratejik Planlama Yönergesi,
  - 98.11.P.007-Rekabet ve Anti-Tröst Politikası

- Sorumluluk
  - 26913-Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik,
  - Uyum Standardı,
  - AXA Grup Standartları,
  - 18.01.Y.003-İç Kontrol Faaliyetleri Yönergesi,
  - 17.01.Y.001-İç Denetim Yönergesi,
  - 17.01.Y.002-Suistimal ve Yolsuzluğu Önleme Yönergesi,
  - 08.02.T.016-Rüşvetin ve Yolsuzluğun Önlenmesine ilişkin Etik Davranış İlkeleri
  - 98.11.P.002- Rüşvetle Mücadele Politikası,

- 98.11.P.003- Suistimal Politikası,
- 17.01.Y.003-Karapara Denetim Yönergesi,
- 98.11.P.005-Medya İlişkileri Kılavuzu,
- 98.11.P.006-Çalışan Sosyal Medya Kılavuzu,
- 17.02.T.001-Aykırılık ve Usulsüzlüklerin Bildirimi Talimatı,
- Denetim Komitesi Yönetmeliği,
- İç Denetim Yönetmeliği.

İLKE 2 – Pay Sahipliği Haklarının Kullanılma Esasları

Tüm pay sahiplerine ilke olarak eşit muamele edilir.

Bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında, pay sahipleri arasında ayrım yapılmaz. Pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyebilecek her türlü bilgi güncel olarak elektronik ortamda pay sahiplerinin kullanımına sunulur.

Şirket, Genel Kurul Toplantıları'ndan önce pay sahiplerinin Genel Kurul'a katılımını sağlayacak her türlü tedbiri zamanında alır ve Genel Kurul gündemi hakkında eksiksiz, tereddüt yaratmayacak ve pay sahiplerine gerekli hazırlık yapma imkanı verecek şekilde bilgi verir. Genel Kurul Toplantısı'nda, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılır; pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkanı verilir ve sağlıklı bir tartışma ortamı yaratılır. Oy hakkının kullanılmasını zorlaştırıcı uygulamalardan kaçınılır. Her pay sahibine oy hakkını en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlanır. Oy kullanma prosedürü toplantıdan önce ve toplantı başlangıcında pay sahiplerine duyurulur. Şirket azınlık haklarının kullandırılmasında azami özen gösterir.

Şirket, pay sahiplerinin paylarını serbestçe devretmesini zorlaştırıcı uygulamalardan kaçınır. Şirketin belirli ve tutarlı bir kâr dağıtım politikası vardır. Şirketimiz, bağlı bulunduğu kanun ve yönetmelikler çerçevesinde kar dağıtımını gerçekleştirmektedir. Kar dağıtımının belirlenmesinde, uzun vadeli grup stratejilerimiz, yatırım ve finansman politikalarımız, karlılık ve nakit pozisyonlarımız ve en önemlisi sermaye yeterlilik oranımız dikkate alınmaktadır. Şirketin Sermaye Yeterliliği'ne dair önümüzdeki yıllara yönelik yapılan tahminlere ve şirket hedeflerine paralel olarak kar dağıtımı kararları her sene Mart ayında yapılan Genel Kurul'da ortaklar tarafından verilmektedir.

Buna göre bağlı bulunulan mevzuat çerçevesinde hazırlanan ve bağımsız denetime tabii tutulmuş mali tablolarda yer alan net dönem karı ve yine ilgili mevzuat çerçevesinde hesaplanan "dağıtılabilir kar" üzerinden nakit veya bedelsiz hisse şeklinde kar dağıtımı yapılmaktadır.

İLKE 3 – İş ve İşlemlerde Şeffaflık

Şirket, finansal durumuna ve faaliyet sonuçlarına etki edebilecek kamuya açıklanacak her türlü güncel bilgiyi duyurmayı taahhüt eder.

Şirketin finansal durumu hakkında tasdik edilmiş bilgilere, kamu aydınlatmasında da kullanılmakta olan, https://www.axasigorta.com.tr adresinde "AXA SİGORTA" bölümündeki "Finansal Bilgiler" alanından kolaylıkla erişilebilir. 2003 yılından bugüne kadar tüm faaliyet raporları elektronik ortamda şirketin internet sayfasında sunulmaktadır.

Şirketin internet sitesine kolay ulaşılabilir. Şirketin internet sitesinde; 14/02/2020 tarihli ve 31039 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğin "İnternet Sitesi Kurma Zorunluluğu" başlıklı 13üncü maddesinin 3üncü fıkrasınında yer alan bilgilere ek olarak;

a) Türkçe ve İngilizce olarak şirkete ait kurumsal bilgiler,
b) Ticaret Sicili Bilgileri
c) Esas Sözleşmesi
ç) Yönetim Kurulu Üyeleri ile ilgili bilgiler
d) Faaliyet Raporları,
e) Bağımsız denetim raporları ile dipnotları da içerek şekilde cari yıl ve son dört yıla ait mali tablolar,
f) Şirketin misyonu ve vizyonu

yer almaktadır.

31 Mayıs 2013 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 28663-Sermaye Şirketlerinin Açacakları İnternet Siteleri'ne Dair Yönetmelik kapsamında Merkezi Kayıt Kurumu (MKK) ile protokol imzalanmak suretiyle Şirketimizin internet sitesinin özgülenmiş kısmının erişime açılması gereken içeriğinin güvenli ortamda tutulması, şirket erişimine hazır bulundurulması ve arşivleme hizmeti alınmaya başlanmıştır.

Şirket' in kamunun aydınlatılması ile ilgili, Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş, mevzuat ile belirlenenler dışında kamuya hangi bilgilerin açıklanacağını, bu bilgilerin ne şekilde, hangi sıklıkla ve hangi yollardan kamuya duyurulacağı ve benzeri hususları içeren Bilgilendirme Politikası mevcuttur. Bilgilendirme Politikası'nda ticari sır niteliğindeki bilgilerin belirlenmesi ve Şirket'in şeffaflığı ile çıkarlarının korunması arasındaki denge gözetilmiştir.

AXA Grup Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve her sene Ocak ayında güncellenen, AXA Grup'un sigortacılık faaliyeti gösterdiği ülkelerde yönetişim standardizasyonu için toplam 36 standart uygulamaya alınmıştır. Bu süreç CEO liderliğinde, ilgili Yöneticilerin standartlar ile uyumlu şekilde günlük operasyonlarını sürdürdüklerini taahhüt ettikleri bir sene sonu sertifikasyonu (ıslak imzalı) ile sonuçlanmaktadır.

Şirket'in etik kuralları "Uyum ve Etik Rehberi" adı altında toplanmıştır. Ayrıca Şirket' in çalışanlarının uyması gereken kurum içi etik kuralları her sene Üst Yönetim ve Yöneticiler Rehber'deki ilkelere yıl içinde bağlı kalarak çalıştıklarını yazılı olarak beyan etmektedirler. Bu sürece Uyum ve Etik Rehberi Sertifikasyonu adı verilmektedir.

7 Nisan 2016 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" hükmü kapsamında gerekli bilgilendirme https://www.axasigorta.com.tr/aydinlatma-bildirimi altında yayımlanmıştır. Ayrıca, Veri Koruma Beyanı, Kişisel Veri Koruma Politikası ile Veri Sahibinin Haklarını Kullanması için başvuru sürecini içeren döküman da yine Şirket'in internet adresinde mevcuttur.
Kâr payı dağıtım politikası, faaliyet raporunda yer alır ve Bilgilendirme Politikası çerçevesinde kamuya açıklanır.

Faaliyet raporu, kamuoyunun şirketin faaliyetleri hakkında her türlü bilgiye ulaşmasını sağlayacak ayrıntıda hazırlanmaktadır. Bu Komite Raporu'na konu sene içinde sigortacılık faaliyetlerini etkileyen temel yasal mevzuat değişikliklerine değinilen özel bir bölüm Faaliyet Raporu'na ilave edilmiştir.

İLKE 4 – Menfaat Sahiplerinin Haklarının Korunması
Menfaat sahipleri arasında çıkar çatışmaları ortaya çıktığında sahip oldukları hakların korunması açısından mümkün olduğunca dengeli bir politika izlenir.

Şirket, ürün ve hizmet sunumunda müşteri memnuniyetini sağlayıcı her türlü tedbiri alır. AXA Grup "Müşterini Tanı (Know Your Customer)" süreci Şirketin tüm süreçleri ile uyumlu hale getirilmiştir. Bu kapsamda müşteri odaklı bir organizasyon yapısı benimsenmiştir. Yerel mevzuata ilaveten, AXA Grup "Ürün Onay Süreci (Product Approval Process-PAP)", İç Kontrol Operasyonel ve Finansal Riskler Departmanı'nın sorumluluğu altında; teknik, mali, pazarlama, hukuk, iç kontrol, aktüerya, uyum, ve bilgi teknolojileri departmanları nezdinde ürün geliştirmesine yönelik bir süreç takip edilmektedir.

Ticari sır kapsamında, müşteri ve tedarikçiler ile ilgili bilgilerin gizliliğine özen gösterilir. AXA Grup "Bilgi Güvenliği Politikası" bu kapsamda alınması gereken tedbirleri ve sistemsel altyapı standartlarını belirlemektedir. Ayrıca, 6698-Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde yayımlanmış ikincil mevzuat ile uyumun analiz edilmesi için gerekli detaylı incelemeler AXA SİGORTA Proje Yönetim Ofisi koordinasyonunda şirket genelinde yapılmış ve gerekli aksiyonlar düzenli olarak alınmaktadır.

Hizmet satın almaları dahil tüm satın almalar "Kurumsal Masraf Yönetimi (Kamyon)" isimli portal kullanılarak tanımlanmış onay mekanizmalarından geçerek tam otomatik olarak yapılmaktadır. Satın alma ihaleleri ise "e-İhale Satınalma Portalı" adı verilen bir portal üzerinden katılımcılara kullanıcı adı ve şifre

verilmek suretiyle internet üzerinde yapılmaktadır. İhalelere katılan taraflar birbirlerinin tekliflerini görebilmekte ve bu vesileyle şeffaflık azami seviyede sağlanmaktadır.

AXA Sigorta'da bütün çalışanlar birer yetenek olarak kabul edilir ve İK Departmanı'nın yürüttüğü "yeteneği şirkete çekme, işe alma, yeteneği değerlendirme, yeteneği geliştirme ve bağlılık ve nihai olarak ayrılma süreçlerinin hepsinde her çalışana eşit fırsat sağlanması ilkesi benimsenmiştir. Söz konusu döngü bir deneyim yolculuğu olarak ele alınır ve her bir adımı özenle ve çalışan görüşleri dikkate alınarak planlanır.

Bu süreçlerin temelini oluşturan şirket "Değerlerimiz" : Önce Müşteri, Cesaret, Dürüstlük ve ONE AXA'dır. Bu değerler doğrultusunda tüm Şirket çalışanlarından beklenen taahhütler ise aşağıdaki şekilde belirtilmiştir.

ÖNCE MÜŞTERİ
Müşteriyi yaptığımız her işin merkezine koyarız.

- Her projeye, sürece ve ürüne müşteri bakış açısı ile başlarız.
- Tüm enerjimizi ve yaratıcılığımızı müşterinin hayatını kolaylaştırmak ve sadeleştirmek için harcarız.
- Mevcut düzeni zorlayacak anlamına gelse bile, kendi çıkarlarımızı müşterinin çıkarlarıyla eşleştirmek için elimizden geleni yaparız.

CESARET
Başkalarını, öğrenme ve gelişim fırsatları yaratma konusunda harekete geçmeleri için destekleriz.

- Kararları doğru hızda uygulamak ve yenilik yapmaya devam edebilmek için kararları çok daha hızlı ve %80 emin olarak alırız. Her zaman ''yeterince iyi ama tamamlanmış'' olanı ''mükemmel ama çok geç'' olana tercih ederiz.
- Hem ekiplerimiz hem de müşterilerimiz için çok daha hızlı ve basit düşünür, karar alır ve uygularız.
- Geri bildirime değer veririz, bunu hem talep ederiz, hem de kendimiz geri bildirim verirken saygılı bir şekilde yaparız.
- Daha iyi şeyler yapmak için öğrenmeye ve kendimizi geliştirmeye çalışırız ve diğer ekipleri de buna teşvik ederiz.

ONE AXA
Ortak başarıya çeşitlilik ve işbirliği ile ulaşırız. Büyük kararlara, yaratıcı fikirlere ve sürdürülebilir başarıya ancak başkalarının aklı, desteği ve enerjisi ile ulaşılabilir.

- Terfi, işe alım ve ödüllendirme süreçlerinde aranan en önemli yeteneğin işbirliği yapmak olduğunun farkındayız.
- Çeşitliliği ve dahil etmeyi teşvik ederiz, çünkü farklı düşünce biçimleri, farklı geçmiş ve deneyimlerin uzun vadede bize başarıyı getireceğinden eminiz.

DÜRÜSTLÜK
Sorumluluk alır ve söylediğimizi yaparız.

- Ne kadar zor olsa da her zaman uzun vadeli düşünüp, etik değerlerimize uygun hareket ederiz.
- Tüm şeffaflıkla söylediğimizi yapar ve yaptığımızı söyleriz.
- Fikirlerimizi paylaşma ve savunma cesaretimiz var, ancak bir karar alındıktan sonra o kararla aynı fikirde olmasak bile sonuna kadar arkasında durup destekleriz.

Katılımcı bir yönetim ortamının güçlendirilmesi adına tüm Şirket çalışanlarının katılımıyla düzenlenen "AXA'lı Olmak", acentelere yönelik bilgilendirmelerin ve değerlendirmelerin yapıldığı "Acenteler Toplantısı", acentelerle şirket Üst Yönetiminin yüz yüze görüşmelerine olanak sağlayan, aynı zamanda

ekonomi veya kişisel gelişim ile ilgili konuların ele alındığı "Bölge Toplantıları", çalışan memnuniyetinin online olarak belirlendiği "Çalışan Memnuniyeti Anketi", acente memnuniyetinin belirlendiği "Acente Memnuniyeti Anketi", bağımsız kuruluşlara yaptırılan muhtelif memnuniyet anketleri, çalışan ve yakınlarının istifade edebildiği "AXA Personel Sağlık Sigortası" bilgilendirmeleri, işe yeni başlayan personel için "Oryantasyon Eğitim Programı" çalışan-acente-müşteri ile yıl içinde yapılmakta olan görüş alışverişlerinden sadece bazılarıdır.

Şirket çalışanlarının görev tanımları ve dağılımı Yöneticiler tarafından belirlenir ve çalışanlara duyurulur. Bu süreç, AXA BİZ İK Portalı kullanılarak tam otomatik olarak yapılmaktadır.
Çalışanlar ile ilgili olarak alınan kararlar veya çalışanları ilgilendiren gelişmeler İK - Eğitim, Gelişim ve İç İletişim Departmanı tarafından e-posta, bilgi ekranları ve/veya intranet, kullanılarak tüm çalışanlarla paylaşılır.

2020 yılında Şirketimizde iletişim ve sosyalleşmenin artırılmasına olanak sağlayan çeşitli projeler hayata geçirilmiş ve bu çalışmalarda şirket içerisinde etkileşimin artırılması hedeflenmiştir.

- Bu kapsamda, artık geleneksel hale gelen AXA'lı Olmak organizasyonu bu yıl bütün Çalışanlarımızın katılımı ile yine Antalya'da gerçekleştirilmiştir. "Biz AXA'yız Hep Beraber Bir Başkayız" sloganı ile organizasyonda Çalışanlarımız hem şirket üst yönetiminden önümüzdeki dönem stratejilerini dinlemiş hem de eğlenme fırsatı yakalamışlardır.
- Şirketimizin Dijitalleşme stratejisi ile paralel olarak, 2015 yılında tüm Şirket çalışanları tarafından kullanılmaya başlanan global intranet programı olan ONE'ın yeni versiyonunun entegrasyon çalışmaları devam etmiş ve Nisan 2020 de kullanıma açılması planlanmaktadır.
- Aynı zamanda, AXA'nın globalde faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde Çalışanların eğitim ve gelişim programlarını takip etmesine olanak sağlayan global eğitim ve yönetimi sistemi YesLearning ile portal üzerinden kişilerin eğitim bilgilerinin takip edilebildiği, eğitim sonrası değerlendirme yapabilen, takvim detay bilgilerinin sunulduğu aktif bir portal olması için tüm Çalışanlar nezdinde kullanımın yaygınlaştırılması çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- AXA çalışanları için önde gelen üniversitelerin online platformda sundukları sertifika programlarını tek bir çatı altında toplayan LinkedIn Learning platformu ile gerçekleştirdiği anlaşmaya istinaden çalışanların ücretsiz olarak bu olanaktan faydalanabileceklerini aktaran duyurular paylaşılmış, bütün çalışanlarımız katılıma teşvik edilmiştir.
- Bununla birlikte, Genel Müdürlük binası ve diğer tüm lokasyonlarda bilgilendirme ekranları ile bilgi paylaşımlarının dijital ekranlar üzerinden yapılmasına devam edilmiştir.
- Şirketimize yeni başlayan arkadaşlarımızın uyumunu kolaylaştırmak için Online Oryantasyon programı dizayn edilmiş ve kullanıma alınmıştır.

AXA Sigorta 2019 yılında da kurumsal sorumluluğun topluma, çevreye, müşteriye, Çalışana ve tedarikçilere dokunan boyutlarına odaklanmış, yaşamın her alanında benimsediği ve uyguladığı, artan gönüllü katılım desteği ile yine birçok projeyi hayata geçirmiştir. Aynı zamanda bu bilincin yaygınlaştırılması amacı ile hareket eden Şirket, kurumsal sorumluluk anlayışının "topluma" dokunduğu yerlerde birçok aktiviteye de öncülük etmeye devam etmiştir. Türkiye'nin büyük ve uluslararası kimliğe sahip sigorta şirketi olarak "İnsanları Daha İyi Bir Yaşam İçin Güçlendirmek" misyonuyla toplum yaşamına destek olmak, inandığımız kutsal amacımız gereği en önemli sorumluluklarımızdan birisidir.

2019 yılında gerçekleştirilen proje ve aktivitelerimiz şu şekilde sıralanabilir:
Önceki yıllardan farklı olarak Şirketimiz sürekliliği olan ve şirket stratejimiz ile uyumlu projelere odaklanmıştır. Bu projeler "İklim Değişikliği ve Çevre, Sağlık ve Sosyal Dahil Etme" başlıkları altında toplanabilir.

Bu başlıklarda gerçekleştirilen bazı projeler ve AXA Tüm Kalplerde gönüllülerinin de katkıları ile alınan diğer aksiyonlar aşağıdaki gibi sıralanabilir.

- **TEMA ve Turmepa İş Birliktelikleri Yarattık**
  Türkiye'nin ormanlarının korunması için TEMA ile Denizlerinin temiz tutulması için ise Turmepa ile ortak projeler gerçekleştirdik. AXA Tüm Kalplerde gönüllülerimiz ile kıyı temizliği çalışmaları gerçekleştirdik.

- **WWF - Yeşil Ofis Sertifikasına Sahip Çıktık**
  Binamızın sahip olduğu Yeşil Ofis sertifikasının devamı için süreç ve uygulamalarımızı gözden geçirdik.

- **Yol Güvenliği Konusunda Farkındalık Çalışmaları Gerçekleştirdik**
  Petrol istasyonları ve yol kenarlarında yol güvenliğine dikkat çeken farkındalık çalışmaları gerçekleştirdik.

- **İklim Değişikliği ve Çevre Konularında Bilgiler Sunan ve Canlı Yayın İle Hazırlanan Bakış TV Programını Gerçekleştirdik**
  Şirketimizin üst yönetim ekibinin de katkıları ile Türkiye'nin farklı yerlerinde iklim ve çevre konularına dikkat çeken programlar serisi gerçekleştirdik.

- **"Köy okullarında" ve "Sanal Orman" Projeleri için Sera Çamaş'ı Destekledik**
  Kendisi de genç bir arkadaşımız olan sevgili Sera Çamaş'ın köylere müzik götüren projesini ve İzmir yangını sonrası oluşturduğu ve ağaç dikmeyi amaçlayan Sanal Orman projesine destek olduk. Kendisini organizasyonlarımıza davet ederek hikâyesini dinledik.

- **SineMasal Proje Ortağı Olduk**
  Çocukların hayallerinde yaşattıkları ve ulaşmakta zorluk çektikleri sinema aksiyonunu köy köy dolaşarak tecrübe eden organizasyonu destekledik. Kendileri ile İstanbul da birde çocuk şenliği düzenledik.

- **Kızılay ve Yeşilay Farkındalık Çalışmaları Gerçekleştirdik**
  Yıl içinde kan bağışı kampanyalarımız ve kötü alışkanlıklardan kurtulma yolları ile ilgili çalışmalarımız devam etti.

- **Voleybol Milli Takımlar Sponsoru Olduk**
  Hem Kupa Volley hem de kadın milli voleybol takımızı olimpiyat elemelerinde destekledik, Türk sporunun gelişmesi adına desteğimiz devam ediyor.

- **Altınordu Futbol Okulu Değerler Sponsoru Olduk**
  Gençlerin gelişimini hem sportif hem de akademik olarak üstlenmiş olan Altınordu kulübü ile Değerler ortaklığımıza devam ediyoruz.

- **AXAFIT Aplikasyonunu Uygulamaya Aldık**
  Sadece çalışan ya da müşterilerimiz ile sınırlı olmayacak şekilde, online App üzerinden sağlıklı yaşam ipuçları ve öneriler paylaşıyoruz.

- **Robotik takımı "Beyond Dreams" Sponsoru Olduk**
  Mardin'de başlattığımız desteği şimdi Muğla Ören Ortaokulu için yapmaya devam ediyoruz. Muğla Ören Ortaokulu'nun "Bilim Kahramanları Proje" sponsorluğunu Şirket olarak üstlendik. Kardeşlerimizi desteklemek amaçlı proje kayıt ücreti, tema seti, proje masası gibi konularda katkılarımızı sunmaya devam ediyoruz.

- **Başkent Üniversitesine Laboratuvar Sponsoru Olduk**
  Sektörümüze destek verebilmek adına üniversite bünyesinde Sigortacılık ve Finans laboratuvarının kurulması ve donanımının sağlanması konusunda destek sağladık.

- **Koç Üniversitesi Bursiyerlerini Destekledik**
  2018 yılından itibaren başlayan ve başarılı öğrencilerin desteklenmesini hedefleyen proje kapsamında, birisi psikoloji diğeri işletme bölümlerinde okuyan genç kardeşimizin öğrenim hayatlarına destek sağlıyoruz.

- **Sağlıklı Yaşam Seminerleri Düzenledik**
  Genel Müdürlük ve diğer lokasyonlarımızda, Prostat kanseri, Meme Kanseri, sağlıklı beslenme, gibi konularda seminerler gerçekleştirdik.

- **Sivil Toplum Kuruluşlarına Yardım Yaptık**
  Farklı dernek ve STK'lara destek olabilmek için Genel Müdürlük binamızda stand organizasyonları gerçekleştirdik. Down Sendromlular Derneği, Nahıl Derneği, Gülümseten Dükkân vb.

- **Hayvan Barınağı Ziyareti Gerçekleştirdik**
  Hali hazırda 3.000'den fazla hayvanın barındığı Yedikule Hayvan Barınağı'nı Müdürlük kafeterya hizmetlerimizi aldığımız firmadan kalan yemek artıkları, süt, kuru mama ve eski gazete gibi ihtiyaçları da tedarik ederek AXA Tüm Kalplerde gönüllüleri ile beraber sevimli dostlarımızı ziyaret ettik.

- **Karbon Ayak İzi Farkındalığı Yarattık**
  Karbon ayak izimizin azaltılması çalışmalarına dikkat çekmek amacıyla yürüyüş aktiviteleri gerçekleştirdik. Tüm çalışma arkadaşlarımız ilgili lokasyonlarında yürüyüşler yaparak bu aktiviteye destek oldular.

- **Geri Dönüşüme Önem Verdik**
  Çevre bilinci ve dönüşüm alışkanlığı kazandırmak amacı ile oluşturulan "geri dönüşüm köşeleri" yardımıyla atık pil, kâğıt, kartuş, ampul, kapak gibi atık malzemeler geri dönüştürülmek için topladık. Bu amaç için kişisel çöp sepetleri kaldırdık ve merkezi noktalarda çöplerin ayrıştırılması hedefledik.

- **Mesleki Eğime Katkı Sağladık**
  Sektör – Okul iş birliğini geliştirmeye yönelik olarak, çeşitli illerde bulunan ve sigortacılık eğitimi veren üniversiteleri ziyaret ederek öğrencilere seminerler verdik. Yöneticilerimiz tarafından gerçekleştirilen bu seminerlerde sektör bilgisi, genel iş dünyası ve meslek seçimlerine yardımcı olacak ipuçlarını paylaştık.

- **Yardımlarda Bulunduk**
  AXA olarak çocuklara ve gençlere destek olmak en önemli ilkelerimizden bir tanesi, bu doğrultuda, ihtiyaç sahibi okul ve kurumlara yıl boyunca maddi ve ayni yardımlar yapıyoruz. Şirketimize ulaşan ihtiyaç mesajlarına uygun olarak "kırtasiye malzemeleri, kitap, bilgisayar, kıyafet, spor malzemeleri, ayakkabı vb." bağışları gerçekleştirdik.

- **Geleceğe de Yatırım Yaptık**
  Yine her yıl olduğu gibi 2019 yılında da AXA Akademi bünyesinde gerçekleştirilen eğitimlerde Acentelerimizden aldığımız katılım paylarını Türk Eğitim Vakfı'na (TEV) bağış olarak gönderdik ve bağış tutarı öğrenci bursları ile Türkiye'nin gelecek nesillerinin gelişimine katkı sağladık.

İLKE 5 – Yönetim Kurulu ve Yöneticilerin Faaliyetleri

Yönetim Kurulu; Şirket politika ve stratejisini, bu politika ve stratejilere ulaşmak için izlenecek yolları, bu politika ve stratejilere ilişkin gelişmeleri, gözetim ve değerlendirmede izlenecek süreçleri belirler. Yönetim Kurulu, sürekli ve etkin bir şekilde, Şirketin hedeflerine ulaşma derecesini, faaliyetlerini ve geçmiş performansını gözden geçirir. Gerektiği durumda gecikmeden ve sorun ortaya çıkmadan önce önlem alır.

Yönetim Kurulu, Şirket faaliyetlerinin mevzuata, esas sözleşmeye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetir.

Yönetim Kurulu, Şirket ile pay sahipleri arasında yaşanabilecek olası anlaşmazlıkların giderilmesinde öncü rol oynar. Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ve diğer Yöneticilerin yetki ve sorumlulukları açık ve anlaşılabilir şekilde belirlenmiş; ve faaliyet raporunda yer almıştır. Yönetim Kurulu Üyesi, görevini basiretli biçimde ve iyi niyet kuralları çerçevesinde yerine getirir. Görevin basiretli ve iyi niyet kuralları çerçevesinde ifa edilmesi, benzer durumlarda ve benzer koşullar altında, asgari olarak gösterilmesi gereken dikkat ve özenin gösterildiği anlamına gelir. Yönetim Kurulu Üyesi'nin Şirket işleri için yeterli zaman ayırması esastır. Yönetim Kurulu Toplantıları, etkin ve verimli bir şekilde planlanır ve gerçekleştirilir. Yönetim Kurulu Üyeleri'nin, görevlerini tam olarak yerine getirebilmelerini teminen her türlü bilgiye zamanında ulaşmaları için gerekli mekanizma oluşturulmuştur. Yönetim Kurulu; periyodik mali tabloların mevcut mevzuat ve uluslararası muhasebe standartlarına uygun olarak hazırlanmasından, sunulmasından ve gerçeğe uygunluğu ile doğruluğundan sorumludur. Yönetim Kurulu, periyodik mali tablolar ve yıllık faaliyet raporunun kabulüne dair ayrı bir karar alır. Yöneticiler, Şirket işlerinin; misyon, vizyon, hedefler, stratejiler ve politikalar çerçevesinde yürütülmesini sağlar, Yönetim Kurulu'nun her yıl onayladığı finansal ve operasyonel planlara uygun olarak hareket eder. Yöneticiler; görevlerini yerine getirirken mevzuata, esas sözleşmeye, Şirket içi düzenlemelere ve politikalara uyarlar. Yöneticiler, verilen görevleri ifa edebilmeleri için gerekli profesyonel nitelikleri taşırlar. Yöneticiler, Şirket hakkındaki gizli ve kamuya açık olmayan bilgileri kendileri veya başkaları lehine kullanamaz; Şirket hakkında yalan, yanlış, yanıltıcı, mesnetsiz bilgi veremez; haber yayamaz ve yorum yapamaz.

İLKE 6 – Ücret Politikası

Yönetim Kurulu Üyeleri'ne, üst düzey yönetime ve diğer çalışanlara verilecek ücretlere ilişkin genel politika Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. Yönetim Kurulu Üyeleri'ne verilecek ücret, katıldıkları toplantı başına hesaplanır ve sadece bağımsız üyeler için söz konusu olup herhangi bir AXA şirketinin çalışanı olan Yönetim Kurulu üyelerine ücret ödemesi yapılmamaktadır. Yöneticiler ve çalışanlara verilecek ücret ve diğer menfaatlerin belirlenmesinde kişilerin nitelikleri ve Şirketin başarısına yaptıkları katkı da göz önünde bulundurulur. Şirket'te; açık ve hedeflere yönelik, hedef ve yetkinlik değerlendirmesinin bütününden oluşan performans değerlendirmesi yapılmaktadır. Performans değerlendirmede, hem elde edilen sonuçlar, hem de bu sonuçlar elde edilirken sergilenen tutum ve davranışlar dikkate alınır. Performans Değerlendirme Sistemi, AXABiz İK Portalı üzerinden online olarak işlemekte olup, sisteme girilen hedeflerin ve yetkinliklerin Yönetici ile çalışan arasında açık olarak yüz yüze görüşmeler ile değerlendirilmesi esasına dayanır. Performans Değerlendirme Sistemi ile ilgili elektronik ortamda yapılan tüm işlemler şahsa özel şifreler ile yürütülür ve işlemlerin kaydı sistem tarafından izlenir. Bu uygulamalar tüm kullanıcılara açık olan intranet'ten erişilebilir. Intranet üzerinden ulaşılabilir olan "AXABiz İK Portalı" isimli portalda Kişisel Bilgiler, Toplam Kazanç (maaş ve bonus), Bordro, İş Seyahati, İzin, şirket için yapılan harcama ve masraflar, Deneme Süresi, Gelişim Planı, Görev Tanımı, İşe alım ve işten çıkış süreçleri tam otomatik olarak kayıt altına alınır/yönetilir.

İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

Kasım 2017 itibari ile uygulamaya alınan Çalışan Memnuniyet ve Bağlılığını ölçümlediğimiz PULSE çalışan memnuniyet anketini 2020 yılında global ölçekte Pulse Checking-In adıyla Nisan 2020 ve Mayıs 2020 olmak üzere iki defa ve Haziran 2020 ve Aralık 2020'de her zamanki içerikle Pulse Anketi olmak üzere de iki defa toplamda 2020'de dört defa global ölçekte anket gerçekleştirdik. Ayrıca Eylül 2020'de de PULSE çalışan memnuniyet anketini lokal ölçekte WTW işbirliği ile "Gelecek için Kültür Envanteri" (Future Readiness) gerçekleştirdik.
Kısa ve az sorudan oluşan PULSE anketi, Şirketimizin başarılı performansında Çalışanlarımızın Şirketimiz ve uygulamalarına olan bağlılığı oldukça önemli rol oynamaktadır.

PULSE

Your Voice Matters

CultureIQ adı verilen online bir uygulama ile gerçekleştirilen PULSE Checking-In anketine Şirketimiz'den Nisan 2020'de %97 oranında, Mayıs 2020'de %96, PULSE anketine de Haziran 2020'de %96 oranında, Aralık 2020'de %96 oranında katılım gerçekleşmiştir. Bu sene lokalde yapılan "Gelecek için Kültür Envanteri"ne de %87 oranında katılım olmuştur.
Çalışma Arkadaşlarımızın PULSE anketine katılımla gösterdikleri ilgi ve bizimle paylaştıkları görüşler bizlere AXA Değerlerinden ONE AXA ve Cesaret değerlerini yaşatıyorlar. Bunu yaptıkları yorumlardan da çok net görebiliyoruz. Anonim olarak cevaplanan PULSE anketine içtenlikle verdikleri cevaplar bizleri daha iyinin peşine düşmeye teşvik ediyor.
"Sesiniz bizim için önemli" mottosundan yola çıkarak çalışanlarımıza yönelttiğimiz anket neticesinde bağlılık oranı Haziran 2020'de 57, Aralık 2020'de de 54 değerine getirmiştir. Şirketimizin bağlılık oranı INM ve AXA Grup içinde değerlendirdiğimizde iyi bir düzeyde olduğunu paylaşmaktan mutluluk duyarız.

5. Kez üst üste "Great Place to Work" ödülünü almamızla bu geri bildirimin doğru orantıda olduğunu görmek de verilerin tutarlılığını göstermektedir.

EĞİTİM VE GELİŞİM

AXA Sigorta her yıl olduğu gibi 2020 yılında da Eğitim ve Gelişim faaliyetlerinin şirketlerin ve bireylerin performansına katkısının bilincinde olarak, gelişen dünyanın ihtiyaçlarını dikkate alarak Çalışanlarının gelişim planları ve ihtiyaçlarına yönelik hareket etmiştir. Bu doğrultuda, 2020 yılı Eğitim ve Gelişim faaliyetlerinde önceki yıllarda olduğu gibi global ortamın tecrübesi ve lokal çözümlerin de desteği ile farklı eğitim programlarını uygulayarak hem Çalışan hem de dağıtım kanalları özelinde sektörde fark yaratmaya devam etmiştir.

2020 yılında 70-20-10 metodunu hayata geçirerek öğrenmenin sadece sınıf içi eğitimlerle değil, iş üzerinde öğrenme (projelere dahil olmak, ek sorumluluk almak, rotasyon) ile %70, başkalarından öğrenme (akran koçluğu, yönetici koçluğu, yönetici mentörlüğü) ile %20, formal eğitim (sınıf içi eğitim, online eğitim, film-kitap-makele vs) ile %10 gelişimi destekleyen "Bireysel Gelişim Planları" doğrultusunda her bir çalışanın yöneticisi ile yaptığı geri bildirim görüşmelerinden çıkan gelişim konularına göre kendi seçtikleri gelişim metoduyla ilerlenmiştir.

2020 yılında Covid-19 virüsü ile gerçekleşen pandemiden dolayı evden çalışma yoluyla şirket faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bu dönemde sınıf içi eğitimleri de online platformlarda alanında uzman eğitmenlerin kıymetli destekleri ile gerçekleştirerek eğitim ve gelişim konusunda çalışma arkadaşlarımız desteklenmiştir.

Global gücün parçası olmanın getirdiği farklı gelişim fırsatları, şirket içerisinde yürütülen programlarımıza da olumlu yansımaktadır. Program içerikleri, şirket kültürünü destekler şekilde Çalışanların gelişim yolculuklarına ve iş süreçlerinde uzmanlaşmalarına katkı sağlayacak şekilde tasarlanmaktadır. Hem bireysel hem de mesleki açıdan gelişmelerini amaçlayan bu programlarda farklılıkları da zengin bir şekilde harmanlayarak kurgulayan bir sistem sürdürülmektedir. Bu amaçla gerek global ölçekte AXA Üniversite ve konu uzmanı yabancı kuruluşlar, gerekse lokal ortamda üniversite ve danışmanlık firmaları ile geliştirilen programlarda, Çalışanlar çok yönlü düşünebilmeleri ve asıl sorumluluk alanları dışında da işi beklenen düzeyde yapabilmek için gerekli olan diğer yetkinlikleri de kazanabilmeleri için her türlü gelişim aracı ile desteklenmektedir. AXA Sigorta bu anlayış ve farklı çözüm ortaklarının katkıları ile gerçekleştirilen eğitim programları ile hem Çalışanlarının hem de Acentelerinin gelişimine düzenli katkı sağlamaya her yıl olduğu gibi 2020 yılında da devam etmiştir.

2020 Yılı Bütçe Gerçekleşme

KPI's	Çalışan			Acente			AXA Akademi		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
# Katılımcı	624	2.068	**3.292**	920	902	**4024**	323	344	**549**
# Eğitim	111	165	**125**	52	95	**25**	17	27	**32**
# Eğitim Saati	13.864	21.656	**16.511**	3.489	1.948	**487**	301	343	**251**
Yurtdışı Eğitim									
# Katılımcı	11	10	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
# Eğitim	9	5	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
# Eğitim Saati	330	227	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Total Cost	**762K TL**	**978K TL**	**608K TL**	**74K TL**	**69K TL**	**26K TL**	**127K TL**	**251K TL**	**180K TL**
Bütçe 2020			**750K TL**			**87K TL**			**380K TL**

ÇALIŞAN EĞİTİMLERİ

AXA Sigorta Yöneticileri, küresel olarak hedeflenen **"Önce Müşteri, Cesaret, Dürüstlük** ve **ONE AXA"** değerlerini oluşturma ve sürdürülebilir hale getirme çalışmaları kapsamında özel olarak yapılandırılmış ve uygulamaya dönük eğitim ve gelişim programları ile profesyonel iş yetkinlikleri yanında kurum kültürüne yönelik konularda da becerilerini artırma imkanı bulmuştur.

- **Yönetici Geliştirme Programları**

Pandemiden dolayı evden çalışma sürecinde yöneticilerimizi destekleme amacıyla 2 grup ile Bölge Koordinatörlerimiz, Bölge Satış Müdürlerimiz ve Satış Müdür Yardımcılarımızın katılımıyla **"Uzaktan Yönetim ve Ortak Hedef Eğitimi"**ni online platformda konusunda uzman danışmanımızın desteği ile gerçekleştirdik.

Yeni Müdür Yardımcısı olmuş olan yöneticilerimizin ekipleri ile olan iletişimini kuvvetlendirme amacıyla **"Ekip Yönetimi"** eğitimini online platform üzerinden canlı bağlantı ile kurum kültürümüzü yakınen tanıyan danışmanızın desteği ile gerçekleştirdik.

Ayrıca Koçvari Liderlik bakış açısını geliştirmeye yönelik olarak 2020'de **"Online Koçluk Programı"**nı hayata geçirdik. Program kapsamında koçluk verecek olan Bölge Koordinatörlerimiz ve Müdürlerimiz "Koçvari Liderlik Eğitimi"ne dahil oldular, sonrasında koçluk verecekleri Müdür Yardımcılarımıza da Online Koçluk Platformu açıldı ve program başarılı bir şekilde hayata geçti. Önümüzdeki yılda tüm Müdür yardımcılarını kapsayacak olan yönetici geliştirmeye yönelik programın başarısı kurum kültürümüze de katkı sağlamaktadır.

AXA çalışanlarının gelişimlerini sağlamak amaçlı **LinkedIn Learning** işbirliği ile birbirinden farklı konularda online sertifika programları yöneticilerimizin liderlik gelişimlerine yönelik destekleyici bir araç olmuştur. Ayrıca AXA Universite tarafından içeriği hazırlanan kurum kültürünü destekleyen ve şirket stratejisini güçlendirmeye yönelik özel programlar yöneticilerimizin erişimine açılmıştır.

Aynı zamanda her yıl gerçekleştirdiğimiz Yönetici Toplantılarını bu yıl teknolojinin imkanlarından faydalanarak online platformda Mart 2020'de ve Haziran 2020'de gerçekleştirdik.

- **Teknik Eğitim Programları**

AXA Sigorta Çalışanlarının teknik donanımlarını yerel ve uluslararası programlarla güncel tutmalarını ve geliştirmelerini sağlamak için düzenli eğitim programları gerçekleştirilmiştir.

  - TSEV – Temel Sigortacılık Programının 37. Dönemine 5 katılımcı ile katılım sağlanmıştır.
  - TSEV işbirliği ile Nakliyat Sorumluluk Sigortaları eğitimi teknik ekiplerimize verilmiştir.
  - Satış ekiplerimizin bilgi düzeyini güçlendirme amaçlı Bakırköy Bölge Koordinatörümüzün desteği ile de "Satış Bakış Açısıyla Nakliyat Sigortaları Semineri" gerçekleştirilmiştir.
  - Ayrıca teknik ekiplerimizde ilgili arkadaşlarımız için birbirinden farklı teknik konularda TSEV tarafından düzenlenen eğitimlere katılımları sağlanmıştır.

- **Staj Programı**

Her yıl olduğu gibi 2020 yılında da hem sektörümüze yetişmiş insan kaynağı yaratmak hem de Kurumsal Sosyal Sorumluluk anlayışımız gereği, farklı okul ve bölümlerden toplamda AXIS (AXA Intern Story – uzun dönem projelerde yer alan stajyerler) kapsamında da 30 kişi şirketimizin farklı bölge ve departmanlarında tecrübe kazanmak amaçlı çalışmalarda bulunmuştur.

Yine aynı anlayış ile üniversiteler ve Sivil Toplum Kuruluşları ile yapılan anlaşmalarla stajyer programına destek olunmuştur.

- **Kişisel Gelişim Programları**

2020 yılında çalışanlar ve yöneticileri ile karşılıklı olarak yaptıkları performans görüşmeleri neticesinde ortaya çıkan gelişim alanlarına istinaden kişisel gelişime yönelik aşağıdaki eğitimler düzenlenmiştir;

- Kişisel Farkındalıkla Etki Yaratma ve Profesyonel Duruş
- Yeniliğe ve Değişime Açıklık
- Ekip Yönetimi
- Bu İşte Bir Ekip Var
- İlişki Yönetiminde İletişim ve Pozitif Tutum
- Stratejik Planlama, Karar Alma ve Problem Çözme
- Çatışma Yönetimi ve Stresle Başa Çıkma
- Duyguların Terazisi
- Proje ve Süreç Yönetimi – İş Planlama
- Bütünsel ve Detaylı Bakış Açısı ile Süreç Yönetimi
- Müzakere ve İkna Becerileri

- **Rotasyon Programları**

Farklı departman ve bölge müdürlükleri arasında farklı uygulamalar ve iş süreçleri hakkında bilgi sahibi olunabilmesi için tasarlanan Rotasyon eğitimlerinden toplam 7 Çalışma arkadaşımız faydalanmıştır.

- **Oryantasyon Programları**

Şirkete yeni katılan Çalışanların şirketin kurum kültürünü ve genel olarak iş akışı hakkında bilgi sahibi olmaları amacıyla 94 kişinin katıldığı 2 grup ile Oryantasyon Programı organize edilmiştir. Ayrıca aramıza katılan 5 Yöneticimiz için de Yöneticiye Yönelik Oryantasyon Programı gerçekleştirdik. Ve Online Oryantasyon Programımız ile de ayrıca kurum kültürümüzün aktarımı gerçekleştirilmiştir.

- **İngilizce Gelişimi**

Kişisel gelişim planlamasına İngilizceyi ekleyen çalışma arkadaşlarımız için gelişimlerini desteklemek amacıyla kurguladığımız iki farklı metod ile toplamda 43 kişi İngilizce gelişim programından faydalandı.

- **Zorunlu Eğitimler**
  - Mevzuat gereği tamamlanması zorunlu olan eğitimlerden biri olan **"Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi"** online ortamda 256 kişinin katılımıyla tamamlanmıştır.
  - **"Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Eğitimi**" 674 kişinin katılımıyla %84 oranında tamamlanmıştır.

İçeriği AXA Universite tarafından hazırlanan bilgi güvenliği konusundaki eğitimler de YesLearning global eğitim platformu üzerinde;

- **"Security Core Education Eğitimi**" %100 oranında tamamlanmıştır.
- **"Security Check Point Eğitimi"** %100 oranında tamamlanmıştır.

- **LinkedIn Learning Online Gelişim**

LinkedIn Learning, uluslararası önde gelen üniversitelerin katkılarıyla, AXA çalışanlarının gelişimini desteklemek amacıyla birbirinden farklı konularda online platform olarak çalışan arkadaşlarımızın ilgisini çeken gelişim programlarından biri oldu.

Organizasyon	#kişi	#eğitim saati
AXA Sigorta A.Ş.	3104	15004
AXA Hayat ve Emeklilik A.Ş.	188	1507
Toplam	**3292**	**16511**

Eğitim Kategorisi	2020		
	#kişi	#eğitim	#eğitim saati
Yönetici Gelişimi	121	13	988
Kişisel Gelişim	406	41	3998
Teknik Gelişim	716	42	5290
Organizasyonel Gelişim	2049	29	6235
Toplam	**3.292**	**125**	**16511**

2020 Eğitim Detayları	#kişi	#eğitim alan kişi	%	#eğitim saati	#kişi başına eğitim saati
Genel Müdürlük (CEO)	1	1	100%	23	23
Bilgi Teknolojileri ve İnovasyon Başkanlığı	79	70	89%	1611	20
Bireysel Teknik ve Sağlık Başkanlığı	50	40	80%	1115	22
Hayat ve Emeklilik Başkanlığı	24	27	113%	1056	44
İnsan Kaynakları, İç İletişim ve İdari İşler	25	14	56%	226	9
Kurumsal Teknik ve Hasar Başkanlığı	142	143	101%	2954	21
Mali İşler Başkanlığı	46	30	65%	312	7
Risk Yönetimi Başkanlığı	15	14	93%	507	34
Satış ve Pazarlama Başkanlığı	346	330	95%	6962	20
Hukuk ve Uyum Direktörlüğü	14	12	86%	193	14
İç Denetim Direktörlüğü	6	6	100%	158	26
Toplam	**748**	**687**	**92%**	**15117**	**20**
2020 Eğitim Detayları	**#kişi**	**#eğitim alan kişi**	**%**	**#eğitim saati**	**#kişi başına eğitim saati**
Akdeniz Bmd.	29	26	90%	547	19
Bakırköy Bmd.	30	32	107%	637	21
Ege Bmd.	37	36	97%	866	23
Güney Anadolu Bmd.	26	23	88%	407	16
İstanbul Bmd.	29	26	90%	797	27
Kadıköy Bmd.	32	29	91%	1049	33
Karadeniz Bmd.	30	30	100%	532	18
Marmara Bmd.	27	27	100%	495	18
Orta Anadolu Bmd.	43	37	86%	710	17
Toplam	**283**	**266**	**93,99%**	**6040**	**21**

DAĞITIM KANALI EĞİTİMLERİ

Acente Eğitimleri

- **Teknik Uygulama ve Ürün Eğitimleri**

Şirket içi Eğitmenleri tarafından bölge müdürlüklerimizde Elementer, Hayat & Emeklilik, Sağlık branşlarında gerçekleştirilen ürün ve sistem kullanımı konularını içeren eğitimlerle Acentelerimizin teknik bilgi ve becerilerini artırma hedefimiz 2020 yılında da devam etmiştir.

AXA Sigorta Akademi Eğitimleri

AXA Sigorta Akademi, Acentelerimizin teknik bilgi yanında, işletme yönetimi konularında da yetkinliklerini geliştirmek, akademik bilgi ve uygulamalarını iş hayatı gerçekleri ile bir araya getirerek faydalanmalarını sağlamak üzere yapılandırılmıştır.

Eğitim Programları

- Profesyonel Satış Atölyesi Sertifika Programı
- Satışta Yeni Trendler
- Müzakere Becerileri Programı

Ayrıca BÜYEM (Boğaziçi Üniversitesi Yaşamboyu Eğitim Merkezi) işbirliği ile 2019 yılında kurulan AXA Akademi çatısı altında "Gelecek Fakültesi" 2020 yılında ilk mezunlarını verdi. Gelecek Fakültesi ilk olarak "Gelecek Sensin" ve "Yükselen Yıldızlar" programları ile toplamda 46 acentemizin katılımı ile başarılı bir şekilde program tamamlandı. Her iki programda da yer alan konular aşağıdaki gibidir;

BÜYEM ile verilen akademik dersler:

- Ekonomi
- Pazarlama
- Satış-Müşteri Sadakati Yaratma
- Müşteri Deneyimi
- Profesyonellik ve Kişisel Fark Yaratma
- Finans
- Nesiller Arası Çatışma Yönetimi
- Ben'den Biz'e İletişim
- İşletme
- Dijital ve Sosyal Medya Pazarlaması
- Liderlik Becerileri
- Aile Şirketlerinde Kurumsallaşma

AXA Sigorta yöneticileri ile verilecek olan teknik dersler;

- Endüstriyel Paket Poliçesi & Elektronik Cihaz Makine Kırılması & Sorumluluk
- Konut & KOBİ
- Mühendislik & Nakliyat Sigortaları
- Sağlık Teknik & Sağlık Stratejileri
- Bilgi Güvenliği

İÇ İLETİŞİM

2020 yılında AXA Sigorta'da iletişim ve sosyalleşmenin artırılmasına olanak sağlayan çeşitli projeler hayata geçirilmiş ve bu çalışmalarda şirket içerisinde etkileşimin artırılması hedeflenmiştir.

Covid-19 virüsünün sebep olduğu pandemi döneminde evden çalışma sürecimizde çalışma arkadaşlarımızla iletişimi **"Uzak Ama Yakın"** dediğimiz başlarda günlük sonrasında haftalık olarak çıktığımız bültenimiz ile canlı tuttuk. Bülten içeriğinde Şirketimiz içinde gerçekleşen organizasyonlarımız, arkadaşlarımızdan haberler, sektörel bilgi paylaşımının yanı sıra evde motivasyonu sağlayacak aktivitelere yer verildi. Ayrıca şirket CEO'muzun başlattığı **"Sizden Haberler…"** iletişim serisi ile pek çok arkadaşımızdan aldığımız mektupları her gün tüm çalışma arkadaşlarımızla paylaştık ve duygularımızı paylaşmanın mutluluğunu hep birlikte yaşadık.

"Biz AXA'yız, #EvdeKalsak da Bir Başkayız" dedik ve bu kapsamda **"AXA Covid19 Günlüğü Dijital Kitabımız"** ile dijital bir almanak oluşturduk. Dijital kitabımızın içinde pandemi dönemindeki iletişim akışımıza ve önemli olaylara ve pek kıymetli olan çalışma arkadaşlarımızın "Sizden Haberler…" adı altında duygu ve düşüncelerini aktaran fotoğraflarla ilettikleri mektuplara yer verdik.

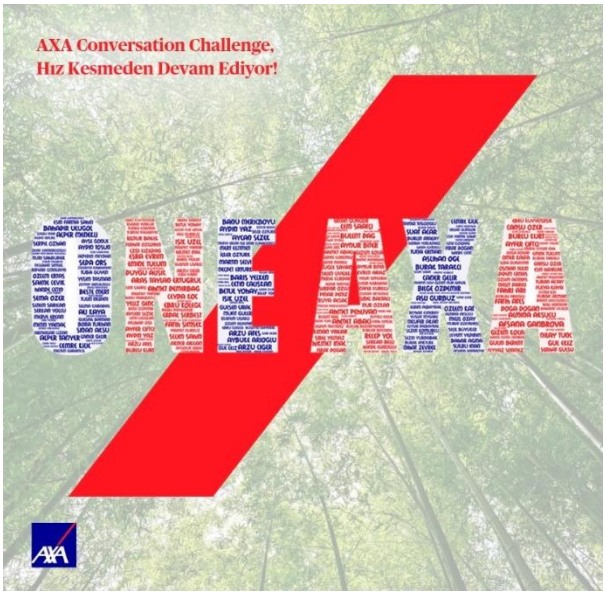
Çalışma arkadaşlarımızla iletişimi üst yönetimimizin yakın ilgi ve alakası ile de sıcak tutmayı amaçladık. Bu kapsamda **"CEO ile Online Kahve Buluşması"** ve "ExCom ile Kahve Buluşması" adları altında farklı departman ve ünvanlardan olan çalışma arkadaşlarımız ile yöneticilerimizi online platformda bir araya getirdik, böylece duygu ve düşünce paylaşımı ile iletişim kuvvetlenmesi sağlandı.

2019 yılında açılan @axa.kariyer instagram hesabımız hem sosyal medyada hem şirket içi uygulamalarımızı paylaşmak hem de çalışanlarımız arasında sinerji yaratma konusunda etkili olmaya devam etti. Çok kısa sürede hatırı sayılır bir takipçi sayısına ulaştı. Gerek post yayını gerek hikaye yayını ile AXA Sigorta çalışanlarının çalışma ortamlarını, gelişim imkanlarını ve AXA'lı olmak isteyen genç yeteneklere sigortacılık kariyer imkanlarını aktardığımız oldukça aktif bir şekilde içerik oluşturduğumuz bir iletişim kanalı olmaya devam etti.

Artık geleneksel hale gelen **“AXA Sigorta’lı Olmak”** çalışan organizasyonu bu yıl pandemiden dolayı **“Gelecek İçin Hazırız!”** mottosuyla dijital platformda canlı yayın ile gerçekleştirildi. İcra Kurulu Üyelerimizin kıymetli katılımıyla şirket stratejimiz doğrultusunda gerçekleştirilen aksiyonlarımız hakkında çalışma arkadaşlarımız bilgilendirildi. Ayrıca iki günlük gerçekleşen organizasyonun ilk gününde Ahmet Şerif İzgören ile hem bugünü hem de geleceği konuştuk.

İkinci gün ise geçen sene gerçekleştirdiğimiz “AXA Beyaz Show” organizasyonunu bu sene **“Nerede Kalmıştık?”** diyerek tekrarladık ve geçen seneden bu seneye neler demiştik, neler oldu konusunda İcra Kurulu Üyelerimizin de canlı yayına bağlanmasıyla keyifli bir şekilde gerçekleştirdik. Ayrıca çalışma arkadaşlarımız arasında en uzun süredir çalışan Nuran Akman ve en kısa süredir çalışan arkadaşımız Ege Köprülü’nün de canlı yayına bağlanmasıyla onların da duygu ve düşüncelerini paylaşmalarına ortak olduk. Şirketimizin tüm fonksiyonları ile birlikte **“Gelecek İçin Hazırız!”** demekten gurur ve mutluluk duyuyoruz.

210’dan fazla öğrenci ile Sanal Kariyer Fuarı’nda bir araya geldik. CEO’muz Yavuz Ölken de bize eşlik etti. Kendisiyle online görüşme fırsatı yakalayan genç yeteneklere samimi tavsiyelerde bulundur. AXA Sigorta olarak genç yeteneklere “Gelişim Sana Özel, Başarı Seninle Güzel!” diyor ve sigortacılık sektöründe gençleri kariyer imkanları ile desteklemeye devam ediyoruz.



“İnsanlığın gelişmesi adına, insanlar için önemli olanı korumak” varoluş amacımız ile başlattığımız; AXA Conversation Challenge ile OneAX ruhunu vurgulayan deneyimlerimizi, kendi görüşlerimizi ayrıca bizi daha da ileriye götürecek fikir ve önerilerimizi paylaştık.

AXA’lılar olarak dünya çapındaki çalışma arkadaşlarımızla AXA’nın amacını gerçeğe dönüştürmek ve Covid-19 sürecinde birbirimizin deneyimlerinden bir şeyler öğrenebilmek için oluşturduğumuz online platforma yorumlarımızla katkıda bulunduk.

AXA Grup tarafından hayata geçirilen “Nasılsın?” insisiyatifi, ruh sağlığımız hakkında rahatça konuşabilmek için kültürümüzü ve yaftalama korkusu olmadan birbirimizi destekleyen bir kabul ortamını geliştirmeyi hedeflemektir. Bu değerli inisiyatifi AXA Sigorta olarak “Kendine İyi Bak Bütünsel Sağlık (Wellbeing) Programı” ile destekledik. Çalışma arkadaşlarımızın ‘nereden destek alabileceklerini bildikleri ve en çok ihtiyaç duydukları anlarda bu bilgilere erişme konusunda güven duydukları ortamı oluşturma’ hedefi ile önemli aksiyonlar aldık, ruh sağlığımızın öneminin ve çalışma arkadaşlarımızın kendilerine bakmaları için kendilerine zaman ayırmanın altını çizdik. Ve “Nasılsın?” dedik.

AXA Sigorta olarak Ekim ayı boyunca “AXA Güvenlik Ayı” farkındalığı kapsamında çalışmalarımıza hız kesmeden devam ettik. Bu kapsamda AXA Grup tarafından hazırlanan bilgilendirme duyurularını mail ile çalışma arkadaşlarımızla paylaştık. @axa.kariyer instagram hesabımızda da bu konuya farkındalık getirmek amacı ile paylaşım yaptık.

AXA Sigorta olarak hayatın her anında güven hissiyatıyla yaşamayı ve çalışmayı benimsiyor, bilgi güvenliği için tüm önlemleri alıyoruz ve **“Önemse, Koru, Bildir”** diyerek bilgi güvenliğinin önemine dikkat çektik.

AXA Sigorta 2020 yılında da kurumsal sorumluluğun topluma, çevreye, müşteriye, Çalışana ve tedarikçilere dokunan boyutlarına odaklanmış, yaşamın her

alanında benimsediği ve uyguladığı, artan gönüllü katılım desteği ile yine birçok projeyi hayata geçirmiştir. Aynı zamanda bu bilincin yaygınlaştırılması amacı ile hareket eden Şirket, kurumsal sorumluluk anlayışının "topluma" dokunduğu yerlerde birçok aktiviteye de öncülük etmeye devam etmiştir. Türkiye'nin büyük ve uluslararası kimliğe sahip sigorta şirketi olarak **"İnsanlığın gelişmesi adına, inşalar için önemli olanı korumak"** misyonuyla toplum yaşamına destek olmak, inandığımız kutsal amacımız gereği en önemli sorumluluklarımızdan birisidir.

2020 yılında gerçekleştirilen proje ve aktivitelerimiz şu şekilde sıralanabilir;

Önceki yıllardan farklı olarak Şirketimiz sürekliliği olan ve şirket stratejimiz ile uyumlu projelere odaklanmıştır. Bu projeler "İklim Değişikliği ve Çevre, Sağlık ve Sosyal Dahil Etme" başlıkları altında toplanabilir.

Bu başlıklarda gerçekleştirilen bazı projeler ve AXA Tüm Kalplerde gönüllülerinin de katkıları ile alınan diğer aksiyonlar aşağıdaki gibi sıralanabilir.

- **Sağlıklı Yaşam Seminerleri Düzenledik**
  Pandemi dönemi de olsa farkındalık yaratmak bizler için engel olmadı, konusunda uzman olan doktorlarla dijital ortamda Prostat kanseri, Meme Kanseri, gibi konularda seminerler gerçekleştirdik.
- **Başkent Üniversitesine Laboratuvar sponsoru Olduk**
  Sektörümüze destek verebilmek adına üniversite bünyesinde Sigortacılık ve Finans laboratuvarının kurulması ve donanımının sağlanması konusunda destek sağladık.
- **Koç Üniversitesi Bursiyerlerini Destekledik**
  2018 yılından itibaren başlayan ve başarılı öğrencilerin desteklenmesini hedefleyen proje kapsamında, birisi psikoloji diğeri işletme bölümlerinde okuyan genç kardeşimizin öğrenim hayatlarına destek sağlıyoruz.
- **Mesleki Eğitime Katkı Sağladık**
  Sektör – Okul iş birliğini geliştirmeye yönelik olarak, çeşitli illerde bulunan ve sigortacılık eğitimi veren üniversiteler ile dijital platformlarda öğrenciler ile bir araya geldik. Yöneticilerimiz tarafından gerçekleştirilen bu paylaşımlar; sektör bilgisi, genel iş dünyası ve meslek seçimlerine yardımcı olacak ipuçlarını içeriyordu. 2020 yılında Uludağ Üniversitesi, Galatasaray Üniversitesi, Marmara Üniversitesi ile bir araya geldik.
- **İstanbul Teknik Üniversitesi Rover Takımının Değerler Ortağı Olduk**
  "Geleceği tahmin etmenin en güzel yolu onu yaratmaktır." anlayışıyla yola çıkan 2017'den bu yana Mars kolonileşmesinde astronotlara yardımcı olacak robot prototiplerini tasarlayan, üreten ve geliştiren İTÜ Rover Takımı'nın değerler ortağı olmaktan gurur duyuyoruz. 2020 yılında İTÜ Rover Takımı "AXA İTÜ Rover" adlı aracı ile Amerika Birleşik Devletleri'nde düzenlenen University Rover Challenge'da dünyanın dört bir yanından katılan 93 takım arasından 3. Oldu.
- **Geleceğe de Yatırım Yaptık**
  Yine her yıl olduğu gibi 2020 yılında da AXA Akademi bünyesinde gerçekleştirilen eğitimlerde Acentelerimizden aldığımız katılım paylarını Türk Eğitim Vakfı'na (TEV) bağış olarak gönderdik ve bağış tutarı öğrenci bursları ile Türkiye'nin gelecek nesillerinin gelişimine katkı sağladık.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020
HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Axa Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Axa Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2020 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu, nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit denetim konusu	***Denetimde konunun nasıl ele alındığı***
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin tahmini Dipnot 2 ve 17'de açıklandığı üzere, Şirket 31 Aralık 2020 itibarıyla, 2.134.864.343 TL tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı ayırmıştır. Söz konusu karşılık, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca, Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahmin yöntemleri ile hesaplanmaktadır. Denetimimiz esnasında bu alana odaklanmamızın nedeni; gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı tutarının finansal tablolar içerisindeki tutarsal önemi ve karşılık hesaplamalarının yapısı gereği önemli aktüeryal yargı ve tahminleri içermesidir.	Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı hesaplamalarında kullanılan gerçekleşen hasarlara ilişkin Şirket yönetiminin uyguladığı önemli kontrollerin tasarım ve operasyonel etkinliği test edilmiştir. Örneklem yöntemiyle seçilen branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamasının matematiksel doğruluğu kontrol edilerek finansal tablolardaki bilgilerle mutabakatı yapılmıştır. Şirket yönetimi ve Şirket aktüeri ile görüşülerek, seçilen branşlar bazında kullanılan metod ve varsayımların uygunluğu bünyemizde yer alan aktüerya uzmanları ile birlikte değerlendirilmiştir. Ayrıca, seçilen branşların gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılıkları için bağımsız bir değerlendirme gerçekleştirilerek makul aralık tahminleri belirlenmiş ve Şirket'in kayıtlarında yer alan ilgili tutarlar ile karşılaştırılmıştır. Söz konusu karşılıklarla ilgili finansal tablo dipnotlarında yer alan açıklamaların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygunluğu ve doğruluğu kontrol edilmiştir.

4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirme niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.

- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.

- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.

- Finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağının makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2. TTK'nın 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 12 Mart 2021

AXA SİGORTA

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARİYLE DÜZENLENEN
FİNANSAL TABLOLARIMIZA İLİŞKİN BEYANIMIZ

İlişikte sunulan 31 Aralık 2020 tarihi itibariyle düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

AXA SİGORTA A.Ş. Genel Müdürlüğü

İstanbul, 12 Mart **2021**

Yavuz ÖLKEN	**Tuba Karataş ARICAN**	**Gamze KAYĞISIZ**	**Özgün Güvener**
Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür	Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı	Muhasebe ve Tahsilat Müdürü	Aktüer

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR

İÇİNDEKİLER **SAYFA**

BİLANÇOLAR **1-5**

GELİR TABLOLARI **6-7**

NAKİT AKIŞ TABLOLARI **8**

ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI **9**

KAR DAĞITIM TABLOLARI **10**

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR **11-81**

AXA SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2020 VE 31 ARALIK 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I- Cari Varlıklar	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	**2.12 ve 14**	**1.116.275.147**	**1.253.920.451**
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12 ve 14	568.016.703	685.574.031
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12 ve 14	548.258.444	562.751.420
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12 ve 14	-	5.595.000
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	**11.1, 11.4 ve 11.7**	**6.440.169.816**	**5.350.616.703**
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11.1, 11.4 ve 11.7	6.442.169.816	5.352.616.703
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	11.7	(2.000.000)	(2.000.000)
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	**2.8, 11.1 ve 12.1**	**1.233.130.451**	**945.335.418**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1 ve 12.5-12.7	1.316.620.343	1.036.649.249
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1 ve 12.5-12.7	(161.253.133)	(169.390.840)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	12.1 ve 45	77.763.241	78.077.009
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	792.354.656	613.698.469
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(792.354.656)	(613.698.469)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		**606.261**	**257.238**
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	45	606.261	257.238
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		**26.590.631**	**24.416.690**
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		218.061	152.311
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47.1	26.372.570	24.264.379
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		**439.906.647**	**359.174.180**
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17.15-17.19	369.767.453	315.606.518
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	70.139.194	43.567.662
G- Diğer Cari Varlıklar		**1.958.076**	**2.572.601**
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		2.788	3.924
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	2.18 ve 35	1.883.066	2.565.185
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		55.542	3.492
5- Personele Verilen Avanslar		16.680	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I - Cari Varlıklar Toplamı		**9.258.637.029**	**7.936.293.281**

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AXA SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2020 VE 31 ARALIK 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

II- Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		**-**	**-**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		**-**	**-**
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		**-**	**-**
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	**45.2**	**1.259.051**	**1.143.619**
1- Bağlı Menkul Kıymetler	45.2	1.259.051	1.143.619
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	**2.5 ve 2.6**	**112.938.785**	**94.910.689**
1- Yatırım Amaçlı Gayrımenkuller	7	39.832.081	41.542.440
2- Yatırım Amaçlı Gayrımenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrımenkuller	6	44.931.826	44.571.034
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	71.165.756	55.369.953
6- Motorlu Taşıtlar	6	720.000	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	2.591.012	1.392.536
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	20.618.547	12.196.468
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(66.964.497)	(60.205.802)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)	6	44.060	44.060
F- Maddi Olmayan Varlıklar	**2.7 ve 8**	**74.601.981**	**44.849.970**
1- Haklar	8	156.990.615	112.721.542
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	2.801.468	2.801.468
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(85.190.102)	(70.673.040)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		**-**	**-**
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri,		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar		**78.779.886**	**65.883.670**
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	2.18, 21 ve 35	78.779.886	65.883.670
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		**267.579.703**	**206.787.948**
VARLIK TOPLAMI (I + II)		**9.526.216.732**	**8.143.081.229**

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AXA SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2020 VE 31 ARALIK 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
A- Finansal Borçlar		**1.826.192**	**3.166.309**
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemelerinden Borçlar	20	1.826.192	3.166.309
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		**302.610.131**	**256.751.328**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4, 10 ve 19	285.199.887	242.287.886
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	19 ve 47.1	17.410.244	14.463.442
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		**2.842**	**4.442**
1- Ortaklara Borçlar	45	2.568	2.568
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		274	1.874
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		**170.582.319**	**129.592.950**
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		13.918.038	9.789.953
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	4 ve 19	24.334.302	36.103.858
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19 ve 47.1	132.329.979	83.699.139
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		**6.245.730.444**	**5.440.715.641**
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	1.999.138.667	1.766.211.355
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	20.811.999	23.613.963
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	4.140.697.724	3.600.077.680
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	47.1	85.082.054	50.812.643
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		**52.562.208**	**137.508.781**
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		39.099.063	43.023.792
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		2.660.563	2.358.040
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler	47.1	9.506.908	10.276.057
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	187.194.797	209.842.169
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(185.899.123)	(127.991.277)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		**113.980.170**	**77.925.202**
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	2.20 ve 23	113.980.170	77.925.202
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		**94.559.578**	**75.327.576**
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10, 17 ve 19	89.667.506	73.382.124
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		4.892.072	1.945.452
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		**5.609.991**	**3.338.352**
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	47.1	5.609.991	3.338.352
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		**6.987.463.875**	**6.124.330.581**

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

31 ARALIK 2020 VE 31 ARALIK 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
A- Finansal Borçlar		**11.454.673**	**6.140.852**
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	11.454.673	6.140.852
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		**-**	**-**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		**-**	**-**
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		**-**	**-**
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		**255.711.332**	**217.093.059**
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net		63	1.171
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.24, 4, 17 ve 47.1	255.711.269	217.091.888
F-Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		**-**	**-**
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	**22**	**24.145.534**	**20.651.501**
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	24.145.534	20.651.501
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		**-**	**-**
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		**-**	**-**
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		**291.311.539**	**243.885.412**

31 ARALIK 2020 VE 31 ARALIK 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

V- Özsermaye	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
A- Ödenmiş Sermaye	**2.13 ve 15**	**1.225.739.187**	**1.225.739.187**
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	1.225.739.187	1.225.739.187
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5-Tescili Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		**14.766.603**	**163.732**
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	16	14.766.603	163.732
C- Kar Yedekleri		**494.352.474**	**105.025.589**
1- Yasal Yedekler	15	75.181.394	51.203.816
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		328.042.648	-
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	2.8 ve 15	90.137.676	54.076.734
6- Diğer Kar Yedekleri	16	990.756	(254.961)
D- Geçmiş Yıllar Karları		**-**	**127.559.238**
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	127.559.238
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		**-**	**-**
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F-Dönem Net Karı / Zararı (-)		**512.583.054**	**316.377.490**
1- Dönem Net Karı		511.059.406	316.377.490
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtıma Konu Olmayan Kar		1.523.648	-
Özsermaye Toplamı		**2.247.441.318**	**1.774.865.236**
ÖZSERMAYE VE YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI (III + IV + V)		**9.526.216.732**	**8.143.081.229**

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş (1 Ocak-31 Aralık 2020)	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş (1 Ocak-31 Aralık 2019)
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		**4.388.829.576**	**3.586.903.466**
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		**3.350.793.680**	**2.888.857.817**
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2.21 ve 24	3.580.919.028	3.189.663.560
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	4.657.374.373	4.104.057.687
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10 ve 24	(981.795.989)	(812.815.700)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)	24	(94.659.356)	(101.578.427)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(232.927.312)	(288.869.540)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17	(293.951.301)	(369.033.877)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10 ve 17	70.258.043	64.942.804
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim SGK Payı (Devreden Kısım Düşülmüş)	17	(9.234.054)	15.221.533
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17	2.801.964	(11.936.203)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)	17	(1.173.314)	(14.717.737)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17	3.975.278	2.781.534
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		**898.832.659**	**617.093.968**
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		**7.074.056**	**6.200.886**
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		7.074.056	6.200.886
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4-Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		132.129.181	74.750.795
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)		**(3.585.610.720)**	**(3.153.656.046)**
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		**(2.519.570.597)**	**(2.230.405.832)**
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(1.978.950.553)	(2.086.361.553)
1.1.1- Brüt Ödenen Hasarlar (-)		(2.170.949.148)	(2.346.344.335)
1.1.2- Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı (+)	10	191.998.595	259.982.782
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(540.620.044)	(144.044.279)
1.2.1- Muallak Hasarlar Karşılığı (-)		(722.260.388)	(279.779.452)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	181.640.344	135.735.173
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		**(38.619.381)**	**(39.902.931)**
4- Faaliyet Giderleri (-)	**31 ve 32**	**(911.432.665)**	**(795.023.765)**
5- Matematik Karşılıklarda Değişim(Reasürör ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		**1.108**	**1.257**
5.1- Matematik Karşılıklar (-)		1.108	1.257
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		**(115.989.185)**	**(88.324.775)**
6.1- Brüt Teknik Giderler (-)		(115.989.185)	(88.324.775)
6.2- Brüt Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A – B)		**803.218.856**	**433.247.420**
D- Hayat Teknik Gelir		-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri		-	-
E- Hayat Teknik Gider		-	-
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
3.1- Hayat Matematik Karşılığı (-)		-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
6- Yatırım Giderler (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D – E)		-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		-	-
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G – H)		-	-

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM			
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		**803.218.856**	**433.247.420**
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		-	-
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		**803.218.856**	**433.247.420**
K- Yatırım Gelirleri		**1.490.269.442**	**925.176.530**
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	526.217.679	449.775.940
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	7.724.488	155.218.316
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	189.581.738	22.895.169
4- Kambiyo Karları	26,36	758.761.063	291.999.524
5- İştiraklerden Gelirler	26	-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	26	4.721.882	5.280.606
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar	26	3.262.592	6.975
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		**(1.393.408.883)**	**(841.229.619)**
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)	26	(8.634.837)	(15.987.117)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	26	(5.656.483)	(6.234.319)
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	26	(24.271.103)	(34.465.060)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(898.832.659)	(617.093.968)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	26, 36	(429.005.625)	(147.315.494)
7- Amortisman Giderleri (-)	6.1	(25.847.578)	(17.992.055)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		(1.160.598)	(2.141.606)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		**(217.849.018)**	**9.025.328**
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47.5	(239.830.952)	(112.554.253)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21 ve 35	20.497.824	119.253.343
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar		2.405.024	2.631.871
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)		(920.914)	(305.633)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı	**37**	**512.583.054**	**316.377.490**
1- Dönem Karı Ve Zararı		682.230.397	526.219.659
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları(-)		(169.647.343)	(209.842.169)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		-	-
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Önceki Dönem Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		5.367.322.140	4.980.019.145
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(4.724.864.174)	(4.532.377.291)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		**642.457.966**	**447.641.854**
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(267.067.896)	(116.248.925)
10. Diğer nakit girişleri		34.873.353	45.940.811
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(379.124.722)	(349.950.674)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		**31.138.701**	**27.383.066**
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı		4.807.615	2.425.357
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6, 7 ve 8	(63.550.400)	(15.351.079)
3. Mali varlık iktisabı (-)		(2.602.843.055)	(1.440.764.465)
4. Mali varlıkların satışı		1.741.506.588	835.141.401
5. Alınan faizler		751.810.730	627.407.150
6. Alınan temettüler	26	39.309	1.503.617
7. Diğer nakit girişleri		89.098	27.287.829
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(3.817.111)	(1.522.120)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		**(171.957.226)**	**36.127.690**
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		(6.363.683)	(5.030.913)
4. Ödenen temettüler (-)	45	(77.313.631)	-
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		**(83.677.314)**	**(5.030.913)**
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		**84.830.570**	**46.977.230**
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış		**(139.665.269)**	**105.457.073**
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		**1.238.104.597**	**1.132.647.524**
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	**2.12**	**1.098.439.328**	**1.238.104.597**

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

		Özsermaye Değişim Tablosu - Bağımsız Denetimden Geçmiş (*)										
		Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı /(Zararı)	Geçmiş Yıllar Karları / (Zararları)	Toplam
I-	**Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2018)**	**1.225.739.187**		**(326.010.922)**	**-**	**-**	**51.203.816**	**-**	**3.792.417**	**371.280.446**	**(243.721.208)**	**1.082.283.736**
II-	Muhasebe politikasında değişiklikler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III-	**Yeni Bakiye (01/01/2019) (I+II)**	**1.225.739.187**		**(326.010.922)**	**-**	**-**	**51.203.816**	**-**	**3.792.417**	**371.280.446**	**(243.721.208)**	**1.082.283.736**
A-	Sermaye artırımı (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B-	İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C-	Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	380.087.656	-	-	-	-	(3.883.646)	-	-	376.204.010
D-	Varlıklarda değer artışı/(azalışı)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E-	Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F-	Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G-	Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H-	Dönem net karı / (zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	316.377.490	-	316.377.490
I-	Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J-	Transfer	-	-	-	-	-	-	-		(371.280.446)	371.280.446	-
IV-	**Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2019) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)**	**1.225.739.187**	**-**	**54.076.734**	**-**	**-**	**51.203.816**	**-**	**(91.229)**	**316.377.490**	**127.559.238**	**1.774.865.236**
I-	**Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2019)**	**1.225.739.187**	**-**	**54.076.734**	**-**	**-**	**51.203.816**	**-**	**(91.229)**	**316.377.490**	**127.559.238**	**1.774.865.236**
II-	**Muhasebe politikasında değişiklikler**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III-	**Yeni Bakiye (01/01/2020) (I+II)**	**1.225.739.187**	**-**	**54.076.734**			**51.203.816**		**(91.229)**	**316.377.490**	**127.559.238**	**1.774.865.236**
A-	**Sermaye artırımı (A1 + A2)**		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B-	İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-
C-	Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	36.060.942	-	-	-	-	1.245.717	-	-	37.306.659
D-	Varlıklarda değer artışı/(azalışı)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E-	Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F-	Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G-	Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H-	Dönem net karı / (zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	512.583.054	-	512.583.054
I-	Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(77.313.631)	(77.313.631)
J-	Transfer	-	-	-	-	-	23.977.578	-	342.645.519	(316.377.490)	(50.245.607)	-
IV-	**Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2020) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)**	**1.225.739.187**	**-**	**90.137.676**	**-**	**-**	**75.181.394**	**-**	**343.800.007**	**512.583.054**	**-**	**2.247.441.318**

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylar 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasını oluştururlar.

AXA SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KAR DAĞITIM TABLOLARI

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2020 (*)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2019
I.	**DÖNEM KARININ DAĞITIMI**		
1.1.	DÖNEM (ZARARI)/KARI	682.230.397	526.219.659
1.2.	ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	(169.647.343)	(209.842.169)
	1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	(169.647.343)	(209.842.169)
	1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
	1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	-	-
A	**NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)**	**512.583.054**	**316.377.490**
1.3.	GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4.	BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE	-	(22.196.836)
1.5.	ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	(1.523.648)	(14.602.871)
B	**DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]**	**511.059.406**	**279.577.783**
1.6.	ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	(77.313.631)
	1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	(77.313.631)
	1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
	1.6.3 Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
	1.6.4 Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
	1.6.5 Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7.	PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8.	KURUCULARA TEMETTÜLER (-)	-	-
1.9.	YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.10.	ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
	1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
	1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
	1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
	1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
	1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.11.	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	(1.780.741)
1.12.	STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.13.	OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	200.483.411
1.14.	DİĞER YEDEKLER	-	-
1.15.	ÖZEL FONLAR	-	-
II.	**YEDEKLERDEN DAĞITIM**	-	-
2.1.	DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2.	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3.	ORTAKLARA PAY (-)	-	-
	2.3.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
	2.3.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
	2.3.3 Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
	2.3.4 Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
	2.3.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4.	PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5.	YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III	**HİSSE BAŞINA KAR**	0,004	0,003
3.1.	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0,004	0,003
3.2.	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	%0,4	%0,3
3.3.	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4.	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV.	**HİSSE BAŞINA TEMETTÜ**	-	0,001
4.1.	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	0,001
4.2.	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	%0,1
4.3.	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4.	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

(*) Cari döneme ait karın dağıtımı hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Şirket'in yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

1. Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı: 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Axa Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") doğrudan ortağı Axa Holding A.Ş. olup; nihai ana ortağı Axa SA'dır.

Axa Sigorta A.Ş.'nin ana ortağı olan Axa Holding A.Ş.'nin ortaklarından Axa SA ve OYAK arasında 5 Şubat 2008 tarihinde imzalanan Hisse Alım Sözleşmesi çerçevesinde OYAK'ın Axa Oyak Holding A.Ş.'deki hisselerinin tamamı Axa Mediterranean Holding SA'ya devredilmiştir. İlgili hisse devrinin geçerli kılınması için Rekabet Kurumu ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından verilen resmi izinleri takiben Şirket'in 12 Ağustos 2008 tarihinde yapılan Genel Kurul toplantısında Axa Oyak Sigorta A.Ş. olan ticari unvanı Axa Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiş ve ilgili unvan değişikliği 12 Ağustos 2008 tarihinde tescil ettirilmiştir. Şirket'in ana ortağı olan Axa Oyak Holding A.Ş.'nin ticari unvanı da aynı tarihte Axa Holding A.Ş. olarak değiştirilmiş ve tescil ettirilmiştir.

15 Ekim 2009 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında alınan 25 no'lu karar doğrultusunda Axa Hayat Sigorta A.Ş.'nin sağlık portföyünün Şirket'e devri ve devir sözleşmesinin imzalanması işlemlerinin tamamlanması ile ilgili olarak 10 Eylül 2009 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında yönetim kuruluna verilen yetkiye istinaden devralma işleminin 31 Ekim 2009 tarihli finansal tablolar üzerinden gerçekleştirilmesine karar verilmiştir. Hazine ve Maliye Bakanlığı devir işlemine 25 Ağustos 2009 tarihli yazısıyla izin vermiş olup, söz konusu devir 10 Eylül 2009 tarihli portföy devir sözleşmesine istinaden 31 Ekim 2009 tarihli finansal tablolar üzerinden gerçekleştirilmiştir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi: Şirket İstanbul'da tescil edilmiş olup, tescil edilmiş adresi Meclis-i Mebusan Cad. No: 15, 34443 Salıpazarı/İstanbul'dur.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu: Şirket yangın, kaza, kara araçları, kara araçları sorumluluk, genel sorumluluk, nakliyat, mühendislik, hukuksal koruma, tarım ve sağlık sigorta dallarında faaliyet göstermektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	**1 Ocak - 31 Aralık 2019**
Üst ve orta kademeli yöneticiler	78	76
Diğer personel	624	618
Toplam	**702**	**694**

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı (TL) : 1 Ocak - 31 Aralık 2020: 19.676.979 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 18.597.567 TL)

1. Genel Bilgiler (Devamı)

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: Şirketlerce hazırlanacak olan finansal tablolarda kullanılan anahtara ilişkin usul ve esaslarla ilgili T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı")'nın 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge"si yine Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ile değiştirilmiştir.

Buna göre; Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar dosya adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklı ortalamasını dikkate alarak alt branşlara dağıtmıştır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketimi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Finansal tablolar tek bir şirketi (Axa Sigorta A.Ş.) içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri ile bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana olan değişiklikler 1.1, 1.2, ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiştir.

1.10 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar: 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ait finansal tablolar, 12 Mart 2021 tarihinde Şirket yönetimi tarafından onaylanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1. Hazırlık esasları

Şirket, finansal tablolarını 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından sigorta ve reasürans şirketleri için öngörülen esaslara göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki finansal raporlamaya ilişkin sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır.

Finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında yeni hesap kodları açılmasına dair sektör duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Haziran 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir. Finansal tablolar, makul değerleri esas alınarak gösterilen finansal varlıklar ve yatırım amaçlı gayrimenkuller dışında 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esası baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ile SEDDK ve Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan yönetmelik, açıklama ve genelgeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") çerçevesinde muhasebeleştirmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1- Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'e istinaden konsolide finansal tablo hazırlamaları gerekmektedir. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği ("Konsolidasyon Tebliği") 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmektedir. Şirket'in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır.

Finansal tablolar; sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda TFRS hükümlerine uygun olarak hazırlanır.

Cari dönemde finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde sınıflandırılmıştır.

a) Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarının, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 15 Kasım 2003 tarihli mükerrer 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ'de yer alan Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzeltilerek 2005 yılı açılışları yapılmıştır. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulamasına son verilmiştir. Dolayısıyla 31 Aralık 2020 tarihinde bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özsermaye kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmaktadır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

b) Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanmış bilançosu ve 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanmış bilançosu ile; 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ait gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu, 1 Ocak - 31 Aralık 2019 dönemine ait gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile karşılaştırmalı olarak sunulmuştur.

c) Diğer muhasebe politikaları

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

2.1.1 Kullanılan para birimi

Şirket'in fonksiyonel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir.

2.1.2 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

Finansal tablolarda sunulan TL tutarlar finansal bilgilere en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.3 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli (veya temelleri)

Finansal tablolar, finansal araçların değerlenmesi haricinde, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır.

2.1.4 Yeni ve Revize Edilmiş Standartlar

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) ile uyumlu finansal tablolar hazırlanırken standartlardaki değişiklikler ve yorumlar dipnotlarda aşağıdaki şekilde gösterilmelidir:

a. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

TMS 1 ve TMS 8 önemlilik tanımındaki değişiklikler; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1 "Finansal Tabloların Sunuluşu" ve TMS 8 "Muhasebe Politikaları, Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar" daki değişiklikler ile bu değişikliklere bağlı olarak diğer TFRS'lerdeki değişiklikler aşağıdaki gibidir:

i) TFRS ve finansal raporlama çerçevesi ile tutarlı önemlilik tanımı kullanımı
ii) önemlilik tanımının açıklamasının netleştirilmesi ve
iii) önemli olmayan bilgilerle ilgili olarak TMS 1 'deki bazı rehberliklerin dahil edilmesi

TFRS 3'teki değişiklikler - işletme tanımı; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikle birlikte işletme tanımı revize edilmiştir. UMSK tarafından alınan geri bildirimlere göre, genellikle mevcut uygulama rehberliğinin çok karmaşık olduğu düşünülmektedir ve bu işletme birleşmeleri tanımının karşılanması için çok fazla işlemle sonuçlanmaktadır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.4 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

a. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (Devamı):

TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7 'deki değişiklikler- Gösterge faiz oranı reformu; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler gösterge faiz oranı reformu ile ilgili olarak belirli kolaylaştırıcı uygulamalar sağlar. Bu uygulamalar korunma muhasebesi ile ilgilidir ve IBOR reformunun etkisi genellikle riskten korunma muhasebesinin sona ermesine neden olmamalıdır. Bununla birlikte herhangi bir riskten korunma etkinsizliğinin gelir tablosunda kaydedilmeye devam etmesi gerekir. IBOR bazlı sözleşmelerde korunma muhasebesinin yaygın olması göz önüne alındığında bu kolaylaştırıcı uygulamalar sektördeki tüm şirketleri etkileyecektir.

TFRS 16 'Kiralamalar - COVID 19 Kira imtiyazlarına ilişkin' değişiklikler; 1 Haziran 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara kira ödemelerinde bazı imtiyazlar sağlanmıştır. Bu imtiyazlar, kira ödemelerine ara verilmesi veya ertelenmesi dahil olmak üzere çeşitli şekillerde olabilir. 28 Mayıs 2020 tarihinde, UMSK UFRS 16 Kiralamalar standardında yayımladığı değişiklik ile kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmemeleri konusunda isteğe bağlı kolaylaştırıcı bir uygulama getirmiştir. Kiracılar, bu tür kira imtiyazlarını kiralamada yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümler uyarınca muhasebeleştirmeyi seçebilirler. Bu uygulama kolaylığı çoğu zaman kira ödemelerinde azalmayı tetikleyen olay veya koşulun ortaya çıktığı dönemlerde kira imtiyazının değişken kira ödemesi olarak muhasebeleştirilmesine neden olur.

b. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

TFRS 17, "Sigorta Sözleşmeleri"; 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4'ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.

TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardının yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin değişikliği; 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardında yapılan bu dar kapsamlı değişiklikler, raporlama dönemi sonunda mevcut olan haklara bağlı olarak yükümlülüklerin cari veya cari olmayan olarak sınıflandırıldığını açıklamaktadır. Sınıflandırma, raporlama tarihinden sonraki olaylar veya işletmenin beklentilerinden etkilenmemektedir (örneğin, bir imtiyazın alınması veya sözleşmenin ihlali). Değişiklik ayrıca, TMS 1'in bir yükümlülüğün "ödenmesi"nin ne anlama geldiğini açıklığa kavuşturmaktadır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.4 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

b. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler (Devamı):

TFRS 3, TMS 16, TMS 17'de yapılan dar kapsamlı değişiklikler ve TFRS 1, TFRS 9, TMS 41 ve TFRS 16'da yapılan bazı yıllık iyileştirmeler; 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.

- **TFRS 3 'İşletme birleşmeleri'nde yapılan değişiklikler;** bu değişiklik İşletme birleşmeleri için muhasebe gerekliliklerini değiştirmeden TFRS 3'te Finansal Raporlama için Kavramsal Çerçeveye yapılan bir referansı güncellemektedir.

- **TMS 16 'Maddi duran varlıklar' da yapılan değişiklikler;** bir şirketin, varlık kullanıma hazır hale gelene kadar üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirin maddi duran varlığın tutarından düşülmesini yasaklamaktadır. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyeti kar veya zarara yansıtacaktır.

- **TMS 37, 'Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar' da yapılan değişiklikler'** bu değişiklik bir sözleşmeden zarar edilip edilmeyeceğine karar verirken bir şirketin hangi maliyetleri içerdiğini belirtir.

Yıllık iyileştirmeler, TFRS 1, 'Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'nın ilk kez uygulanması' TFRS 9 'Finansal Araçlar', TMS 41 'Tarımsal Faaliyetler' ve TFRS 16'nın açıklayıcı örneklerinde küçük değişiklikler yapmaktadır

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ve Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" kapsamında yer alan bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sadece Türkiye'de ve sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık alanında faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket halka açık olmayıp, TFRS 8 - "Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

İdari amaçlı ya da halihazırda kullanımı belirlenmemiş olan diğer amaçlar doğrultusunda inşa edilme aşamasındaki varlıklar, maliyet değerlerinden varsa değer düşüklüğü kaybı düşülerek gösterilirler. Maliyete yasal harçlar da dahil edilir. Kullanıma ve satışa hazır hale getirilmesi önemli ölçüde zaman isteyen varlıklar söz konusu olduğunda, borçlanma maliyetleri Şirket'in ilgili muhasebe politikası uyarınca aktifleştirilir.

Bu tür varlıklar, diğer sabit varlıklar için kullanılan amortisman yönteminde olduğu gibi, kullanıma hazır olduklarında amortismana tabi tutulurlar.

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışında, maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortismana tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve gelir tablosuna dahil edilir. Gelir tablosunda diğer gelir ve karlar ile diğer gider ve zararlar hesaplarına dahil edilirler.

Maddi duran varlıklara ait amortisman süreleri aşağıdaki gibidir:

Kullanım amaçlı gayrimenkuller (Binalar)	50 yıl
Demirbaş ve tesisatlar	3-10 yıl
Özel maliyet bedelleri	5 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no'lu dipnot).

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira ve/veya değer artış kazancı elde etmek amacıyla elde tutulan gayrimenkuller olup ilk olarak maliyet değerleri ve buna dahil olan işlem maliyetleri ile ölçülürler. Başlangıç muhasebeleştirmesi sonrasında yatırım amaçlı gayrimenkuller, bilanço tarihi itibarıyla piyasa koşullarını yansıtan gerçeğe uygun değer ile değerlenirler. İnşaat halindeki gayrimenkuller gerçeğe uygun değer tespitinin güvenilir bir biçimde yapılamaması durumunda bu tespitin güvenilir bir şekilde yapıldığı ya da yatırımın tamamlandığı tarihten önce gelen tarihe kadar maliyet metodu ile değerlenmektedir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin gerçeğe uygun değerindeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç veya zararlar oluştukları dönemde kar veya zarar tablosuna dahil edilirler (7 no'lu dipnot).

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemleri, imtiyaz haklarını ve bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal ve hızlandırılmış amortisman yöntemleri ile amortismana tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir (8 no'lu dipnot).

Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3 ila 15 yıldır.

2.8 Finansal Varlıklar

Finansal yatırımlar, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan ve gerçeğe uygun değerinden kayıtlara alınan finansal varlıklar haricinde, gerçeğe uygun piyasa değerinden alım işlemiyle doğrudan ilişkilendirilebilen harcamalar düşüldükten sonra kalan tutar üzerinden muhasebeleştirilir.

Yatırımlar, yatırım araçlarının ilgili piyasa tarafından belirlenen süreye uygun olarak teslimatı koşulunu taşıyan bir kontrata bağlı olan işlem tarihinde kayıtlara alınır veya kayıtlardan çıkarılır.

Finansal varlıklar "Satılmaya hazır finansal varlıklar" ve "Kredi ve alacaklar" olarak sınıflandırılır.

Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlenmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmaktadır. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda alacakları için gerekli gördüğü durumlarda karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı" altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracıların mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar" karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar" altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Karşılık giderleri" hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Şirket tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlenmektedir. Gerçeğe uygun değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda gerçeğe uygun değerin güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer gerçeğe uygun değer olarak dikkate alınmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda gerçeğe uygun değerleri ile kayıtlara yansıtılır. Söz konusu varlıkların teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve gerçeğe uygun değerlerinin güvenilir bir şekilde belirlenemediği durumda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılır.

Satılmaya hazır menkul değerlerin gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar" ilgili finansal varlığa karşılık gelen değerin tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özsermaye içindeki "Finansal varlıkların değerlemesi" hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıklar vade geliminde veya elden çıkarıldığında özsermaye içinde muhasebeleştirilen birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan hisse senetlerinin gerçeğe uygun değerinin maliyetinin altına önemli ölçüde ve uzun süreli olarak düşmesi değer düşüklüğü göstergesi olarak değerlendirilir.

Satılmaya hazır finansal varlıkların değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıtların varlığı durumunda ilgili finansal varlığın elde etme maliyeti ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farklar daha sonraki dönemlerde özsermayeden çıkarılıp gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Sermaye araçları ile ilgili gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklüğü giderleri, gelir tablosundan ters çevrilmez.

Şirket satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflandırdığı ve borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmamış olması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmamaktadır (11 no'lu dipnot).

İştirakler ve Bağlı Menkul Kıymetler

Şirket'in hissesi %10'un üzerinde olsa bile doğrudan veya dolaylı olarak diğer şirketlerin yönetimine ve ortaklık politikalarının belirlenmesine katılmadığı ve yatırım amacıyla edindiği hisse senetleri veya ortaklık paylarıdır. Bu kıymetlerin, kayıtlı değerleri ile güvenilir bir şekilde ölçülebiliyor olması koşuluyla rayiç değerleri arasındaki farklar özsermaye kalemlerine intikal ettirilmekte, piyasa rayici olan kıymetler aktifte piyasa rayiçleri ile, diğerleri ise kayıtlı değerlerinden varsa değer düşüklüğü sonrası net değeri ile gösterilmektedir.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Finansal olmayan varlıklarda değer düşüklüğü

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir. Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değerin büyük olanıdır.

Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler).

Şerefiye haricinde değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışındaki finansal varlık veya finansal varlık grupları, her bilanço tarihinde değer düşüklüğüne uğradıklarına ilişkin göstergelerin bulunup bulunmadığına dair değerlendirmeye tabi tutulur.

Finansal varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla olayın meydana gelmesi ve söz konusu olayın ilgili finansal varlık veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki nakit akımları üzerindeki olumsuz etkisi sonucunda ilgili finansal varlığın değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğü zararı oluşur.

Kredi ve alacaklar için değer düşüklüğü tutarı gelecekte beklenen tahmini nakit akımlarının finansal varlığın etkin faiz oranı üzerinden iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile defter değeri arasındaki farktır.

Bir karşılık hesabının kullanılması yoluyla defter değerinin azaltıldığı ticari alacaklar haricinde bütün finansal varlıklarda, değer düşüklüğü doğrudan ilgili finansal varlığın kayıtlı değerinden düşülür. Ticari alacağın tahsil edilememesi durumunda söz konusu tutar karşılık hesabından düşülerek silinir. Karşılık hesabındaki değişimler gelir tablosunda muhasebeleştirilir.

Satılmaya hazır özsermaye araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalırsa ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı, değer düşüklüğünün iptal edileceği tarihte yatırımın değer düşüklüğü hiçbir zaman muhasabeleştirilmemiş olması durumunda ulaşacağı itfa edilmiş maliyet tutarını aşmayacak şekilde gelir tablosunda iptal edilir. Satılmaya hazır özsermaye araçlarının gerçeğe uygun değerinde değer düşüklüğü sonrasında meydana gelen artış, doğrudan özsermayede muhasebeleştirilir.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek ve teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2020	**31 Aralık 2019**
Bankalar (14 no'lu dipnot)	568.016.703	685.574.031
Banka garantili kredi kartı alacakları (14 no'lu dipnot)	548.258.444	562.751.420
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	-	5.595.000
Eksi - Faiz tahakkukları	(2.490.919)	(3.235.968)
Eksi - bloke mevduatlar (14 ve 43 no'lu dipnotlar) (*)	(15.344.900)	(12.579.886)
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	**1.098.439.328**	**1.238.104.597**

(*) Söz konusu faiz tahakkukları ve bloke banka mevduatlardaki değişim nakit akım tablosunda esas faaliyetlerden diğer nakit çıkışları içerisine dahil edilmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla kamu kuruluşları lehine bloke edilmiş faiz tahakkuku hariç 6.425.000 TL tutarında vadeli mevduatı ve 8.919.900 TL tutarında vadesiz mevduatı bulunmaktadır (31 Aralık 2019: Faiz tahakkuku hariç 4.529.000 TL vadeli mevduatı ve 8.050.886 TL vadesiz mevduat).

2.13 Sermaye

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020		**31 Aralık 2019**	
Sermayedarın Adı	**Pay Oranı**	**Pay Tutarı**	**Pay Oranı**	**Pay Tutarı**
Axa Holding A.Ş.	92,61%	1.135.204.390	%92,61	1.135.204.390
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	7,31%	89.547.369	%7,31	89.547.369
Diğer	0,08%	987.428	%0,08	987.428
Toplam	**100,00%**	**1.225.739.187**	**%100,00**	**1.225.739.187**

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta Sözleşmeleri

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur. Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler, aşağıda da anlatıldığı gibi yangın, nakliyat, kaza ve mühendislik başta olmak üzere hayat dışı branşlardaki sigorta sözleşmeleridir:

Kaza sigortası sözleşmeleri (mesuliyet, bireysel kaza ve motor) iki temel amaca hizmet etmektedir. Bu sözleşmeler sigortalıyı varlığın hasar riskine ve üçüncü kişilere verilebilecek hasar riskine karşı korur. Yangın sigortası sözleşmeleri, sivil, ticari ve endüstriyel olarak üçe ayrılır. Sigortalı, poliçede yer alan yangın, yıldırım, patlama gibi risklerden kaynaklanan fiziksel kayıp ve hasara karşı sigortalanır. Sigortalı, kar kaybı maddesi ile sigorta sözleşmesinin içerdiği bir olay sonucu operasyonun kısmi ve tamamıyla durmasından kaynaklanan mutlak dolaylı kayıplara karşı korunur. Nakliyat sigorta sözleşmeleri nakliyat sigortası (tekne, kara veya hava nakil vasıtaları) ve taşıma halindeki mal sigortalarını kapsamaktadır. Mühendislik sigorta sözleşmeleri iki alt gruba ayrılmaktadır. Sürekli mevcut bulunan riskleri kapsayan süresiz bir dönemde geçerli olan sözleşmeler ve geçici süreli, tekrar etmeyen riskleri kapsayan sözleşmeler. Birinci grup ani ve önceden görünemeyen mekanik donanım, tesisler ve elektronik zarar ve kayıplarını kapsar. İkinci grup, montaj ve inşaatın garanti süresiyle doğal olarak sınırlı olan montaj ve inşaat-montaj sigortalarını içerir. Ayrıca Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. ("TARSİM") tarafından üretilen tarım sigortaları ile Doğal Afet Sigortaları Kurumu ("DASK") tarafından üretilen zorunlu deprem sigortası sözleşmeleri de bulunmaktadır. Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek hasarlar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan ve ilgili anlaşma türüne göre de önceden anlaşılan tutar ve koşullar üzerinden prim ve hasar hesaplaşması yapılan sigorta sözleşmelerdir. Şirket'in reasürans politikası ve anlaşmaları aşağıda özetlenmiştir:

Şirket'in faaliyette bulunduğu branşlara bağlı olarak aşkın hasar, eksedan ve bölüşmeli kot-par anlaşmaları bulunmaktadır.

Şirket'in yangın, nakliyat, oto dışı kaza ve mühendislik branşlarında risk ve olay başına hasar fazlası anlaşmaları bulunmaktadır. Söz konusu hasar fazlası anlaşmalar hasarın vuku bulma tarihi esasına göre çalışmaktadır. İnşaat ve montaj branşlarında eksedan anlaşması bulunmaktadır. Oto dışı kaza altındaki bazı branşlar da bölüşmeli yapıdaki kot-par anlaşmalar ile korunmaktadır. Söz konusu reasürans anlaşmaları, reasürörün sorumluluğunun anlaşmanın sona ermesinden sonra da devam ettiği, run-off anlaşmalardır. Şirket'in trafik ve kasko branşlarında bölüşmeli reasürans sözleşmesi bulunmamaktadır. Sadece katastrofik hasar fazlası reasürans anlaşması ile sel ve deprem gibi doğal afetler için koruma sağlanmıştır.

Ayrıca, Şirket'in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları bulunmaktadır.

Şirket, reasürans anlaşmalarının büyük bir kısmını Axa Global RE üzerinden akdetmektedir.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Sosyal Güvenlik Kurumu'na Aktarılan Primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un ("Kanun") 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usül ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usül ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usül ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge") ve 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge"de ("2011/18 sayılı Genelge") açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no'lu dipnot).

Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihinden sonra yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge ile 2012/3 sayılı Genelge ve 2 Mayıs 2012 tarihli ve 28280 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak - 31 Aralık 2020 döneminde 94.659.356 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 101.578.427 TL) (10 ve 24 no'lu dipnotlar) tutarında prim ve 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 49.031.741 TL (31 Aralık 2019: 58.265.796 TL) tutarında gün esasına göre kazanılmamış primler karşılığı hesaplamış ve sırasıyla "SGK'ya aktarılan primler" ve "Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı" hesapları altında muhasebeleştirmiştir.

Türkiye Motorlu Taşıt Bürosuna Devredilen Prim ve Hasarlar

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren "Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile belirlendiği şekliyle hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren yazılan trafik sigortası poliçeleri için geçerli olmak üzere "Riskli Sigortalılar Havuzu" ("RSH" veya "Havuz") kurulmuştur. Söz konusu yönetmelikle birlikte yürürlüğe giren Riskli Sigortalılar Havuzu Çalışma Esasları'na göre, Havuz kapsamındaki trafik sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar Türkiye Motorlu Taşıt Bürosu ("TMTB") tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50'si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaştırılacak; kalan %50'lik kısım ise sigorta şirketlerinin trafik sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosuna Devredilen Prim ve Hasarlar (Devamı)

15 Ağustos 2017 tarihinde Türkiye motorlu Taşıtlar Bürosu tarafından yayınlanan Riskli Sigortalılar Havuz İşleyiş Kuraları'na göre; 11 Temmuz 2017 tarihinden sonra düzenlenecek ve havuza devredilecek poliçeler için havuza devredilecek prim, yönetmelikte belirlenen primlerden sigortalıdan alınan kesintiler düşüldükten sonra %76'sı oranında havuza devir yapılacaktır.

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla TMTB tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontları ve 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla henüz iletilmemiş aylar için tahmini tutarları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Havuz'a devredilen ve Şirket'in payı kapsamında Havuz'dan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Havuz'a devredilen 202.075.067 TL prim, 79.232.429 TL ödenen tazminat ve 56.466.103 muallak karşılık tutarı ile; Havuz'dan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 159.095.173 TL prim, 89.017.991 TL ödenen tazminat, 1.153.331 TL rücu geliri, 991.138 TL sovtaj tutarı ve 84.788.732 TL muallak karşılık tutarı ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir. Bunun yanı sıra Havuz'dan devir alınan gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılıkları TMTB tarafından gönderilen beklenen hasar prim oranları ve Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde hesaplanmış ve kayıtlara alınmıştır.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

2.17 Krediler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 2020 yılı için %22'dir (31 Aralık 2019: %22). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %22 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 17'üncü gününe kadar beyan edip 17'nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.18 Vergiler (Devamı)

Kurumlar Vergisi (Devamı)

Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile aynı süreyle sahip oldukları kurucu senetleri, intifa senetleri ve rüçhan haklarının satışından doğan kazançların %75'lik kısmı ile aynı süreyle aktiflerinde yer alan taşınmazların satışından doğan kazançların %50'lik kısmı, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermaye tutulması şartı ile vergiden istisnadır

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez. Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın son günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Kurumlar vergisine ek olarak, dağıtılması durumunda kar payı elde eden ve bu kar paylarını kurum kazancına dahil ederek beyan eden tam mükellef kurumlara ve yabancı şirketlerin Türkiye'deki şubelerine dağıtılanlar hariç olmak üzere kar payları üzerinden ayrıca gelir vergisi stopajı hesaplanması gerekmektedir. Gelir vergisi stopajı yeni Bakanlar Kurulu Kararı ile değiştirilinceye kadar %10 oranı uygulanacaktır. Dağıtılmayıp sermayeye ilave edilen kar payları gelir vergisi stopajına tabi değildir.

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ("5024 sayılı Kanun"), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin mali tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %100'ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %10'u aşması gerekmektedir. 2020 ve 2019 yıllarında söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasalaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da finansal kar/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.18 Vergiler (Devamı)

Ertelenmiş Vergi (Devamı)

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri, Şirket'in geçici farklılıkların ortadan kalkmasını kontrol edebildiği ve yakın gelecekte bu farkın ortadan kalkma olasılığının düşük olduğu durumlar haricinde, bağlı ortaklık ve iştiraklerdeki yatırımlar ve iş ortaklıklarındaki paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanır. Bu tür yatırım ve paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farklardan kaynaklanan ertelenmiş vergi varlıkları, yakın gelecekte vergiye tabi yeterli kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması ve gelecekte ilgili farkların ortadan kalkmasının muhtemel olması şartlarıyla hesaplanmaktadır.

5 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları İle Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" kapsamında 2018, 2019 ve 2020 yılları için kurumlar vergisi oranı %20'den %22'ye çıkarılmıştır.

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Kıdem tazminatı karşılığı" ve "Maliyet giderleri karşılığı" hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut İş Kanunları'na göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no'lu dipnot).

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 13 Mayıs 2020 tarihli 2020-8 sayılı genelgesi uyarınca sigorta şirketlerinin yazabileceği Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası primlerine kısıtlama getirilerek; bir takvim yılı içerisinde toplam yazılan primin bir önceki yıl sonu özsermayesinin beş katı ile sınırlandırılmasına karar verilmiştir. Bu katsayı 2020 yılının 1 Mayıs - 31 Aralık 2020 tarihleri arasındaki 8 aylık dönemi için 4 katı olarak uygulanacaktır.

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari dönem içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Rücu ve Sovtaj Gelirleri

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/13 sayılı "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge"ye istinaden Şirket, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağını tahakkuk ettirmiştir. Söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumlarında bu alacaklar için alacak karşılığı ayrılmaktadır. Bu çerçevede Bu çerçevede 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla tahakkuk ettirilmiş olan rücu alacağı tutarı reasürans payı düşülmüş olarak 237.743.978 TL (31 Aralık 2019: 223.249.969 TL) ve bu alacaklar için ayrılan karşılık tutarı ise 154.260.264 TL (31 Aralık 2019: 162.397.971 TL) (12.1 dipnot).

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla esas faaliyetlerinden kaynaklanan şüpheli rücu ve sovtaj alacak tutarı 720.129.480 TL'dir (31 Aralık 2019: 610.632.015 TL). Bu alacakların tamamı için karşılık ayrılmıştır (12 no'lu dipnot).

Faiz gelir ve gideri

Faiz gelir ve giderleri ilgili dönemdeki gelir tablosunda tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Faiz geliri sabit getirili yatırım araçlarının kuponlarından sağlanan gelirleri ve iskontolu devlet tahvillerinin iç iskonto esasına göre değerlenmelerini kapsar.

Temettü geliri

Hisse senedi yatırımlarından elde edilen temettü geliri, hissedarların temettü alma hakkı doğduğu zaman kayda alınır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.22 Kiralamalar

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü ve ilgili kullanım hakkı varlığını o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir.

2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

2.24 Teknik Karşılıklar

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtia nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır. Kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca dövize endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki TCMB'nin Resmî Gazete'de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınmaktadır (17 no'lu dipnot).

Ertelenmiş Üretim Giderleri ve Asistans Primleri ile Ertelenmiş Komisyon Gelirleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla "Ertelenmiş üretim giderleri" ve "Ertelenmiş komisyon gelirleri" hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla asistans hizmeti aldığı şirketlere cari dönemde yaptığı ödemelerin gelecek dönemlerle ilgili olan 53.216.107 TL (31 Aralık 2019: 36.160.452 TL) tutarındaki kısmını erteleyerek, bilançoda "gelecek aylara ait diğer giderler" hesabı altında finansal tablolarına yansıtmıştır (47.1 no'lu dipnot).

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 13 Aralık 2012 tarih ve 2012/15 sayılı "Devam Eden Riskler Karşılığı Hesaplamasında Yapılan Değişiklik Hakkında Genelge" ("2012/15 no'lu Genelge") uyarınca, söz konusu beklenen hasar prim oranı hesaplaması 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla ana branş bazında yapılmıştır. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net Devam Eden Riskler Karşılığı ("DERK"), %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt Devam Eden Riskler Karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2019/5 ("Devam Eden Riskler Karşılığına ilişkin Genelge 2019/5") sayılı Genelgesi ile şirketlere, Devam Eden Riskler Karşılığı hesaplamasını, tüm branşlarda, son dört kaza çeyreğine ilişkin brüt hasar prim oranı üzerinden hesaplama yapabilmeleri imkanı tanınmıştır. Brüt hasar prim oranı, kaza yılı esas alınarak cari dönem dahil son dört üç aylık dönemin toplamı üzerinden endirekt işler de dahil edilerek gerçekleşen nihai hasar tutarının brüt kazanılan prime bölünmesi suretiyle hesaplanır. Şirketçe, muallak tazminat karşılığı hesabında iskonto uygulanan branşlarda, DERK hesabında gerçekleşen nihai hasar tutarı hesaplanırken iskonto edilmiş tutarlar dikkate alınır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2020/1 ("2019/5 Sayılı Devam Eden Riskler Karşılığına ilişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge") sayılı Genelgesi ile direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapılması halinde brüt hasar prim oranının %100 oranının, diğer işler için ise brüt hasar prim oranının %85 oranının üzerinde olması halinde aşan kısım brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması suretiyle brüt DERK, net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması suretiyle net DERK tutarı hesaplanır.

Bununla birlikte 2019/5 sayılı Devam Eden Riskler Karşılığına ilişkin Genelge'de DERK tutarının, ilk paragrafta açıklanan muhasebe yılı yada kaza yılı bazında hesaplanabileceği belirtilmiştir. Şirket, ilgili genelge neticesinde Kara Araçları Zorunlu Mali Mesuliyet (Zorunlu Trafik ve İhtiyari Mali Mesuliyet ayrı ayrı olmak üzere) ve Genel Sorumluluk branşlarında kaza yılı ve diğer tüm branşlarda ise muhasebe yılı bazında DERK hesabı yapmaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda 20.811.999 TL (31 Aralık 2019: 23.613.963 TL) tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (4 ve 17 no'lu dipnot).

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir.

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ve 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca, aktüeryal zincirleme merdiven metodları ("AZMM") kullanılarak, Şirket'in gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığ ("IBNR") hesaplanmıştır.

17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ilgili Yönetmelik'te değişiklik yapılmasına ilişkin Yönetmelik ile "Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, içeriği ve uygulama esasları Hazine ve Maliye Bakanlığınca belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven metodu veya Hazine ve Maliye Bakanlığınca belirlenecek diğer hesaplama yöntemleriyle hesaplanır" hükmü getirilmiştir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 5 Aralık 2014 tarihinde yayımlanan 2014/16 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İliskin Genelge ("Genelge") ile AZMM hesaplamalarının "Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet, Münich Zincir Yöntem ve Bornhuetter-Ferguson" olmak üzere altı farklı yöntem ile yapılabileceği belirtilmiştir. Ayrıca bu genelge ile branş bazında olmak üzere kullanılacak olan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile aktüeryal yöntemler kullanılarak gelişim faktörlerine müdahale yetkisi şirket aktüerine verilmektedir. Genelge uyarınca aktüeryal dayanağının olması ve şirketçe kullanılan aktüeryal zincirleme merdiven metoduna göre hesaplanan tutardan fazla olması şartıyla, IBNR hesabı şirketlerce belirlenecek diğer yöntemler ile de yapılabilmektedir.

5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge'nin dördüncü maddesi uyarınca Şirket, tüm branşlarda ilgili branşın özelliklerini dikkate alarak, yönetmelik çerçevesinde belirlediği aktüeryal yöntem ile IBNR hesabını yapmıştır. Söz konusu yöntem, Zorunlu Trafik branşını, teminat bazlı ayrımı (maddi/bedeni) yanısıra hasar nedenleri (maddi tazminat, ölüm, sakatlık, değer kaybı, sürücü kusurları, bakıcı giderleri) üzerinden ele almaktadır. Bu ayrımlarda, hasar üçgenlerinin hem ortalama maliyet hem de hasar frekansı gelişimleri değerlendirilmektedir.Bununla birlikte dosyaların hukuki durumları da değerlendirilmektedir. Ayrıca kara araçları sorumluluk ve kasko hariç diğer branşlarda daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarlar istatistiki yöntemlerle elimine edilmiştir. Söz konusu IBNR hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlar belirlenmektedir.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Tazminat Karşılığı (Devamı)

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ve ilgili tarihe kadar yapılmış tüm ödemelerin (rücu ve sovtaj tahsilatların düşüldükten sonra) toplamından oluşan gerçekleşmiş hasar tutarı ile içeriği ve uygulama esasları Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiş olan Genelge çerçevesinde belirlenmiş olan aktüeryal zincirleme merdiven yöntemleri kullanılarak bulunan nihai hasar tutarı arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir. Şirket, her branş için aktüeryal zincirleme merdiven metodu ("AZMM") hesaplamalarını gerçekleşen hasarlar (muallak ve ödenen hasarlar toplamı) üzerinden yapmıştır.

Şirket'in her branş için kullanmayı seçmiş olduğu AZMM hesaplama yöntemi, bu hesaplamaların 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla sonuçları ve brüt olarak bulunan sonuçların reasürans sonrası net tutarların belirlenmesine ilişkin yöntemler ile büyük hasar elemesinde kullanılan limitler, AZMM hesaplamalarında yapılan gelişim katsayısı müdahaleleri ile müdahale etkileri 17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.14 no'lu dipnotta da açıklandığı üzere, 2011/18 sayılı Genelge uyarınca, Şirket'in "Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk", "Zorunlu Trafik" ve "Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza" branşlarında vermiş olduğu teminatlara ilişkin tedavi giderlerini ödeme yükümlülüğü kalmadığından, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarının belirlenmesi için hazırlanan AZMM gelişim üçgenlerinden, Kanun kapsamına giren tedavi masraflarına ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler çıkarılmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla belirlenen gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı olarak net 2.134.864.343 TL (31 Aralık 2019: 1.689.801.879 TL) tutarında toplam ilave muallak hasar karşılığı ayırmıştır (17 no'lu dipnot).

Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 15 Eylül 2017 tarihinde yayımlanan 2017/7 sayılı Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge çerçevesinde, Genel Sorumluluk ve Kara Araçları Sorumluluk branşları için Sigortacılık Mevzuatı'na göre hesapladığı ve ayırdığı muallak tazminat karşılıklarının oluşturacağı net nakit akışlarını, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 10 Haziran 2016 tarihinde yayımlanan 2016/22 sayılı Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge'de belirtilen esaslara göre iskonto etmiştir. Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla net 693.602.494 TL tutarında iskontoyu finansal tablolarına yansıtmıştır (31 Aralık 2019: 618.118.264 TL).

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" ("2011/23 sayılı Genelge") uyarınca, sigorta şirketlerinin ilk defa 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla olmak üzere, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleşmelere göre alt branşlar itibarıyla Şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplaması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapması mümkün bulunmaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından yaptığı indirim tutarı bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır). Ayrıca, 26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı Genelge uyarınca gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin tespit edilebilmesi için yapılan tüm hesaplamalarda, dava sürecindeki dosyalar indirim yapılmamış olarak dikkate alınmıştır (17 no'lu dipnot).

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığından olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığından indirilmesi ya da dengeleme karşılığının güncellenmesi mümkün bulunmaktadır.

Bu kapsamda Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, daha önce meydana gelen deprem hasarlarına ilişkin olarak ödediği veya muallak hasar karşılığı ayırdığı dosyalara istinaden 17.678.887 TL tutarındaki hasar tutarını dengeleme karşılığından indirmiştir (31 Aralık 2019: 1.173.628 TL). Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 255.711.269 TL (31 Aralık 2019: 217.091.888 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayırmış ve finansal tablolarda "Diğer Teknik Karşılıklar" hesabında muhasebeleştirmiştir (17 ve 47.1 no'lu dipnotlar).

2.25 Hisse Bazlı Ödemeler

Hisse senetleri, çalışanlara genellikle nakit maaşları ve sağlanan diğer faydalara ek olarak ücret paketlerinin bir unsuru olarak verilir. Çalışanlarına, diğer ücretlerin yanı sıra, hisse senedi ve hisse senedi opsiyonu da vermekte olan bir işletme, ek faydalar kazanmak için ilave ücret ödüyor demektir. Alınan hizmetlerin gerçeğe uygun değerlerinin ölçülmesindeki zorluk nedeniyle, işletme, söz konusu çalışma hizmetinin gerçeğe uygun değerini, özkaynağa dayalı finansal araçların gerçeğe uygun değerlerini referans almak suretiyle ölçer.

Özkaynağa dayalı finansal araçların gerçeğe uygun değerleri referans alınarak ölçülen işlemler açısından, özkaynağa dayalı finansal araçların gerçeğe uygun değerleri, ölçüm tarihi itibarıyla, söz konusu finansal araçların koşul ve ilkeleri de göz önünde bulundurulmak suretiyle ve mevcut olması durumunda bunların piyasa fiyatları aracılığıyla ölçülür.

Şirket'in nihai ana ortağı olan Axa SA'nın belirlemiş olduğu performans koşullarının sağlanması şartıyla Axa SA hisselerinden Şirket çalışanlarına vermektedir. Verilen bu hisse senetleri karşılığında Şirket, TFRS 2 "Hisse Bazlı Ödemeler" Standardı kapsamında Axa SA'nın yaptığı maliyet yansıtmaları için bilançosunda karşılık ayırırken, Axa SA hisse fiyatındaki değişimleri özkaynaklarında, hakedilen hisse senetlerinin çalışanlara verilmesi sonucunda ortaya çıkan maliyetleri gelir tablosunda muhasebeleştirmektedir (23 no'lu dipnot).

2.26 Covid-19 (Koronavirüs)'e bağlı yasal düzenlemeler

Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 29 Nisan 2020 tarihinde yayınladığı duyuruya istinaden Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmeliğin "Sigorta primlerinin tespiti esasları" başlıklı 4'üncü maddesinin altıncı fıkrasının, "Müsteşarlık, riski yüksek olan sigortalılar bakımından sigorta şirketleri arasında prim ve hasar paylaşımı için özel kurallar getirebilir. Bu sigortalıların primi Müsteşarlıkça tespit edilir." hükmüne dayanılarak; Riskli Sigortalılar Havuzu kapsamındaki poliçelere uygulanmak üzere; poliçe bitiş tarihi 30 Nisan 2020 ila 31 Mayıs 2020 arasında olan poliçelerin geçerlilik sürelerinin ilave prim alınmaksızın 1 ay süre ile uzatılmasına karar verilmiştir.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.26 Covid-19 (Koronavirüs)'e bağlı yasal düzenlemeler (Devamı)

17 Nisan 2020 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan "7244 Yeni Koronavirüs (Covid-19) Salgınının ekonomik ve Sosyal Hayata Etkilerinin Azaltılması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile Türk Ticaret Kanunda yapılan değişiklik ile sermaye şirketlerinde, 31 Aralık 2020 tarihine kadar 2019 yılı net dönem kârının yalnızca %25'ine kadarının dağıtımına karar verilebileceği , Genel kurulca 2019 yılı hesap dönemine ilişkin kâr payı dağıtımı kararı alınmış ancak henüz pay sahiplerine ödeme yapılmamışsa veya kısmi ödeme yapılmışsa, 2019 yılı net dönem kârının yüzde %25'ini aşan kısma ilişkin ödemeler belirtilen sürenin sonuna kadar erteleneceği belirlenmiştir.

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak sürekli olarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir. Söz konusu yükümlülüklere ilişkin tahmin ve varsayımlar 2.24 ve 17 no'lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınmaktadır.

Özellikle, finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

4 no'lu dipnot - Sigorta ve finansal riskin yönetimi
6, 7, 8 no'lu dipnotlar Maddi/maddi olmayan duran varlıklar ile yatırım amaçlı gayrimenkuller
10 no'lu dipnot - Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri
11 no'lu dipnot - Finansal varlıklar
12 no'lu dipnot - Kredi ve alacaklar
21 no'lu dipnot - Ertelenmiş vergiler
22 no'lu dipnot - Çalışanlara sağlanan faydalar
23 no'lu dipnot - Karşılıklar
42 no'lu dipnot - Riskler

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta riskinin yönetimi

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinemiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir.

Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2020	**31 Aralık 2019**
Kara araçları sorumluluk	2.758.620.489.512	2.874.196.086.386
Yangın ve doğal afetler	585.861.154.664	468.799.759.903
Genel zararlar	336.429.231.613	273.913.774.670
Nakliyat	36.907.021.366	176.730.132.451
Genel sorumluluk	90.464.024.474	39.447.210.563
Kara araçları	109.191.183.606	63.712.996.839
Kaza	15.454.566.027	19.940.122.211
Finansal kayıplar	31.901.009.674	22.336.201.339
Hukuksal koruma	7.331.920.491	5.912.649.611
Su araçları	3.671.792.273	3.559.771.808
Hava araçları	978.008.400	345.914.100
Seyahat sağlık (Ferdi kaza sigortası)	174.305.636	167.696.510
Hava araçları sorumluluk	1.533.552	1.975.516
Kredi	78.696.215	-
Kefalet	786.723.296	-
Toplam (*)	**3.977.851.660.799**	**3.949.064.291.907**

(*) Şirket DASK, TARSİM ve SGK yükümlülükleri için teminat riski taşımadığından dolayı söz konusu teminat tutarları bu tabloda yer almamaktadır.

Finansal riskin yönetimi

Şirket, sahip olduğu finansal varlıkları, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Finansal riskin yönetimi (Devamı)

(a) Kredi riski

Kredi riski, Şirket'in ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların, yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüklerini kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememelerinden dolayı Şirket'in karşılaşacağı durumu ifade eder.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduat, finansman bonosu ve özel sektör tahvilini temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla maruz kalınan kredi riskleri, finansal araç türleri itibarıyla aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Bankalar, banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları da kredi riskine dahil edilmiştir.

31 Aralık 2020	**Kredi ve Alacaklar**					
	Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		**Diğer Alacaklar**			
	İlişkili	**Diğer**	**İlişkili**	**Diğer**	**Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)**	**Nakit ve Nakit Benzerleri**
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)	56.651.057	1.176.479.394	606.261	26.590.631	6.441.428.867	1.116.275.147
- Azami riskin teminat. karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	92.133.721	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	56.651.057	971.475.133	606.261	26.590.631	6.441.428.867	1.116.275.147
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	121.520.546	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	83.484.465	-	-	-	-
-Brüt defter değeri	-	1.037.091.504	-	-	2.000.000	-
-Değer düşüklüğü	-	(953.607.789)	-	-	(2.000.000)	-
-Net değerin teminat. karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	83.484.365	-	-	-	-

(*) Bağlı menkul kıymetler dahil gösterilmiştir.

31 Aralık 2019	**Kredi ve Alacaklar**					
	Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		**Diğer Alacaklar**			
	İlişkili	**Diğer**	**İlişkili**	**Diğer**	**Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)**	**Nakit ve Nakit Benzerleri**
Raporlama tarihi itibarıyla maruz Kalınan azami kredi riski (A+B+C)	49.632.066	895.703.352	257.238	24.416.690	5.351.760.322	1.253.920.451
- Azami riskin teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	96.234.698	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	49.632.066	746.766.419	257.238	24.416.690	5.351.760.322	1.253.920.451
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	88.084.935	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	60.851.998	-	-	-	-
-Brüt defter değeri	-	843.941.307	-	-	2.000.000	-
-Değer düşüklüğü	-	(783.089.309)	-	-	(2.000.000)	-
-Net değerin teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	60.851.998	-	-	-	-

(*) Bağlı menkul kıymetler dahil gösterilmiştir.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Finansal riskin yönetimi (Devamı)

(b) Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir.

Faiz oranı riski

Faiz oranlarındaki değişmelerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, Şirket'in faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurmaktadır. Şirket'in faiz oranı riskine duyarlılığı, aktif ve pasif hesapların vadelerindeki uyumsuzluğu ile ilgilidir. Bu risk faiz değişimlerinden etkilenen varlıkları aynı tipte yükümlülüklerle karşılamak suretiyle yönetilmektedir.

Şirket'in faiz içeren varlıkları hem sabit faizli hem de değişken faizli finansal enstrümanlardan oluşmaktadır.

	31 Aralık 2020	**31 Aralık 2019**
Sabit Faizli Finansal Araçlar		
Finansal varlıklar (satılmaya hazır)	4.182.763.900	3.234.948.702
Vadeli mevduatlar	522.345.953	673.396.992
Değişken Faizli Finansal Araçlar		
Finansal varlıklar (satılmaya hazır)	2.209.257.321	2.090.264.595

Faiz oranı duyarlılığı

Şirket, değişken faiz oranlı finansal varlıkları ve yükümlülüklerinin tabi olduğu faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmaktadır. Faiz oranlarında meydana gelecek değişimler neticesinde, satılamaya hazır finansal varlık olarak sınıflanmış olan borçlanma senetlerinin gerçeğe uygun değerlerinde, dolayısıyla Şirket'in özkaynak kalemleri altında gösterilen finansal varlıkların değerlemesi hesabında meydana gelecek artış azalış etkisi aşağıda açıklanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır.

	31 Aralık 2020 Özkaynaklara etkisi	**31 Aralık 2019 Özkaynaklara etkisi**
Faiz oranlarındaki %1'lik artış	(15.001.189)	(60.108.219)
Faiz oranlarındaki %1'lik azalış	15.387.552	61.853.283

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Kur riski

Şirket, döviz cinsinden işlemleri, dövizli borç ve alacakları sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır.Bilanço tarihi itibarayla Şirket'in döviz pozisyonu aşağıda sunulmaktadır.

Döviz pozisyonu tablosu 31 Aralık 2020

	Toplam TL Karşılığı	ABD Doları (TL Karşılığı)	Euro (TL Karşılığı)	GBP (TL Karşılığı)	Diğer
Satılmaya hazır finansal varlıklar	1.527.845.739	887.265.695	640.580.044	-	-
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	272.624.773	168.600.874	103.997.384	22.292	4.223
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	386.624.204	128.539.512	257.942.169	74.010	68.513
Toplam varlıklar	**2.187.094.716**	**1.184.406.081**	**1.002.519.597**	**96.302**	**72.736**
Muallak hasar ve tazminat karşılıkları	385.685.752	296.637.703	88.878.088	169.961	-
Reasürans şirketlerine borçlar	162.317.733	40.049.850	121.137.845	1.092.142	37.896
Diğer çeşitli borçlar	24.328.692	16.157.371	8.171.321	-	-
Toplam yükümlülükler	**572.332.177**	**352.844.924**	**218.187.254**	**1.262.103**	**37.896**
Net yabancı para varlık Pozisyonu	**1.614.762.539**	**831.561.157**	**784.332.343**	**(1.165.801)**	**34.840**

Döviz pozisyonu tablosu 31 Aralık 2019

	Toplam TL Karşılığı	ABD Doları (TL Karşılığı)	Euro (TL Karşılığı)	GBP (TL Karşılığı)	Diğer
Satılmaya hazır finansal varlıklar	1.145.410.875	944.429.577	200.981.298	-	-
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	435.258.052	370.580.168	64.595.364	79.531	2.989
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	316.990.411	109.835.320	207.142.196	-	12.895
Toplam varlıklar	**1.897.659.338**	**1.424.845.065**	**472.718.858**	**79.531**	**15.884**
Muallak hasar ve tazminat karşılıkları	291.600.110	207.123.904	84.412.918	63.288	-
Reasürans şirketlerine borçlar	128.991.457	9.970.853	118.867.459	120.199	32.946
Diğer çeşitli borçlar	6.489.417	4.938.789	1.550.628	-	-
Toplam yükümlülükler	**427.080.984**	**222.033.546**	**204.831.005**	**183.487**	**32.946**
Net yabancı para varlık pozisyonu	**1.470.578.354**	**1.202.811.519**	**267.887.853**	**(103.956)**	**(17.062)**

Kur riski duyarlılığı

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşı yüzde 20 değer kazanması veya kaybı dolayısıyla 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış ve azalışlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Finansal riskin yönetimi (Devamı)

Kur riski duyarlılığı (Devamı)

Döviz Kuru Duyarlılık Analizi Tablosu - 31 Aralık 2020

	Kar/ Zarar		Özkaynaklar (*)	
	Yabancı paranın değer kazanması	**Yabancı paranın değer kaybetmesi**	**Yabancı paranın değer kazanması**	**Yabancı paranın değer kaybetmesi**
	ABD Doları'nın Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:			
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	166.312.231	(166.312.231)	166.312.231	(166.312.231)
2- Dolar riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- ABD Doları net etki	**166.312.231**	**-166.312.231**	**166.312.231**	**(166.312.231)**
	Euro'nun Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:			
u1- Euro net varlık/yükümlülüğü	156.866.469	(156.866.469)	156.866.469	(156.866.469)
2- Euro riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- Euro net etki	**156.866.469**	**(156.866.469)**	**156.866.469**	**(156.866.469)**
	GBP'nin Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:			
1- GBP net varlık/yükümlülüğü	(233.160)	233.160	(233.160)	233.160
2- GBP riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- GBP net etki	**(233.160)**	**233.160**	**(233.160)**	**233.160**
	Diğer para birimlerinin Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:			
1- Diğer net varlık/yükümlülüğü	6.968	(6.968)	6.968	(6.968)
2- Diğer riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- Diğer net etki	**6.968**	**(6.968)**	**6.968**	**(6.968)**
Toplam Döviz Net Etki	**322.952.508**	**(322.952.508)**	**322.952.508**	**(322.952.508)**

(*) Özkaynak etkisi gelir tablosu etkisini içermektedir.

Döviz Kuru Duyarlılık Analizi Tablosu - 31 Aralık 2019

	Kar/ Zarar		Özkaynaklar (*)	
	Yabancı paranın Değer Kazanması	**Yabancı paranın değer kaybetmesi**	**Yabancı paranın değer kazanması**	**Yabancı paranın değer kaybetmesi**
	ABD Doları'nın Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:			
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	240.562.304	(240.562.304)	240.562.304	(240.562.304)
2- Dolar riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- ABD Doları net etki	**240.562.304**	**(240.562.304)**	**240.562.304**	**(240.562.304)**
	Euro'nun Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:			
1- Euro net varlık/yükümlülüğü	53.577.571	(53.577.571)	53.577.571	(53.577.571)
2- Euro riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- Euro net etki	**53.577.571**	**(53.577.571)**	**53.577.571**	**(53.577.571)**
	GBP'nin Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:			
1- GBP net varlık/yükümlülüğü	(20.791)	20.791	(20.791)	20.791
2- GBP riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- GBP net etki	**(20.791)**	**20.791**	**(20.791)**	**20.791**
	Diğer para birimlerinin Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:			
1- Diğer net varlık/yükümlülüğü	(3.412)	3.412	(3.412)	3.412
2- Diğer riskinden korunan kısım	-	-	-	
3- Diğer net etki	**(3.412)**	**3.412**	**(3.412)**	**3.412**
Toplam Döviz Net Etki	**294.115.672**	**(294.115.672)**	**294.115.672**	**(294.115.672)**

(*) Özkaynak etkisi gelir tablosu etkisini içermektedir.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Finansal riskin yönetimi (Devamı)

(c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Şirket, dünya genelinde yaşanan Koronavirüs (COVID-19) salgını nedeni ile likidite riskini, likidite risk iştahı ile uyumlu olarak etkin bir şekilde yönetilmesini ve yeterli likiditenin sürekli olarak elde bulundurulmasını sağlayacak strateji, politika ve prosedürleri geliştirmekte ve takip etmektedir.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımı göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar iskonto edilmemiş nakit akışlarıdır:

	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akışları				
31 Aralık 2020	**3 aya kadar**	**3 ay - 1 yıl**	**1 yıl -5 yıl**	**5 yıldan uzun**	**Toplam**
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar (10 ve 19 no'lu dipnotlar)	262.008.177	16.020.880	7.170.830	-	285.199.887
İlişkili Taraflara Borçlar(45 nolu dipnot)	2.568	-	-	-	2.568
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	24.334.302	-	-	-	24.334.302
DASK'a borçlar	17.410.244	-	-	-	17.410.244
Finansal kiralama yükümlülükleri	-	1.826.192	11.454.673	-	13.280.865
Diğer çeşitli borçlar	132.329.979	-	-	-	132.329.979
Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	5.609.991	-	-	-	5.609.991
Prim depoları	-	-	-	-	-
Toplam	**441.695.261**	**17.847.072**	**18.625.503**	**-**	**478.167.836**

	Beklenen nakit akışları				
31 Aralık 2020	**3 aya kadar**	**3 ay - 1 yıl**	**1 yıl -5 yıl**	**5 yıldan uzun**	**Toplam**
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	2.398.966	1.996.739.701	-	-	1.999.138.667
Muallak hasar karşılığı - net (*)	179.615.471	1.181.428.501	2.779.653.752	-	4.140.697.724
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	255.711.269	255.711.269
Devam eden riskler karşılığı - net (*)	24.975	20.787.024	-	-	20.811.999
Matematik Karşılıklar - net (*)	-	-	-	63	63
Diğer Teknik Karşılıklar-net	-	85.082.054	-	-	85.082.054
Toplam	**182.039.412**	**3.284.037.280**	**2.779.653.752**	**255.711.332**	**6.501.441.776**

(*) Muallak tazminat karşılıkları tahmin edilen ödeme tarihleri göz önüne alınarak vade dağılımına tabi tutulmuş olup muallak tazminat karşılıklarının tamamı ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Finansal riskin yönetimi (Devamı)

(c) Likidite riski

	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akışları				
31 Aralık 2019	**3 aya kadar**	**3 ay - 1 yıl**	**1 yıl -5 yıl**	**5 yıldan uzun**	**Toplam**
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar (10 ve 19 no'lu dipnotlar)	222.249.390	20.038.496	-	-	242.287.886
İlişkili taraflara borçlar (45 no'lu dipnot)	2.568	-	-	-	2.568
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	36.103.858	-	-	-	36.103.858
Finansal kiralama yükümlülükleri	-	3.166.309	6.140.852	-	9.307.161
DASK'a borçlar	14.463.442	-	-	-	14.463.442
Diğer çeşitli borçlar	83.699.139	-	-	-	83.699.139
Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler	3.338.352	-	-	-	3.338.352
Toplam	**359.856.749**	**23.204.805**	**6.140.852**	**-**	**389.202.406**

	Beklenen nakit akışları				
31 Aralık 2019	**3 aya kadar**	**3 ay - 1 yıl**	**1 yıl -5 yıl**	**5 yıldan uzun**	**Toplam**
Kazanılmamış primler karşılığı - net	1.259.109	1.764.952.246	-	-	1.766.211.355
Muallak hasar karşılığı - net (*)	110.653.910	1.221.995.755	2.267.428.015	-	3.600.077.680
Dengeleme karşılığı) - net	-	-	-	217.091.888	217.091.888
Devam eden riskler karşılığı - net	16.834	23.597.129	-	-	23.613.963
Matematik karşılıklar - net	-	-	-	1.171	1.171
Diğer teknik karşılıklar - net	-	50.812.643	-	-	50.812.643
Toplam	**111.929.853**	**3.061.357.773**	**2.267.428.015**	**217.093.059**	**5.657.808.700**

(*) Muallak tazminat karşılıkları tahmin edilen ödeme tarihleri göz önüne alınarak vade dağılımına tabi tutulmuş olup muallak tazminat karşılıklarının tamamı ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerleme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir. Ancak piyasa bilgilerini değerlendirip gerçeğe uygun değerleri tahmin edebilmek yorum ve muhakeme gerektirmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

1'inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

2'nci Seviye: 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3'üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Finansal riskin yönetimi (Devamı)

(c) Likidite riski

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020			
	1. Seviye	**2. Seviye**	**3. Seviye**	**Toplam**
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	6.442.169.816	-	-	6.442.169.816
Toplam finansal varlıklar	6.442.169.816	-	-	6.442.169.816

	31 Aralık 2019			
	1. Seviye	**2. Seviye**	**3. Seviye**	**Toplam**
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	5.352.616.703	-	-	5.352.616.703
Toplam finansal varlıklar	**5.352.616.703**	-	-	**5.352.616.703**

Nakit ve nakit benzerlerinin gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra gerçeğe uygun değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir.

Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri gerçeğe uygun değerleri olarak kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer finansal borçların kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2020 tarihli asgari gerekli özsermayesi 1.430.055.315 TL'dir (31 Aralık 2019: 1.212.571.018). İlgili mevzuat uyarınca 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 1.071.573.624 TL fazladır (31 Aralık 2019: 778.811.828 TL fazla).

5. Bölüm Bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

6. Maddi Duran Varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları:

25.847.578 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 17.992.055 TL)

6.1.1 Amortisman giderleri 11.330.516 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 9.660.220 TL)

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 14.517.062 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 8.331.835 TL)

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-):

Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti (yatırım amaçlı gayrimenkuller dahil): 19.281.327 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 8.075.287 TL)

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti (yatırım amaçlı gayrimenkuller dahil): 4.807.615 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 2.222.438 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): 1.891.000 (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 2.647.576).

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Bulunmamaktadır 1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: 44.060 TL (31 Aralık 2019: 44.060 TL).

Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2020	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Maliyet:				
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	44.571.034	360.792	-	44.931.826
Demirbaş ve tesisatlar	55.369.953	16.983.114	(1.187.311)	71.165.756
Özel maliyet bedelleri (*)	1.392.536	1.217.421	(18.945)	2.591.012
Maddi varlıklara ilişkin avanslar	44.060	-	-	44.060
Motorlu taşıtlar	-	720.000	-	720.000
Toplam maliyet	**101.377.583**	**19.281.327**	**(1.206.256)**	**119.452.654**
Birikmiş Amortisman:				
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(10.676.968)	(1.076.037)	-	(11.753.005)
Demirbaş ve tesisatlar	(44.893.103)	(5.461.771)	924.353	(49.430.521)
Özel maliyet bedelleri (*)	(1.211.247)	(350.823)	18.943	(1.543.127)
Motorlu taşıtlar	-	(24.000)	-	(24.000)
Toplam birikmiş amortisman	**(56.781.318)**	**(6.912.631)**	**943.296**	**(62.750.653)**
Net kayıtlı değer	**44.596.265**			**56.702.001**

(*) Bilançoda diğer maddi varlıklar içerisinde yer almaktadır.

6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri (Devamı):

	1 Ocak 2019	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Maliyet:				
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	45.426.799	137.578	(993.343)	44.571.034
Demirbaş ve tesisatlar	49.191.857	7.407.191	(1.229.095)	55.369.953
Özel maliyet bedelleri (*)	1.164.442	228.094	-	1.392.536
Maddi varlıklara ilişkin avanslar	44.060	-	-	44.060
Toplam maliyet	**95.827.158**	**7.772.863**	**(2.222.438)**	**101.377.583**
Birikmiş Amortisman:				
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(10.306.484)	(1.061.403)	690.919	(10.676.968)
Demirbaş ve tesisatlar	(40.677.734)	(5.044.550)	829.181	(44.893.103)
Özel maliyet bedelleri (*)	(1.081.464)	(129.783)	-	(1.211.247)
Toplam birikmiş amortisman	**(52.065.682)**	**(6.235.736)**	**1.520.100**	**(56.781.318)**
Net kayıtlı değer	**43.761.476**			**44.596.265**

(*) Bilançoda diğer maddi varlıklar içerisinde yer almaktadır.

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

Şirket'in 1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla TFRS 16 kapsamında kayıtlarına aldığı varlık kullanım haklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Kullanım hakkı varlıkları	1 Ocak 2020	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Gayrimenkuller	5.909.842	1.499.152	(466.116)	6.942.878
Motorlu taşıtlar	6.286.626	12.321.960	(4.932.917)	13.675.669
Toplam	**12.196.468**	**13.821.112**	**(5.399.033)**	**20.618.547**

Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2020	Dönem gideri	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Gayrimenkuller	(1.347.665)	(1.588.188)	446.695	(2.489.158)
Motorlu taşıtlar	(2.076.819)	(2.829.697)	3.181.830	(1.724.686)
Toplam	**(3.424.484)**	**(4.417.885)**	**3.628.525**	**(4.213.844)**
Net defter değeri	**8.771.984**			**16.404.703**

Kullanım hakkı varlıkları	1 Ocak 2019	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Gayrimenkuller	5.909.842	-	-	5.909.842
Motorlu taşıtlar	6.286.626	-	-	6.286.626
Toplam	**12.196.468**	**-**	**-**	**12.196.468**

Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2019	Dönem gideri	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Gayrimenkuller	-	(1.347.665)	-	(1.347.665)
Motorlu taşıtlar	-	(2.076.819)	-	(2.076.819)
Toplam	**-**	**(3.424.484)**	**-**	**(3.424.484)**
Net defter değeri	**12.196.468**			**8.771.984**

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

	1 Ocak 2020	Gerçeğe Uygun Değerleme Farkı	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Arsa ve Binalar	41.542.440	1.891.000	-	(3.601.359)	39.832.081
Toplam	**41.542.440**	**1.891.000**	**-**	**(3.601.359)**	**39.832.081**

	1 Ocak 2019	Gerçeğe Uygun Değerleme Farkı	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Arsa ve Binalar	38.592.440	2.647.576	302.424	-	41.542.440
Toplam	**38.592.440**	**2.647.576**	**302.424**	**-**	**41.542.440**

Şirket'in elinde bulundurduğu yatırım amaçlı gayrimenkullerin gerçeğe uygun değerleri, lisanslı gayrimenkul değerleme şirketlerince hazırlanan ekspertiz raporları çerçevesinde belirlenmektedir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin değerlemesinden oluşan değer artışı ve azalışı kar/zarar tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin gerçeğe uygun değer seviyesi 3. seviyedir.

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulleri üzerinde birikmiş toplam 34.288.580 TL tutarında değer artışı bulunmaktadır, (31 Aralık 2019: 35.296.656 TL).

Şirket, SPK lisansına sahip bir gayrimenkul değerleme şirketi tarafından 23 Kasım- 2 Aralık 2020 tarihlerinde hazırlanan gayrimenkul değerleme raporlarına göre arsa ve binaların gerçeğe uygun değerleri belirlenmiş olup söz konusu yatırım amaçlı gayrimenkullerinden cari dönemde toplam 2.830.882 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 2.633.030 TL) kira geliri elde etmiştir.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak 2020	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Maliyet:				
Münhasır bankasürans sözleşmesi (*)	56.251.383	-	-	56.251.383
Haklar	56.470.159	44.269.073	-	100.739.232
Devralınan portföy değeri (**)	2.801.468	-	-	2.801.468
Toplam maliyet	**115.523.010**	**44.269.073**	**-**	**159.792.083**
Birikmiş Amortisman:				
Münhasır bankasürans sözleşmesi (*)	(31.254.393)	(3.750.280)	-	(35.004.673)
Haklar	(36.617.179)	(10.766.782)	-	(47.383.961)
Devralınan portföy değeri (**)	(2.801.468)	-	-	(2.801.468)
Toplam birikmiş amortisman	**(70.673.040)**	**(14.517.062)**	**-**	**(85.190.102)**
Net defter değeri	**44.849.970**			**74.601.981**

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar (Devamı)

	1 Ocak 2019	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Maliyet:				
Münhasır bankasürans sözleşmesi (*)	56.251.383	-	-	56.251.383
Haklar	49.397.286	7.275.792	(202.919)	56.470.159
Devralınan portföy değeri (**)	2.801.468	-	-	2.801.468
Toplam maliyet	**108.450.137**	**7.275.792**	**(202.919)**	**115.523.010**
Birikmiş Amortisman:				
Münhasır bankasürans sözleşmesi (*)	(27.504.114)	(3.750.279)	-	(31.254.393)
Haklar	(32.037.643)	(4.581.556)	2.020	(36.617.179)
Devralınan portföy değeri (**)	(2.801.468)	-	-	(2.801.468)
Toplam birikmiş amortisman	**(62.343.225)**	**(8.331.835)**	**2.020**	**(70.673.040)**
Net defter değeri	**46.106.912**			**44.849.970**

(*) Şirket, Denizbank A.Ş. ve bağlı kuruluşu Deniz Finansal Kiralama A.Ş. ile 7 Temmuz 2011 tarihinde imzaladığı "Hayatdışı Sigorta için Acentelik Sözleşmesi" kapsamında Denizbank A.Ş."yi ("Denizbank") münhasır acentesi olarak tayin etmiştir. Söz konusu sözleşme için 23 Eylül 2011 tarihinde vergiler dahil 56.251.383 TL ödenmiş olup, bu tutar "Maddi olmayan duran varlıklar" altındaki "Haklar" hesap kalemi içerisinde sınıflandırılmıştır. Şirket, bu sözleşme ile münhasıran satın almış olduğu Denizbank dağıtım kanalı haklarını sözleşmenin yürürlük tarihi olan 26 Eylül 2011'den itibaren sözleşme süresi olan 15 yıl boyunca normal itfa yöntemiyle itfa etmektedir.

(**) Bilançoda diğer maddi olmayan varlıklar altında sınıflandırılmıştır.

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket'in, 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıttığı iştiraki bulunmamaktadır.

10. Reasürans Varlıkları / (Yükümlülükleri)

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	642.163.382	460.523.040
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	436.381.030	375.357.041
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar (12.1 no'lu dipnot)	77.763.241	78.077.009
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar (12.1 no'lu dipnot)	98.864.839	79.916.079
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	11.003.312	7.028.034
Ertelenmiş reasürans komisyon gelirleri (19 no'lu dipnot)	(89.667.506)	(73.382.124)
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar (19 no'lu dipnot)	(285.199.887)	(242.287.886)

10. Reasürans Varlıkları / (Yükümlülükleri) (Devamı)

	1 Ocak- 31 Aralık 2020	1 Ocak- 31 Aralık 2019
Ödenen hasarlarda reasürör payı	191.998.595	259.982.782
Kazanılmış reasürans komisyonu gelirleri (32 no'lu dipnot)	166.210.686	124.229.832
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	70.258.043	64.942.804
Muallak hasar ve tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	181.640.344	135.735.173
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde SGK payı	(9.234.054)	15.221.533
Devam eden riskler karşılığı değişiminde reasürör payı (17 no'lu dipnot)	3.975.278	2.781.534
SGK'ya aktarılan primler (2.14 ve 24 no'lu dipnotlar)	(94.659.356)	(101.578.427)
Reasürörlere devredilen primler (24 no'lu dipnot)	(981.795.989)	(812.815.700)

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

11. Finansal Varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

	31 Aralık 2020		
	Bloke	**Bloke olmayan**	**Toplam**
Finansal varlıklar			
Satılmaya hazır finansal varlıklar (*)			
Devlet tahvili	312.210.799	4.505.743.772	4.817.954.571
Eurobond	172.090.041	1.234.313.987	1.406.404.028
Özel sektör tahvili (**)	-	167.662.621	167.662.621
Yatırım fonu katılma belgeleri	-	50.148.596	50.148.596
Toplam	**484.300.840**	**5.957.868.976**	**6.442.169.816**

	31 Aralık 2019		
	Bloke	**Bloke olmayan**	**Toplam**
Finansal varlıklar			
Satılmaya hazır finansal varlıklar (*)			
Devlet tahvili	287.190.291	4.190.217.399	4.477.407.690
Eurobond	128.802.472	442.716.851	571.519.323
Özel sektör tahvili (**)	-	276.286.284	276.286.284
Yatırım fonu katılma belgeleri	-	27.403.406	27.403.406
Toplam	**415.992.763**	**4.936.623.940**	**5.352.616.703**

(*) Satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde bulunan devlet tahvillerinin ortalama faiz oranları %9,86 - %22,05 (31 Aralık 2019: %9,41 - %22,05), eurobondların %2,09 - %6,39 (31 Aralık 2019: %3,29 - %6,39), Türk Lirası özel sektör tahvillerinin %4,75 - %11,96 (31 Aralık 2019: %13,36 - %39,35), ABD Doları özel sektör tahvillerinin %4,64 - %5,81, (31 Aralık 2018: %4,64 - %6,40), arasında değişmektedir. Euro özel sektör tahvilinin faiz oranı %2,01'dir (31 Aralık 2019: %2,01).

(**) Şirket 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıklar altında 2.000.000 TL piyasa fiyatı üzerinden takip ettiği özel sektör tahvilinin tamamı için finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2019: 2.000.000 TL).

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları (Devamı):

Kredi ve alacaklar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kredi ve alacaklar (12 no'lu dipnot)	1.233.130.451	945.335.418
Toplam	**1.233.130.451**	**945.335.418**

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

Finansal varlıklar	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Gerçeğe Uygun Değer)	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Gerçeğe Uygun Değer)
Devlet tahvili	3.721.760.078	4.817.954.571	3.532.530.277	4.477.407.690
Eurobond	1.354.988.806	1.406.404.028	591.488.757	571.519.323
Özel sektör tahvili (*)	151.816.701	167.662.621	260.675.351	276.286.284
Yatırım fonu	36.747.653	50.148.596	19.282.388	27.403.406
Toplam	**5.265.313.238**	**6.442.169.816**	**4.403.976.773**	**5.352.616.703**

(*) Şirket 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıklar altında 2.000.000 TL piyasa fiyatı üzerinden takip ettiği özel sektör tahvilinin tamamı için finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2019: 2.000.000 TL).

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019 Bulunmamaktadır).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: 17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

Satılmaya hazır finansal varlıklardan cari dönem içinde elde edilen faiz, kur farkı ve satış gelirleri, 1.441.472.660 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 865.246.667 TL) ile kur farkı ve satış giderleri 467.568.048 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 204.001.990 TL) olup, net gelir 973.904.612 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 661.244.677 TL). İlgili tutarlar gelir tablosunda yatırm gelirleri ve yatırım giderleri altında muhasebeleştirilmiştir. Dönem içerisindeki gerçekleşmeyen gerçeğe uygun değer artışı ertelenmiş vergi öncesi 36.410.035 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 519.201.867 TL) olup özsermayede ilgili hesap kalemi altında kayıtlara yansıtılmıştır (15 no'lu dipnot).

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı):

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020						
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1yıl	1 - 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet tahvili	-	80.914.990	-	376.550.647	1.531.199.419	2.829.289.515	4.817.954.571
Eurobond	-	180.243.127	-	46.904.995	307.975.694	871.280.212	1.406.404.028
Özel sektör tahvili (*)	-	-	25.395.279	34.047.077	24.473.210	83.747.055	167.662.621
Yatırım fonu	-	-	-	-	14.654.290	35.494.306	50.148.596
Toplam	**-**	**261.158.117**	**25.395.279**	**457.502.719**	**1.878.302.613**	**3.819.811.088**	**6.442.169.816**

	31 Aralık 2019						
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 Ay	6 ay - 1 yıl	1 - 3 Yıl	3 yıldan Uzun	Toplam
Devlet tahvili	-	50.688.800	143.985.449	74.357.519	1.080.281.892	3.128.094.030	4.477.407.690
Eurobond	-	71.661.683	-	-	37.254.204	462.603.436	571.519.323
Özel sektör tahvili (*)	-	46.935.165	53.330.033	34.713.108	67.574.428	73.733.550	276.286.284
Yatırım fonu	27.403.406	-	-	-	-	-	27.403.406
Toplam	**27.403.406**	**169.285.648**	**197.315.482**	**109.070.627**	**1.185.110.524**	**3.664.431.016**	**5.352.616.703**

(*) Şirket 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıklar altında 2.000.000 TL piyasa fiyatı üzerinden takip ettiği özel sektör tahvilinin tamamı için finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2019: 2.000.000 TL).

Yabancı para finansal varlıkların dağılımı aşağıdaki gibidir:

Finansal varlıklar (Kredi ve alacaklar hariç)

	31 Aralık 2020		
Döviz Cinsi	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
ABD Doları	120.872.651	7.3405	887.265.695
Euro	71.113.139	9.0079	640.580.044
Toplam			**1.527.845.739**

	31 Aralık 2019		
Döviz Cinsi	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
ABD Doları	158.989.525	5,9402	944.429.577
Euro	30.220.025	6,6506	200.981.298
Toplam			**1.145.410.875**

12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Aracılardan alacaklar	604.711.624	484.674.516
Banka garantili kredi kartı alacakları	328.554.386	215.042.230
Rücu ve sovtaj alacakları	237.743.978	223.249.969
Sigortalılardan alacaklar	42.240.625	29.261.564
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	98.864.839	79.916.079
Diğer alacaklar	4.504.891	4.504.891
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	**1.316.620.343**	**1.036.649.249**
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	792.354.656	613.802.370
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar	77.763.241	78.077.009
Esas faaliyetlerden alacaklar	**2.186.738.240**	**1.728.528.628**
İdari ve kanuni takipteki net şüpheli rücu alacakları karşılığı (*)	(720.129.480)	(610.632.015)
Rücu ve sovtaj alacak karşılığı (**)	(154.260.264)	(162.397.971)
Reasürans alacakları karşılığı	(69.158.722)	(103.901)
Sigortalılardan ve aracılardan olan alacaklardan kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (*)	(3.066.454)	(3.066.454)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (**)	(2.487.978)	(2.487.978)
Diğer alacaklar karşılığı (**)	(4.504.891)	(4.504.891)
Vadesi gelmiş ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları	**(953.607.789)**	**(783.193.210)**
Esas faaliyetlerden alacaklar - net	**1.233.130.451**	**945.335.418**

(*) Bilançoda esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.
(**) Bilançoda sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

Rücu ve sovtaj alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları - brüt	770.266.188	654.295.479
Rücu ve sovtaj alacakları - brüt	253.173.059	230.457.488
Toplam rücu ve sovtaj alacakları - brüt	**1.023.439.247**	**884.752.967**
Rücu ve sovtaj alacakları - reasürans payı	(65.565.789)	(50.870.983)
Rücu ve sovtaj alacakları - net	**957.873.458**	**833.881.984**
İdari ve kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığı	(874.389.093)	(773.029.986)
Toplam	**83.484.365**	**60.851.998**

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.2 İşletmenin ortaklar. iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alınan garanti ve teminatların döviz cinsinden detayı aşağıda yer almaktadır:

Alınan garanti ve teminatlar:

	31 Aralık 2020			
	ABD Doları (TL Karşılığı)	Euro (TL Karşılığı)	TL	Toplam
İpotek senetleri	-	-	102.630.040	102.630.040
Teminat mektupları	29.362	116.832	57.079.105	57.225.299
Nakit	8.440.653	2.134.739	1.061.699	11.637.091
Teminat çekleri	-	-	145.000	145.000
Kamu borçlanma senetleri	-	-	54.700	54.700
Teminat senetleri	-	-	47.500	47.500
Diğer garanti ve kefaletler	667.032	84.521	2.540.276	3.291.830
Toplam	**9.137.047**	**2.336.092**	**163.558.320**	**175.031.459**

	31 Aralık 2019			
	ABD Doları (TL Karşılığı)	Euro (TL Karşılığı)	TL	Toplam
İpotek senetleri	-	-	103.369.040	103.369.040
Teminat mektupları	89.103	-	68.700.766	68.789.869
Nakit	4.938.492	1.550.627	1.180.485	7.669.604
Teminat çekleri	-	-	145.000	145.000
Kamu borçlanma senetleri	-	-	55.700	55.700
Teminat senetleri	-	-	22.500	22.500
Diğer garanti ve kefaletler	539.787	62.403	2.676.731	3.278.921
Toplam	**5.567.382**	**1.613.030**	**176.150.222**	**183.330.634**

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
EURO	28.635.106	9,0079	257.942.169
ABD Doları	17.511.002	7,3405	128.539.512
GBP	7.443	9,9438	74.010
JPY	123.742	0,0709	8.774
CHF	6.066	8,2841	50.251
AUD	225	5,6076	1.262
DKK	154	1,209	186
NZD	0	5,287	0
SAR	3.407	1,9563	6.665
NOK	1.540	0,8539	1.315
CNY	54	1,1182	60
Toplam	**46.288.739**		**386.624.204**

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları (Devamı):

	31 Aralık 2019		
Döviz Cinsi	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
ABD Doları	18.490.172	5,9402	109.835.320
EURO	31.146.392	6,6506	207.142.195
SWC	3.003	0,6443	1.935
JPY	201.892	0,8455	10.961
Toplam			**316.990.411**

12.5 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	**31 Aralık 2019**
Vadesi geçmiş	121.520.546	88.084.935
3 aya kadar	319.270.095	253.900.863
3-6 ay arası	398.764.647	310.995.089
6 ay-1 yıl arası	130.391.813	76.585.420
1 yılın üzeri	10.064.425	3.916.894
Toplam	**980.011.526**	**733.483.201**
Rücu ve sovtaj alacakları	237.743.978	223.249.969
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	98.864.839	79.916.079
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	**1.316.620.343**	**1.036.649.249**

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmeyen sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

	31 Aralık 2020	**31 Aralık 2019**
3 aya kadar	59.795.117	67.346.541
3-6 ay arası	17.490.577	7.313.667
6 ay-1 yıl arası	30.000.119	7.951.960
1 yılın üzeri	14.234.733	5.472.767
Toplam	**121.520.546**	**88.084.935**

Sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2020	**2019**
Dönem başı - 1 Ocak	2.487.978	2.487.978
Dönem içindeki değişim. net	-	-
Dönem sonu - 31 Aralık	**2.487.978**	**2.487.978**

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.5 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Rücu ve sovtaj alacak karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	162.397.971	141.182.846
Dönem içindeki değişim. net	(8.137.707)	21.215.125
Dönem sonu - 31 Aralık	**154.260.264**	**162.397.971**

İdari ve kanuni takipteki şüpheli rücu alacakları karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	610.632.015	530.359.214
Dönem içindeki değişim. net	109.497.465	80.272.801
Dönem sonu - 31 Aralık	**720.129.480**	**610.632.015**

Reasürans karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	103.901	-
Dönem içindeki değişim. net	69.054.821	103.901
Dönem sonu - 31 Aralık	**69.158.722**	**103.901**

Sigortalılar ve aracılardan olan şüpheli alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	3.066.454	3.763.627
Dönem içindeki değişim. net	-	(697.173)
Dönem sonu - 31 Aralık	**3.066.454**	**3.066.454**

Yukarıda belirtilen alacaklar için alınan toplam garantiler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
İpotek senetleri	102.630.040	103.369.040
Teminat mektupları	57.225.299	68.789.869
Nakit	11.637.090	7.669.604
Teminat çekleri	145.000	145.000
Kamu borçlanma senetleri	54.700	55.700
Teminat senetleri	47.500	22.500
Diğer garanti ve kefaletler	3.291.830	3.278.921
Toplam	**175.031.459**	**183.330.634**

13. Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren dönemlere ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta açıklanmış olup Şirket'in banka mevduatlarının ve diğer nakit benzerlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2020	**31 Aralık 2019**
Bankalar	568.016.703	685.574.031
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	548.258.444	562.751.420
Diğer nakit ve nakit benzerleri	-	5.595.000
Toplam	**1.116.275.147**	**1.253.920.451**
Yabancı para mevduatlar		
- Vadesiz mevduatlar	2.307.771	2.107.994
- Vadeli mevduatlar	270.317.004	433.150.058
	272.624.775	**435.258.052**
TL mevduatlar		
- Vadesiz mevduatlar	43.362.979	10.069.045
- Vadeli mevduatlar	252.028.949	240.246.934
	295.391.928	**250.315.979**
Toplam	**568.016.703**	**685.574.031**

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla kamu kuruluşları lehine bloke edilmiş faiz tahakkuku dahil 6.457.578 TL tutarında vadeli mevduatı ve 8.919.900 TL tutarında vadesiz mevduatı bulunmaktadır (31 Aralık 2019: 4.530.387 TL vadeli mevduatı ve 8.050.886 TL vadesiz mevduat).

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranları:

	31 Aralık 2020 (%)	**31 Aralık 2019 (%)**
TL	16.25	11.65
ABD Doları	0.32	1.65
Euro	1.14	0.02

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

	31 Aralık 2020			
	Yabancı para		**TL Karşılığı**	
	Vadeli	**Vadesiz**	**Vadeli**	**Vadesiz**
ABD Doları	22.885.546	83.036	167.991.350	609.526
Euro	11.359.546	185.585	102.325.654	1.671.731
GBP	-	2.242	-	22.292
CHF	-	510	-	4.222
Toplam			**270.317.004**	**2.307.771**

14. Nakit ve Nakit Benzerleri (Devamı)

	31 Aralık 2019			
	Yabancı para		TL Karşılığı	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	62.225.171	159.962	369.629.961	950.207
Euro	9.551.033	161.680	63.520.097	1.075.267
GBP	-	10.227	-	79.531
CHF	-	491	-	2.989
Toplam			**433.150.058**	**2.107.994**

15. Sermaye

Şirket'in tamamı ödenmiş 122.573.918.691 adet (31 Aralık 2019: 122.573.918.691 adet) hisse senedi bulunmaktadır. Şirket'in hisse senetlerinin her biri 1 Kr nominal değerde olup toplam nominal değer 1.225.739.187 TL (31 Aralık 2019: 1.225.739.187 TL)'dir.

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2020		Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2020	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	122.573.918.691	1.225.739.187	-	-	-	-	122.573.918.691	1.225.739.187
Toplam	**122.573.918.691**	**1.225.739.187**	**-**	**-**	**-**	**-**	**122.573.918.691**	**1.225.739.187**

	1 Ocak 2019		Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2019	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	122.573.918.691	1.225.739.187	-	-	-	-	122.573.918.691	1.225.739.187
Toplam	**122.573.918.691**	**1.225.739.187**	**-**	**-**	**-**	**-**	**122.573.918.691**	**1.225.739.187**

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar. aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilirler. Türk Ticaret Kanunu'na göre. yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler. şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşılıncaya kadar. kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre. yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir. bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yasal yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	51.203.816	51.203.816
Dönem içi artışlar	23.977.578	-
Dönem sonu - 31 Aralık	**75.181.394**	**51.203.816**

15. Sermaye (Devamı)

Finansal Varlıkların Değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	**2019**
Dönem başı - 1 Ocak (vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak)	54.076.734	(326.010.922)
Gerçeğe uygun değer artışı (11 no'lu dipnot)		
-Satılmaya hazır finasal varlıklar	36.410.035	519.201.867
-Bağlı menkul kıymetler	-	(26.338.413)
Satılan veya itfa olan finansal varlıklardan kaynaklanan çıkışlar	6.932.914	-
Gerçeğe uygun değer değişikliklerinin vergi etkisi (21 no'lu dipnot)	(7.282.007)	(112.775.798)
Dönem içi net değişim	**36.060.942**	**380.087.656**
Dönem sonu - 31 Aralık	**90.137.676**	**54.076.734**

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Diğer kar yedeklerinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	**2019**
Dönem başı - 1 Ocak	(91.229)	3.792.417
Kıdem tazminatı karşılığı aktüeryal kayıplar (22 no'lu dipnot)	(1.221.554)	(2.711.396)
Hisse bazlı performans ücret karşılığındaki kur ve fiyat farkları (23 no'lu dipnot)	2.786.872	(2.267.637)
Özkaynaklarda muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi etkisi (21 no'lu dipnot)	(319.601)	1.095.387
Vergi istisnasına tabi iştirak satış kazançları	14.602.871	-
Dönem sonu - 31 Aralık	**15.757.359**	**(91.229)**

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Hayat dışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*) (**)	477.485.105	404.190.339
Hayat dışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (43 no'lu dipnot) (*) (**)	466.646.860	404.512.281

(*) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla tesis edilen teminat tutarı. 31 Aralık 2020 tarihindeki sermaye yeterliliği hesaplaması sonucuna istinaden tesis edilmesi gereken teminat tutarına ilişkin finansal varlıkların 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla geçerli olan Merkez Bankası fiyatları ile değerlenmesi suretiyle. 466.646.860 TL (31 Aralık 2019: 404.512.281 TL) olarak hesaplanmıştır. Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik"in 4. maddesi gereğince. sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri. sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

(**) Tesis edilen teminat tutarı 28 Şubat 2021 tarihi itibariyle 506.331.670 TL'ye artırılarak teminat eksikliği tamamlanmıştır.

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren. ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı: 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

17.6 Dönem içinde giren. ayrılan. iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerleme yöntemleri: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

Muallak tazminat karşılığı:

	31 Aralık 2020		
	Brüt	**Reasürans payı**	**Net**
Dönem başı rapor edilen hasarlar - 1 Ocak	2.972.548.595	(444.154.530)	2.528.394.065
Ödenen hasar (*)	(695.029.283)	82.582.628	(612.446.655)
Değişim	1.015.202.378	(231.713.913)	783.488.465
- Cari dönem muallak tazminatları	950.403.120	(201.092.073)	749.311.047
- Geçmiş yıllar muallak tazminatları	64.799.258	(30.621.840)	34.177.418
Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık	**3.292.721.690**	**(593.285.815)**	**2.699.435.875**
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar karşılığı	2.255.021.349	(120.157.006)	2.134.864.343
Muallak tazminat karşılığından kaynaklanan net nakit akışlarının iskontosu	(764.881.933)	71.279.439	(693.602.494)
Toplam	**4.782.861.106**	**(642.163.382)**	**4.140.697.724**

	31 Aralık 2019		
	Brüt	**Reasürans payı**	**Net**
Dönem başı rapor edilen hasarlar - 1 Ocak	2.819.333.805	(515.780.418)	2.303.553.387
Ödenen hasar (*)	(849.384.209)	189.496.072	(659.888.137)
Değişim	1.002.598.999	(117.870.184)	884.728.815
- Cari dönem muallak tazminatları	876.797.513	(126.810.004)	749.987.509
- Geçmiş yıllar muallak tazminatları	125.801.486	8.939.820	134.741.306
Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık	**2.972.548.595**	**(444.154.530)**	**2.528.394.065**
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar karşılığı	1.761.446.417	(71.644.538)	1.689.801.879
Muallak tazminat karşılığından kaynaklanan net nakit akışlarının iskontosu	(673.394.292)	55.276.028	(618.118.264)
Toplam	**4.060.600.720**	**(460.523.040)**	**3.600.077.680**

(*) Muallak hasar karşılığı tablolarında yer alan ödenen hasar tutarları geçmiş dönem sonunda muallak hasar karşılıklarında bulunan dosyalar için yapılan hasar ödemelerinden oluşmaktadır.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2020		
	Brüt	**Reasürans payı(*)**	**Net**
Dönem başı - 1 Ocak	2.141.568.396	(375.357.041)	1.766.211.355
Kazanılmamış primler karşılığında değişim	293.951.301	(61.023.989)	232.927.312
Dönem sonu - 31 Aralık	**2.435.519.697**	**(436.381.030)**	**1.999.138.667**

	2019		
	Brüt	**Reasürans payı(*)**	**Net**
Dönem başı - 1 Ocak	1.772.534.519	(295.217.499)	1.477.317.020
Kazanılmamış primler karşılığında değişim	369.033.877	(80.164.337)	288.869.540
Diğer	-	24.795	24.795
Dönem sonu - 31 Aralık	**2.141.568.396**	**(375.357.041)**	**1.766.211.355**

(*) 2.14 no'lu dipnotta açıklandığı üzere. kazanılmamış primler karşılığı reasürans payı tutarı 31 Aralık tarihi itibarıyla SGK'ya aktarılan primler üzerinden hesaplanan 49.031.741 TL tutarındaki kazanılmamış primler karşılığı reasürans payını içermektedir (31 Aralık 2019: 58.265.796 TL) (2.14 no'lu dipnot).

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve gelirleri sırasıyla 369.767.453 TL (31 Aralık 2019: 315.606.518 TL) ve 89.667.506 TL (31 Aralık 2019: 73.382.124 TL) olup bilançoda ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesap kalemleri altında yer almaktadır.

Devam eden riskler karşılığı:

	2020		
	Brüt	**Reasürans payı**	**Net**
Dönem başı - 1 Ocak	30.641.997	(7.028.034)	23.613.963
Net değişim	1.173.314	(3.975.278)	(2.801.964)
Dönem sonu - 31 Aralık	**31.815.311**	**(11.003.312)**	**20.811.999**

Devam eden riskler karşılığı:

	2019		
	Brüt	**Reasürans payı**	**Net**
Dönem başı - 1 Ocak	15.924.260	(4.246.500)	11.677.760
Net değişim	14.717.737	(2.781.534)	11.936.203
Dönem sonu - 31 Aralık	**30.641.997**	**(7.028.034)**	**23.613.963**

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı) :

Devam eden riskler karşılığı (Devamı):

	31 Aralık 2020			31 Aralık 2019		
	Brüt hasar prim oranı	**Brüt karşılık**	**Net karşılık**	**Brüt hasar prim oranı**	**Brüt karşılık**	**Net karşılık**
Kara araçları sorumluluk						
- Riskli sigortalılar havuzu	%115	17.024.678	12.938.755	%119	22.395.638	17.020.685
Genel sorumluluk	%372	13.704.265	6.812.700	%92	5.354.629	4.011.838
Su araçları (*)	%103	438.124	412.300	%153	2.891.730	2.581.440
Kefalet	%128	648.244	648.244	-	-	-
Toplam		**31.815.311**	**20.811.999**		**30.641.997**	**23.613.963**

(*) Söz konusu karşılık 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere muhasebe yılı esasına göre hesaplanmıştır.

Dengeleme karşılığı (**):

	2020		
	Brüt	**Reasürans payı**	**Net**
Dönem başı - 1 Ocak	217.091.888	-	217.091.888
Dönem içindeki artış	38.619.381	-	38.619.381
Dönem sonu - 31 Aralık	**255.711.269**	**-**	**255.711.269**

Dengeleme karşılığı (**):

	2019		
	Brüt	**Reasürans payı**	**Net**
Dönem başı - 1 Ocak	176.988.825	-	176.988.825
Dönem içindeki artış (***)	40.103.063	-	40.103.063
Dönem sonu - 31 Aralık	**217.091.888**	**-**	**217.091.888**

(**) Söz konusu karşılıklar 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

(***) Gelir tablosunda diğer teknik karşılıklarda değişim kaleminde görünen 39.902.931 TL'nin 200.132 TL'si (gelir etkisi), SGK tarafından üstlenilen ancak Şirket'e ihbar edilen tedavi masraflarına ilişkin karşılık tutarının değişiminden oluşmaktadır.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı) :

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış net muallak hasar ve tazminat karşılıkları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020		
Döviz Cinsi	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
ABD Doları	40.411.103	7,3405	296.637.702
Euro	9.866.682	9,0079	88.878.085
GBP	17.092	9,9438	169.959
Toplam			**385.685.746**

	31 Aralık 2019		
Döviz Cinsi	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
ABD Doları	34.868.170	5,9402	207.123.904
Euro	12.692.527	6,6506	84.412.918
GBP	8.138	7,7765	63.288
Toplam			**291.600.110**

Rücu Gelirleri:

Şirket'in ödemiş olduğu tazminat bedellerine ilişkin olarak 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren dönemlerde tahsil edilmiş olan net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında aşağıda açıklanmıştır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020			1 Ocak - 31 Aralık 2019		
	Brüt	**Reasürans payı**	**Net**	**Brüt**	**Reasürans payı**	**Net**
Kara Araçları	317.358.242	(9.377)	317.348.865	344.563.498	(3.892)	344.559.606
Kara Araçları Sorumluluk	12.657.475	(1.076.074)	11.581.401	13.038.541	(399.451)	12.639.091
Yangın ve Doğal Afetler	7.618.639	(31.650)	7.586.989	7.095.166	(162.693)	6.932.473
Nakliyat	6.383.689	(2.111.078)	4.272.611	3.671.836	(783.206)	2.888.630
Genel Sorumluluk	255.744	(41.013)	214.731	355.789	(71.429)	284.360
Genel Zararlar	63.689	(38.547)	25.142	589.258	(19.822)	569.436
Su araçları	30.192	-	30.192	(2.175)	-	(2.175)
Kefalet	70.156	(1.735)	68.421	-	-	-
Kaza	-	-	-	(30)	27	(3)
Finansal Kayıplar	-	-	-	(11.918)	-	(11.918)
Hastalık/Sağlık	-	-	-	(9)	-	(9)
Toplam	**344.437.826**	**(3.309.474)**	**341.128.352**	**369.299.956**	**(1.440.466)**	**367.859.491**

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı) :

Şirket'in ödemiş olduğu tazminat bedellerine ilişkin olarak 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla tahakkuk edilmiş olan net rücu ve sovtaj alacak tutarları, karşılık düşülmüş olarak, branş bazında aşağıda açıklanmıştır:

	31 Aralık 2020			31 Aralık 2019		
	Brüt	**Reasürans payı**	**Net**	**Brüt**	**Reasürans payı**	**Net**
Kara Araçları	43.796.449	(632)	43.795.817	33.361.488	(632)	33.360.856
Kara Araçları Sorumluluk	19.268.067	(1.429.116)	17.838.951	14.401.480	(761.450)	13.640.030
Yangın ve Doğal Afetler	14.607.524	(9.958)	14.597.566	10.172.335	(7.916)	10.164.419
Nakliyat	9.327.518	(2.855.030)	6.472.488	3.291.075	(1.136.611)	2.154.464
Genel Zararlar	633.252	(106.841)	526.411	1.280.238	(96.871)	1.183.367
Genel Sorumluluk	68.150	-	68.150	325.165	(32.774)	292.393
Su Araçları	183.680	-	183.680	56.469	-	56.469
Kaza	650	-	650	-	-	-
Toplam (12.1 no'lu dipnot)	**87.885.290**	**(4.401.577)**	**83.483.713**	**62.888.250**	**(2.036.254)**	**60.851.998**

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan hesaplamalarda kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2014 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019 31 Aralık 2019	1 Ocak 2020 31 Aralık 2020
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	1.483.485.148	1.813.614.623	1.658.053.848	1.413.477.444	1.724.538.704	1.635.062.443	1.844.769.990
1 yıl sonra	1.789.774.964	2.126.436.951	1.886.460.215	1.557.303.032	1.851.196.465	1.806.177.032	-
2 yıl sonra	1.937.623.692	2.271.644.766	1.989.371.348	1.652.496.900	1.908.162.576	-	-
3 yıl sonra	2.021.351.104	2.370.805.402	2.071.624.276	1.687.285.071	-	-	-
4 yıl sonra	2.094.291.883	2.461.603.759	2.107.303.753	-	-	-	-
5 yıl sonra	2.189.051.696	2.509.588.682	-	-	-	-	-
6 yıl sonra	2,224,723,006	-	-	-	-	-	-

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2013- 31 Aralık 2013	1 Ocak 2014- 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015- 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016- 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017- 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018- 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019- 31 Aralık 2019
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	1.349.987.619	1.480.465.461	1.809.779.012	1.652.751.048	1.402.836.321	1.715.148.327	1.626.574.392
1 yıl sonra	524.164.452	589.620.570	662.640.594	608.706.255	397.031.990	693.931.307	-
2 yıl sonra	373.683.726	438.178.774	498.846.752	396.669.117	272.841.734	-	-
3 yıl sonra	351.282.576	404.054.856	477.885.931	399.555.353	-	-	-
4 yıl sonra	336.027.954	386.611.668	471.902.085	-	-	-	-
5 yıl sonra	333.261.806	386.961.787	-	-	-	-	-
6 yıl sonra	340.240.015	-	-	-	-	-	-

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Şirket. ilgili Genelge uyarınca her bir branş için kullanılacak IBNR hesaplama metodunu Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde ilgili branşın özelliğine ve Şirket'in portföy yapısına bağlı olarak belirlemiştir. 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla branş bazında kullanılan IBNR hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamaların negatif sonuç verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

Branş	Kullanılan Yöntem	Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık
Zorunlu Trafik (*)	Diğer	1.967.188.905	1.793.897.354
İhtiyarı Mali Sorumluluk (**)	Diğer	165.088.685	165.089.310
Genel Sorumluluk (**)	Diğer	127.667.887	183.360.389
Yangın ve Doğal Afetler (**)	Diğer	50.608.353	50.596.602
Sağlık (**)	Diğer	14.257.030	14.257.030
Kara Araçları (**)	Diğer	(76.676.338)	(76.628.102)
Kaza (**)	Diğer	4.850.182	4.857.450
Genel Zararlar (**)	Diğer	1.711.723	734.000
Su Araçları (**)	Diğer	1.220.691	1.214.868
Hukuksal Koruma (**)	Diğer	1.332.890	1.332.891
Nakliyat (**)	Diğer	(2.228.659)	(3.847.449)
Toplam 31 Aralık 2020		**2.255.021.349**	**2.134.864.343**

Branş	Kullanılan Yöntem	Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık
Zorunlu Trafik (*)	Diğer	1.636.494.098	1.517.034.438
İhtiyarı Mali Sorumluluk (**)	Diğer	124.304.532	124.252.163
Genel Sorumluluk (**)	Diğer	35.221.658	82.985.270
Yangın ve Doğal Afetler (**)	Diğer	(332.775)	(1.072.821)
Sağlık (**)	Diğer	4.511.063	4.511.063
Kara Araçları (**)	Diğer	(34.848.508)	(34.804.707)
Kaza (**)	Diğer	3.090.913	3.036.265
Genel Zararlar (**)	Diğer	(169.436)	462.762
Su Araçları (**)	Diğer	444.740	429.866
Hukuksal Koruma (**)	Diğer	139.757	139.757
Nakliyat (**)	Diğer	(7.409.625)	(7.172.177)
Toplam 31 Aralık 2019		**1.761.446.417**	**1.689.801.879**

(*) 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge'nin dördüncü maddesi uyarınca Şirket, Zorunlu Trafik branşında aktüeryal zincirleme merdiven metotları (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter - Ferguson) dışında bir diğer aktüeryal yöntem ile IBNR hesabı yapmıştır. Söz konusu yöntem, Zorunlu Trafik branşını, teminat bazlı ayrımın (maddi/bedeni) yanısıra hasar nedenleri (maddi tazminat, ölüm, sakatlık, değer kaybı, sürücü kusurları, bakıcı giderleri) ve dosyaların hukuki durumları bazında da ele almaktadır. Söz konusu ayrımlarda, hasar üçgenlerinin hem ortalama maliyet hem de hasar frekansı gelişimleri değerlendirilmektedir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket, faaliyet göstermekte olduğu Yeşil Kart branşından kaynaklanan endirekt hasarlar için, bunların son 8 yıl gerçekleşmelerini dikkate alarak 8.472.473 TL (31 Aralık 2019: 9.248.808 TL) tutarında net ilave IBNR hesaplayarak finansal tablolarına yansıtmıştır. Bu karşılığın hesaplanmasında, iş kabul yılı esas alınarak veriler oluşturulmuştur. Her bir iş kabul yılı için, gerçekleşen hasarların ayrılan muallağa göre gelişimleri incelenmiştir. İş kabul yılı bazında gerçekleşen hasar / muallak hasar oranları ağırlıklandırılarak elde edilen gelişim katsayısı, cari dönem mullak hasar tutarı ile çarpılarak ilgili branş için IBNR tutarı hesaplanmıştır. Ayrıca 31 Aralık 2020 tarihi itibari ile Şirket'in Riskli Sigortalılar Havuzu için Şirket aktüeri görüşleri çerçevesinde Nihai Hasar/Prim oranı yöntemiyle hesaplamış olduğu 394.512.234 TL tutarındaki IBNR finansal tablolarına yansıtılmıştır (31 Aralık 2019: 284.431.888 TL).

(**) İlgili branşın hasar nedenleri bazında ve hukuki durumları da değerlendirilerek hasar üçgenleri üzeriden ortalama maliyet ve hasar frekansı gelişimlerine bağlı olarak IBNR hesaplanmıştır.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge"si uyarınca Şirket. yaptığı hesaplamalar sonucu 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 693.602.494 TL net muallak tazminat karşılığı iskontosu hesaplamıştır (31 Aralık 2019: 618.118.264 TL).

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla branş bazında net muallak tazminat karşılıkları iskonto öncesi ve iskonto sonrası olarak aşağıda yer almaktadır.

Branş	İskonto öncesi net muallak tazminat karşılığı	İskonto tutarı	İskonto edilmiş net muallak tazminat karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	3.478.890.054	549.277.705	2.929.612.349
Genel Sorumluluk	764.489.797	144.324.789	620.165.008
Toplam	**4.243.379.851**	**693.602.494**	**3.549.777.357**

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla net nakit akışlarının tahmin edilmesine ilişkin her bir ana branş için tahmin edilen net nakit akışları aşağıda yer almaktadır.

Branş	Kullanılan Yöntem	2021	2022	2023	2024	2026	2026	2027	Toplam
Kara Araçları Sorumluluk	Sektor Ortalaması	1.152.428.132	729.906.094	581.282.047	446.712.723	324.052.067	191.215.889	53.293.102	3.478.890.054
Genel Sorumluluk	Sektor Ortalaması	176.175.747	150.669.210	140.904.893	126.011.907	97.438.691	58.434.664	14.854.685	764.489.797

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla branş bazında net muallak tazminat karşılıkları iskonto öncesi ve iskonto sonrası olarak aşağıda yer almaktadır.

Branş	İskonto öncesi net muallak tazminat karşılığı	İskonto tutarı	İskonto edilmiş net muallak tazminat karşılığı
Kara Araçları Sorumluluk	3.205.776.744	506.254.039	2.699.522.705
Genel Sorumluluk	592.545.880	111.864.225	480.681.655
Toplam	**3.798.322.624**	**618.118.264**	**3.180.204.360**

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla net nakit akışlarının tahmin edilmesine ilişkin her bir ana branş için tahmin edilen net nakit akışları aşağıda yer almaktadır.

Branş	Kullanılan Yöntem	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	Toplam
Kara Araçları Sorumluluk	Sektor Ortalaması	1.062.738.769	672.101.806	535.106.138	411.369.461	298.732.188	176.452.243	49.276.139	3.205.776.744
Genel Sorumluluk	Sektor Ortalaması	136.551.479	116.781.702	109.213.510	97.670.154	75.523.434	45.291.932	11.513.669	592.545.880

Şirket'in yapmış olduğu gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmaktadır.

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar (10 no'lu dipnot)	285.199.887	242.287.886
Diğer esas faaliyetlerden borçlar (47.1 no'lu dipnot)	17.410.244	14.463.442
Esas faaliyetlerden borçlar	**302.610.131**	**256.751.328**
Anlaşmalı kurumlara borçlar	92.108.398	58.219.470
Satıcılara borçlar	40.078.825	25.234.685
Diğer	142.756	244.984
Diğer çeşitli borçlar (47.1 no'lu dipnot)	**132.329.979**	**83.699.139**
Ertelenmiş komisyon gelirleri (10 ve 17 no'lu dipnotlar)	89.667.506	73.382.124
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	24.334.302	36.103.858
Diğer çeşitli ve kısa vadeli yükümlülükler (47.1 no'lu dipnot)	5.609.991	3.338.352
Toplam ticari ve diğer borçlar. ertelenmiş gelirler	**554.551.909**	**453.274.801**

Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar:

	2020	2019
1 Ocak	36.103.858	23.272.555
Dönem içerisinde SGK'ya aktarılan prim tutarı	94.659.356	101.578.427
Dönem içerisinde SGK'ya yapılan prim ödemeleri (-)	(106.428.912)	(88.747.124)
31 Aralık	**24.334.302**	**36.103.858**

Yabancı para ile ifade edilen borçlar aşağıdaki gibidir:

Reasürans şirketlerine borçlar:

	31 Aralık 2020		
Döviz Cinsi	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
EUR	13.447.956	9.0079	121.137.845
ABD Doları	5.456.011	7.3405	40.049.850
GBP	109.831	9.9438	1.092.142
JPY	498.260	0.0709	35.341
NOK	1.346	0.8539	1.149
SEK	4	0.8931	4
DKK	1	1.2090	2
CHF	169	8.2841	1.400
Toplam			**162.317.733**

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler (Devamı)

	31 Aralık 2019		
Döviz Cinsi	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
EUR	17.873.193	6.6506	118.867.459
ABD Doları	1.678.538	5.9402	9.970.853
GBP	15.457	7.7765	120.199
JPY	590.094	0.0543	32.037
NOK	1.346	0.6725	905
SEK	4	0.6343	3
DKK	1	0.8890	1
Toplam			**128.991.457**

Diğer çeşitli borçlar:

	31 Aralık 2020		
Döviz Cinsi	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
ABD Doları	1.153.924	7.3405	8.470.379
Euro	236.985	9.0079	2.134.737
Toplam			**10.605.116**

	31 Aralık 2019		
Döviz Cinsi	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
ABD Doları	831.418	5.9402	4.938.789
Euro	233.156	6.6506	1.550.628
Toplam			**6.489.417**

20. Finansal Borçlar

Şirket'in TFRS 16 - Kiralamalar standardı kapsamında muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	**31 Aralık 2019**
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	1.826.192	3.166.309
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	11.454.673	6.140.852
Toplam kira yükümlülükleri	**13.280.865**	**9.307.161**

	2020	**2019**
1 Ocak itibariyle toplam kira yükümlülüğü	9.307.161	-
Yeni sözleşme girişleri	13.821.112	
TRFS 16 geçiş etkisi	-	11.388.281
Sözleşme şartlarındaki değişiklikler	(5.537.638)	-
Kira ödemeleri	(6.363.683)	(4.222.726)
Faiz giderleri	2.053.913	2.141.606
31 Aralık itibariyle toplam kira yükümlülüğü	**13.280.865**	**9.307.161**

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini. bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

Türkiye'de kurumlar vergisi oranı 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla %22'dir (2019: %22). 5 Aralık 2017 tarihli ve 30261 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un 91inci maddesi ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen geçici 10'uncu madde uyarınca kurumların 2018, 2019 ve 2020 vergilendirme dönemlerine ait kazançları üzerinden ödenmesi gereken kurumlar vergisinin %22 oranıyla hesaplanması ve sonrasında tekrardan %20 oranı ile vergilendirilmeye devam edilmesi öngörülmektedir.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Birikmiş geçici Farklar		**Ertelenmiş vergi varlıkları / (yükümlülükleri)**	
	31 Aralık 2020	**31 Aralık 2019**	**31 Aralık 2020**	**31 Aralık 2019**
Ertelenmiş vergi varlıkları				
Dengeleme karşılığı	217.091.888	176.988.825	43.418.378	38.937.542
Acente teşvik ve eşel komisyon karşılıkları	81.256.109	46.881.522	16.251.222	10.313.935
Reasürans alacak kaşılığı	69.158.722	-	13.831.744	-
Personel ikramiye karşılığı	28.996.137	25.698.061	5.799.227	5.653.574
Kıdem tazminatı karşılığı	24.145.534	20.651.501	4.829.107	4.543.330
Performans ücret karşılığı	23.660.540	15.582.269	4.732.108	3.428.099
Devam eden riskler karşılığı	20.811.999	23.613.963	4.162.400	5.195.072
Kullanılmamış izin karşılığı	10.500.158	9.007.311	2.100.032	1.981.608
Personel kıdem teşvik karşılığı	9.716.612	8.016.011	1.943.322	1.763.522
Dava karşılıkları	9.161.791	8.091.009	1.832.358	1.780.022
Danışmanlık fatura karşılığı	8.083.203	-	1.616.641	-
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	2.487.977	2.487.978	497.595	547.355
İhbar tazminatı karşılığı	949.306	848.325	189.861	186.632
Eurobond değerleme farkı	-	24.638.402	-	5.420.448
Diğer	72.833.916	-	14.566.785	-
Toplam ertelenmiş vergi varlıkları	**578.853.892**	**362.505.177**	**115.770.780**	**79.751.139**
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri				
Eurobond değerleme farkı	(43.895.804)	-	(8.779.161)	-
Net rücu ve sovtaj gelir tahakkuku	(41.252.214)	-	(8.250.443)	-
Gayrimenkul değer artış kazancı	(34.731.925)	(35.858.839)	(3.473.192)	(3.944.472)
Diğer	(82.440.489)	(45.104.531)	(16.488.098)	(9.922.997)
Toplam ertelenmiş vergi yükümlülükleri	**(202.320.432)**	**(80.963.370)**	**(36.990.894)**	**(13.867.469)**
Net ertelenmiş vergi varlıkları (35 no'lu dipnot)			**78.779.886**	**65.883.670**

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi (Devamı)

Ertelenmiş vergi varlığının yıl içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2020	**2019**
Dönem başı - 1 Ocak	65.883.670	58.310.738
Ertelenmiş vergi geliri	20.497.824	119.253.343
Özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen diğer ertelenmiş vergi geliri/(gideri) (16 no'lu dipnot)	(319.601)	1.095.387
Bağlı menkul kıymet değer farkı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi geliri (15 no'lu dipnot)	-	1.448.613
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer artış/(azalışı) nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi (gideri)/geliri (15 no'lu dipnot)	(7.282.007)	(114.224.411)
Dönem sonu - 31 Aralık	**78.779.886**	**65.883.670**

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2020	**31 Aralık 2019**
Kıdem tazminatı karşılığı	24.145.534	20.651.501
Toplam	**24.145.534**	**20.651.501**

Türk İş Kanunu'na göre. Şirket bir yılını doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan. 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında. erkekler için 60 yaşında) askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 7.638,96TL (31 Aralık 2019: 6.379.86 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerleme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüeryal öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2020	**31 Aralık 2019**
İskonto oranı (%)	1.02	2.90
Emeklilik olasılığının tahmini için devir hızı oranı (%)	92	92

Temel varsayım. her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı. kıdem tazminatı tavanı her altı ayda bir ayarlandığı için. 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olan 7.638,96_TL (1 Ocak 2020: 6.730,15 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri (Devamı)

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	20.651.501	15.249.864
Hizmet ve faiz maliyeti	4.804.992	5.462.096
Dönem içinde ödenen (-) (33 no'lu dipnot)	(2.532.513)	(2.771.855)
Aktüeryal kayıp	1.221.554	2.711.396
Dönem sonu - 31 Aralık	**24.145.534**	**20.651.501**

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta. alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda maliyet giderleri karşılığı hesabı altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Personel ikramiye karşılığı	28.996.137	25.698.061
Performans ücret karşılığı	23.660.539	15.582.269
Yangın sigortası vergisi karşılığı	21.030.562	2.737.743
Kullanılmamış izin karşılığı	10.500.158	9.007.311
Personel kıdem teşvik karşılığı	9.716.612	8.016.011
Dava karşılıkları	9.161.791	8.091.009
Danışmanlık karşılığı	8.083.203	6.031.389
İhbar tazminatı karşılığı	949.306	848.325
BSMV karşılığı	881.862	1.059.084
Diğer	1.000.000	854.000
Toplam	**113.980.170**	**77.925.202**

Performans ücret karşılığı (Hisse bazlı ödemeler)

2.25 no'lu dipnotta açıklandığı gibi Şirket kriterlerine göre çalışan performansı baz alınarak belli bir sürenin sonunda kullanılmak şartıyla ana ortak olan Axa SA hissesi ile bazı nakdi haklar verilmektedir. Bu kapsamda. Axa SA'nın Şirket'e yansıttığı bu maliyetlere ilişkin Şirket'in finansal tablolarında yer verdiği performans ücret karşılığı hesaplamasına konu olan hisse senetleri ve nakit tutarların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2020

	Hisse başı ortalama fiyat (TL)	Hisse adedi	Toplam
Dönem başı - 1 Ocak	167,5	93.027	15.582.269
Giriş	177,11	87.699	15.532.662
Ödenen	150,87	(47.136)	(7.111.515)
Ödenen hisselerden oluşan kur farkları			2.443.995
Dönem içerisinde oluşan kur/fiyat farkı	-	-	(2.786.872)
Dönem sonu - 31 Aralık	**177,11**	**133.590**	**23.660.539**

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları (Devamı)

31 Aralık 2019

	Hisse başı ortalama fiyat (TL)	Hisse adedi	Toplam
Dönem başı - 1 Ocak	113,02	90.938	10.277.390
Giriş	167,50	44.651	7.479.132
Ödenen	152,51	(42.562)	(6.491.086)
Ödenen hisselerden oluşan kur farkları			2.049.196
Dönem içerisinde oluşan kur/fiyat farkı	-	-	2.267.637
Dönem sonu - 31 Aralık	**167,50**	**93.027**	**15.582.269**

24. Net Sigorta Prim Geliri

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020			
	Brüt	Reasürans payı	SGK'ya aktarılan	Net
Kara araçları sorumluluk	1.280.148.169	(268.573.642)	(94.655.346)	916.919.181
Kara araçları	1.099.175.165	(5.569.707)	-	1.093.605.458
Yangın ve doğal afetler	990.167.423	(358.547.699)	-	631.619.724
Sağlık	531.621.084	(1.895.421)	-	529.725.663
Genel zararlar	288.481.574	(132.336.557)	-	156.145.017
Genel sorumluluk	196.374.357	(89.802.051)	-	106.572.306
Nakliyat	92.180.417	(29.242.526)	-	62.937.891
Kaza	98.850.003	(64.096.989)	(4.010)	34.749.004
Kefalet	3.463.007	(85)	-	3.462.922
Kredi	2.636.281	(2.636.281)	-	-
Finansal kayıplar	47.659.083	(25.475.071)	-	22.184.012
Hukuksal koruma	12.533.925	-	-	12.533.925
Su araçları	13.716.231	(3.263.960)	-	10.452.271
Hava araçları sorumluluk	15.715	-	-	15.715
Hava araçları	351.939	(356.000)	-	(4.061)
Toplam prim geliri	**4.657.374.373**	**(981.795.989)**	**(94.659.356)**	**3.580.919.028**

	1 Ocak - 31 Aralık 2019			
	Brüt	Reasürans payı	SGK'ya aktarılan	Net
Kara araçları sorumluluk	1.337.603.011	(254.239.132)	(101.574.317)	981.789.562
Kara araçları	964.078.789	(8.811.588)	-	955.267.201
Yangın ve doğal afetler	825.459.903	(316.092.885)	-	509.367.018
Sağlık	386.168.238	(4.115.859)	-	382.052.379
Genel zararlar	238.861.669	(100.377.986)	-	138.483.683
Genel sorumluluk	155.687.332	(52.234.484)	-	103.452.848
Nakliyat	63.505.048	(12.645.900)	-	50.859.148
Kaza	78.858.637	(46.369.930)	(4.110)	32.484.597
Finansal kayıplar	30.061.021	(15.427.154)	-	14.633.867
Hukuksal koruma	12.364.924	-	-	12.364.924
Su araçları	10.775.897	(1.886.680)	-	8.889.217
Hava araçları sorumluluk	19.116	-	-	19.116
Hava araçları	614.102	(614.102)	-	-
Toplam prim geliri	**4.104.057.687**	**(812.815.700)**	**(101.578.427)**	**3.189.663.560**

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

26. Yatırım Gelirleri

Yatırım gelirlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Nakit ve nakit benzerleri		
Faiz ve kur farkı gelirleri	40.712.094	52.999.356
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
Faiz, kur farkı ve satış gelirleri	1.441.472.660	865.246.667
Hisse senedi temettü geliri	39.309	1.503.617
Diğer yatırımlardan gelirler	8.045.379	5.426.890
Yatırım gelirleri	**1.490.269.442**	**925.176.530**
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
Kur farkı ve satış giderleri	(467.568.048)	(204.001.990)
Yatırım giderleri	**(467.568.048)**	**(204.001.990)**
Toplam	**1.022.701.394**	**721.174.540**

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 15 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

Şirket yatırım amaçlı gayrimenkullerini gerçeğe uygun değerleri ile değerlemekte ve gerçeğe uygun değer farklarını gelir tablosunda muhasebeleştirmektedir. Cari dönemde gelir tablosuna yansıtılan gerçeğe uygun değer farkı bulunmamaktadır. (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Yoktur).

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

31. Zaruri Diğer Giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri	911.432.665	795.023.765
Toplam (32 no'lu dipnot)	**911.432.665**	**795.023.765**

32. Gider Çeşitleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Üretim komisyon gideri	793.680.753	665.224.403
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	156.201.836	141.984.547
Dava takip. danışmanlık ve denetim giderleri	25.352.494	29.767.932
Bilgi işlem giderleri	35.481.800	26.958.213
Reklam ve pazarlama giderleri	31.052.810	26.402.308
Vergi. resim ve harçlar	14.029.706	7.997.985
Elektrik ve temizlik giderleri	3.537.551	3.715.438
Aidatlar	3.632.283	1.797.355
Kira giderleri	1.534.758	1.427.619
Haberleşme ve iletişim giderleri	1.282.184	925.473
Kazanılmış reasürans komisyonu gelirleri (10 no'lu dipnot)	(166.210.686)	(124.229.832)
Diğer	11.857.176	13.052.324
Toplam (31 no'lu dipnot)	**911.432.665**	**795.023.765**

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Maaş ödemesi (*)	104.092.052	93.915.382
Sigorta ödemesi	23.800.119	21.663.151
Yemek ve taşıma giderleri	8.757.711	8.682.022
Prim ödemesi	9.810.280	8.351.348
Kıdem tazminatı (22 no'lu dipnot)	2.532.513	2.771.855
Kira ve çocuk yardımları	308.863	728.393
İzin tazminatı	623.440	656.701
İhbar tazminatı	109.732	133.674
Diğer	6.167.126	5.082.021
Toplam (32 no'lu dipnot)	**156.201.836**	**141.984.547**

(*) Dönem içerisinde çalışanlara hisse senedi olarak ödenilen kazanılmış haklar da maaş ödemesi satırında gösterilmiştir.

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür. genel koordinatör. genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Hisse bazlı ödemeler ile ilgili detaylar. 23 no'lu dipnotta sunulmuştur.

34. Finansal Maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: 2.893.362 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: : 2.531.646 TL).

34. Finansal Maliyetler (Devamı)

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar. bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

34.3 Ortaklar. bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz. kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda yer alan vergi varlık ve yükümlülükleri ile vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	**1 Ocak - 31 Aralık 2019**
Cari dönem kurumlar vergisi gideri (-)	(169.647.343)	(209.842.169)
Ertelenmiş vergi geliri (21 no'lu dipnot)	20.497.824	119.253.343
Toplam vergi gideri (-)	**(149.149.519)**	**(90.588.826)**

	31 Aralık 2020	**31 Aralık 2019**
Kurumlar vergisi karşılığı (-)	(187.194.797)	(209.842.169)
Ödenen geçici vergiler	185.899.123	127.991.277
Peşin ödenen vergi ve fonlar	1.883.066	2.565.185
Kurumlar vergisi karşılığı. net	**587.392**	**(79.285.707)**
Ertelenmiş vergi varlığı	115.770.780	79.751.139
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü (-)	(36.990.894)	(13.867.469)
Ertelenmiş vergi varlığı. net (21 no'lu dipnot)	**78.779.886**	**65.883.670**

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	**1 Ocak - 31 Aralık 2019**
Vergisi öncesi kar	661.732.573	406.966.316
Vergi oranı	22%	%22
Hesaplanan vergi gideri	(145.581.166)	(89.532.590)
KKEG ve vergiye konu olmayan giderlerin etkisi (-)	(3.568.353)	(1.056.236)
Cari dönem kurumlar vergisi ve ertelenmiş vergi gideri (-)	**(149.149.519)**	**(90.588.826)**

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Kambiyo karları	758.761.063	291.999.524
Kambiyo zararları	(429.005.625)	(147.315.494)
Toplam	**329.755.438**	**144.684.030**

37. Hisse Başına Kazanç

Hisse başına kazanç miktarı net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Net dönem karı	512.583.054	316.377.490
Beheri 0.01 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	122.573.918.691	122.573.918.691
Yüz adet hisse başına kar	0,418	0,258

38. Hisse Başı Kar Payı

1 Ocak - 31 Aralık 2020 döneminde Şirket ortaklarına 77.313.631 TL temettü ödemesi yapılmış olup; hisse başı kar payı 0,001 TL'dir (2019: Yoktur).

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

42. Riskler

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Şirket aleyhine açılan hasar davaları - brüt (*)	2.264.159.908	2.229.232.047
Şirket aleyhine açılan diğer davalar	6.017.845	6.255.964
Şirket aleyhine açılan iş davaları	3.143.946	1.835.045

(*) Muallak hasarlar içerisinde takip edilmekte olup muallak hasarların hareket tablosu 17 no'lu dipnotta yer almaktadır. Söz konusu karşılıkların net tutarı 1.914.162.563 TL (31 Aralık 2019: 1.941.771.748 TL)'dir.

43. Taahhütler

	31 Aralık 2020			
	ABD Doları (TL Karşılığı)	Euro (TL Karşılığı)	TL	Toplam
Yurtiçi verilen banka teminat mektupları	2.624.229	-	514.186.702	516.810.931
Toplam	**2.624.229**	**-**	**514.186.702**	**516.810.931**

	31 Aralık 2019			
	ABD Doları (TL Karşılığı)	Euro (TL Karşılığı)	TL	Toplam
Yurtiçi verilen banka teminat mektupları	2.123.622	-	449.851.926	451.975.548
Toplam	**2.123.622**	**-**	**449.851.926**	**451.975.548**

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Finansal varlıklar (*)	466.646.860	404.512.281
Toplam (17.1 no'lu dipnot)	**466.646.860**	**404.512.281**
Vadeli mevduat (**)	6.457.578	4.530.387
Vadesiz mevduat	8.919.900	8.050.886
Toplam	**482.024.338**	**417.093.554**

(*) Söz konusu finansal varlıklar. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Merkez Bankası fiyatları ile değerlenmiş anapara tutarları üzerinden bloke edilmiş olup. kupon dahil borsa rayiçleri 484.300.840 TL (31 Aralık 2019: 415.992.763 TL)'dir (11.1 no'lu dipnot).

(**) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla vadeli mevduat üzerinde 32.577 TL faiz tahakkuk bulunmaktadır. (31 Aralık 2019 : 1.387 TL)

44. İşletme Birleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Axa Grubu şirketleri ile Şirket'in ortakları. iştirakleri ve üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili şirketler olarak tanımlanmıştır.

a) Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Axa Pool	51.491.559	39.202.084
Milli Reasürans T.A.Ş.	4.321.064	7.607.361
Groupama Sigorta A.Ş.	369.438	2.398.877
Diğer Axa Grup Şirketleri	468.996	423.744
Toplam	**56.651.057**	**49.632.066**

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

b) Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
AXA Global P&C	30.576.142	75.801.651
AXA France Corporate Solutions	35.517.429	36.727.485
Axa Germany Corporate Solutions	11.819.770	12.965.730
Axa Partners Türkiye	1.237.851	391.145
Groupama Sigorta A.Ş.	700.727	6.412
Milli Reasürans T.A.Ş.	6.050	536
Diğer Axa Grup Şirketleri	96.532.628	33.550.419
Toplam	**176.390.597**	**159.443.378**

c) Diğer borçlar:

Ortaklara borçlar	2.568	2.568
Toplam	**2.568**	**2.568**

d) Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar :

Axa Pool	77.763.243	78.077.009
Toplam	**77.763.243**	**78.077.009**

e) İlişkili taraflardan diğer alacaklar

Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş.	599.725	257.238
Axa Holding A.Ş.	6.536	-
Toplam	**606.261**	**257.238**

f) Devredilen primler

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
AXA Global P&C	151.352.371	176.414.609
Axa France Corporate Solutions	18.207.562	29.311.874
Axa Germany Corporate Solutions	10.647.262	15.308.178
Milli Reasürans T.A.Ş.	517.705	(5.794.214)
Axa Partners Türkiye	2.074.020	4.312.793
Groupama Sigorta A.Ş.	3.708.074	2.388.114
Diğer Axa Grup Şirketleri	137.778.862	39.077.931
Toplam	**324.285.856**	**261.019.285**

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

g) Alınan komisyonlar

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
AXA Global P&C	11.625.690	6.788.313
Axa France Corporate Solutions	2.087.732	3.369.071
Axa Germany Corporate Solutions	1.789.540	2.759.609
Groupama Sigorta A.Ş.	786.352	465.028
Axa Partners Türkiye	69.738	48.699
Diğer Axa Grup Şirketleri	16.192.794	7.242.992
Toplam	**32.551.846**	**20.673.712**

h) Ödenen tazminat reasürans payı

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Axa France Corporate Solutions	14.695.950	47.295.932
AXA Global P&C	5.922.181	9.201.372
Milli Reasürans T.A.Ş.	3.563.701	4.826.126
Axa Germany Corporate Solutions	1.910.563	2.131.419
Groupama Sigorta A.Ş.	461.472	371.540
Diğer Axa Grup Şirketleri	8.407.573	2.164.937
Toplam	**34.961.440**	**65.991.326**

ı) Kira gelirleri

Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş.	1.059.474	953.245
Axa Holding A.Ş.	13.800	12.000
Toplam	**1.073.274**	**965.245**

i) Ödenen temettüler

1 Ocak - 31 Aralık 2020 döneminde şirket ortaklarına 77.313.631 TL temettü ödemesi yapılmıştır. (2019: Bulunmamaktadır)

j) Bilgi işlem ve danışmanlık giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Axa Regional Services S.A.U	13.251.317	14.510.889
Axa GIE	4.009.028	4.393.408
AXA Group Operations SAS	9.894.993	2.432.152
Axa Services SAS	398.862	1.662.704
Axa Business Services Pvt. Ltd.	138.897	486.969
Axa Shared Services Spain S.A.	-	-
Axa Group Solutions SAS	-	1.110
Axa SA	287.710	351.094
Diğer	674.425	338.579
Toplam	**28.655.232**	**24.176.905**

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü. iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları. söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı. net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem. kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı. bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu. olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

Bağlı menkul kıymetler

	31 Aralık 2020							
	İştirak oranı (%)	**Defter Değeri**	**Bağ. Den. Görüşü**	**Finansal Tablo Dönemi**	**Toplam Varlık**	**Toplam Yükümlülük**	**Brüt Satış**	**Net Kar/ (Zarar)**
Bağlı Menkul Kıymetler								
Milli Reasürans T.A.Ş. (*)	0,09	574.279	-	31.12.2020	15.770.695.567	12.124.487.668	9.603.727.059	343.416.328
Tarsim (*)	4,55	684.772	-	31.12.2020	32.719.444	11.572.683	47.950.675	5,288,557
		1.259.051						

	31 Aralık 2019							
	İştirak oranı (%)	**Defter Değeri**	**Bağ. Den. Görüşü**	**Finansal Tablo Dönemi**	**Toplam Varlık**	**Toplam Yükümlülük**	**Brüt Satış**	**Net Kar/ (Zarar)**
Bağlı Menkul Kıymetler								
Milli Reasürans T.A.Ş. (*)	0,09	574.279	-	30.09.2019	12.071.373.945	9.405.475.389	5.245.325.639	242.452.436
Tarsim (*)	4,17	569.340	-	31.12.2019	28.243.974	12.431.336	39.470.846	1.406.873
		1.143.619						

(*) Söz konusu finansal varlıklar, teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir bir şekilde belirlenemediği için. endekslenmiş maliyet değerleri ile kayıtlara yansıtılmıştır.

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan ayni haklar ve bunların değerleri: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

45.5 Ortaklar. iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti. taahhüt. kefalet. avans. ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

Bulunmamaktadır.

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

a) Diğer Çeşitli Alacaklar:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Riskli sigortalılar havuzundan alacaklar	9.755.129	17.010.259
Zorunlu deprem sigortası primlerinden borçlu acenteler	3.561.365	2.941.056
Diğer	13.056.076	4.313.064
Toplam	**26.372.570**	**24.264.379**

b) Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler:

Gelecek dönemlere ilişkin asistans giderleri	53.216.107	36.160.452
Bakım onarım giderleri	11.788.144	5.984.064
Peşin ödenen kira giderleri	1.026.150	683.102
Hayat sigortası giderleri	396.111	232.797
Abonelik giderleri	88.511	126.956
Diğer	3.624.171	380.291
Toplam	**70.139.194**	**43.567.662**

c) Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler:

Acenteler geçici hesabı	3.501.630	1.495.859
Diğer	2.108.361	1.842.493
Toplam	**5.609.991**	**3.338.352**

d) Diğer Çeşitli Borçlar:

Anlaşmalı kurumlara borçlar	92.108.398	58.219.470
Satıcılara borçlar	40.078.825	25.234.685
Diğer	142.756	244.984
Toplam	**132.329.979**	**83.699.139**

e) Ödenecek Diğer Yükümlülükler:

Güvence hesabı şirket payı	9.506.908	10.276.057
Toplam	**9.506.908**	**10.276.057**

47. Diğer (Devamı)

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları (Devamı):

f) Diğer Teknik Karşılıklar (Kısa vadeli):

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Acente teşvik ve eşel komisyon karşılıkları	81.256.109	46.881.522
Yenileme primi karşılığı	3.825.945	3.931.121
Toplam	**85.082.054**	**50.812.643**

g) Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar:

DASK'a borçlar	17.410.244	14.463.442
Toplam	**17.410.244**	**14.463.442**

h) Diğer Teknik Karşılıklar (Uzun vadeli):

Dengeleme karşılığı - net	255.711.269	217.091.888
Toplam	**255.711.269**	**217.091.888**

i) Diğer Teknik Giderler:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Asistans giderleri	81.978.393	63.025.389
Garanti Fonu gideri	9.506.908	10.276.057
Diğer	24.503.884	15.023.329
Toplam	**115.989.185**	**88.324.775**

j) Diğer Gelir ve Karlar:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Promosyon gelirleri	853.730	797.143
Vekalet ücreti gelirleri	307.991	406.252
Şüpheli alacaklardan elde edilen gelirler	24.000	140.000
Acente gelirleri	35.222	125.571
Diğer	530.349	1.162.905
Toplam	**1.751.292**	**2.631.871**

k) Diğer Gider ve Zararlar:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Kanunen kabul edilmeyen giderler	273.075	305.633
Diğer	181.349	-
Toplam	**454.424**	**305.633**

47. Diğer (Devamı)

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan. personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: 58.527.389 TL (31 Aralık 2019: 26.576.202).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır

47.5 Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan bilgiler

Dönemin karşılık (giderleri) / gelirleri:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	**1 Ocak - 31 Aralık 2019**
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(182.144.473)	(80.272.801)
Personel ikramiye, performans ücret, kıdem teşvik ve sadakat karşılığı	(35.995.388)	(27.074.498)
Diğer	(21.691.091)	(5.206.954)
Toplam	**(239.830.952)**	**(112.554.253)**

…….

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020
HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na,

A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2020 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu, nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak, tüm önemli yönleriyle, gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit denetim konusu	*Denetimde konunun nasıl ele alındığı*
Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan "matematik karşılıklar" hesaplanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar 2 ve 17 no'lu dipnotlarda açıklandığı üzere, Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibariyle toplam net matematik karşılıklar tutarı 47.536.556 TL olup, bu tutar Şirket'in uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden borçlar hariç toplam yükümlülüklerinin önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Matematik karşılıkların ölçümü, sigortalılara garanti edilen faydalar da dahil olmak üzere, gelecekteki belirsiz olaylarla ilgili sonuçlara yer verdiğinden önemli tahmin ve varsayımları içerir. Finansal tablolar açısından önemliliği ve içerdiği önemli tahmin ve varsayımlar nedeniyle, matematik karşılıklar tarafımızca kilit denetim konusu olarak değerlendirilmiştir.	Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hesapladığı matematik karşılıklara ilişkin hesaplama metotlarının üzerindeki kilit kontroller test edilmiştir. Matematik karşılıklar; tarifeler ve ilgili diğer hesaplama verileri üzerinden örnekleme metodu kullanılarak, denetim ekibimizde bulunan uzman aktüerler tarafından yeniden hesaplanmıştır. Söz konusu karşılıklarla ilgili finansal tablo dipnotlarında yer alan açıklamaların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygunluğu ve doğruluğu kontrol edilmiştir.

4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirme niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.

- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.

- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.

- Finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağının makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2. TTK'nın 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 12 Mart 2021

AXA HAYAT EMEKLİLİK

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARİYLE DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARIMIZA İLİŞKİN BEYANIMIZ

İlişikte sunulan 31 Aralık 2020 tarihi itibariyle düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

AXA HAYAT ve EMEKLİLİK A.Ş. Genel Müdürlüğü

İstanbul, 12 Mart **2021**

Yavuz ÖLKEN	**Tuba Karataş ARICAN**	**Gamze KAYĞISIZ**	**Ertan TAN**
Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Genel Müdür	Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı	Muhasebe ve Tahsilat Müdürü	Aktüer

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR

İÇİNDEKİLER **SAYFA**

BİLANÇO **1-5**

GELİR TABLOSU **6-7**

NAKİT AKIŞ TABLOSU **8**

ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU **9**

KAR DAĞITIM TABLOSU **10**

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR **11-69**

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I- Cari Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	**2.12 ve 14**	**24.694.324**	**30.636.728**
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12 ve 14	15.445.681	24.179.366
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12 ve 14	9.248.643	6.457.362
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	**11**	**98.191.340**	**99.221.132**
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11.1	52.916.859	38.626.058
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	11.1	45.274.481	60.595.074
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	**11 ve 12**	**3.514.361**	**2.321.358**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	1.397.293	504.374
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12	(3.592)	(3.592)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	12 ve 45	580.674	510.526
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	12	177.470	181.445
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12	1.362.516	1.128.605
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	93.484	156.543
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12	(93.484)	(156.543)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		**-**	**-**
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		**321.622**	**190.450**
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		4.365	4.365
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		317.257	186.085
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		**750.195**	**145.551**
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	572.932	127.361
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47	177.263	18.190
G- Diğer Cari Varlıklar		**527.631**	**347.366**
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	35	527.631	347.366
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar		-	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		**127.999.473**	**132.862.585**

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

II- Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	**2.14 ve 17**	**910.166.139**	**674.750.457**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	2.14 ve 17	910.166.139	674.750.457
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		-	-
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar		**427.810**	**427.810**
1- Bağlı Menkul Kıymetler	45.2	427.810	427.810
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	**6**	**1.054.128**	**1.591.221**
1- Yatırım Amaçlı Gayrımenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrımenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrımenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	573.243	580.179
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)		-	-
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	2.116.445	2.116.445
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(1.635.560)	(1.105.403)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	**8**	**38.925**	**42.230**
1- Haklar	8	3.203.113	3.203.113
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(3.164.188)	(3.160.883)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		**-**	**-**
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar	**21 ve 35**	**2.151.730**	**2.841.653**
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21 ve 35	2.151.730	2.841.653
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		**913.838.732**	**679.653.371**
VARLIKLAR TOPLAMI (I+II)		**1.041.838.205**	**812.515.956**

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 ARALIK 2020 VE 31 ARALIK 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
A- Finansal Borçlar	**20**	**575.362**	**453.669**
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	575.362	453.669
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	**19**	**12.711.376**	**8.433.328**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4, 10 ve 19	2.027.462	1.151.692
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	4 ve 19	10.683.914	7.281.636
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar, Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar		**599.725**	**256.837**
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	45 ve 47.1	599.725	256.837
D- Diğer Borçlar		**2.405.858**	**2.237.064**
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	12.3	1.795.486	1.520.050
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19 ve 47.1	610.372	717.014
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		**13.033.573**	**12.107.131**
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	1.325.141	868.841
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar – Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	8.725.522	8.403.586
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.24, 4 ve 17	2.982.910	2.834.704
F- Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		**501.215**	**1.306.523**
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		706.453	501.101
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		162.903	147.372
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	113.333	4.897.160
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(481.474)	(4.239.110)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	**23**	**5.967.325**	**5.140.956**
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	5.967.325	5.140.956
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	**19**	**1.598.864**	**958.571**
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	17 ve 19	962.586	595.150
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler	19 ve 47.1	636.278	363.421
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		**485.815**	**320.391**
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	4, 19 ve 47.1	485.815	320.391
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		**37.879.113**	**31.214.470**

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 ARALIK 2020 VE 31 ARALIK 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
A- Finansal Borçlar	**20**	**729.699**	**1.305.061**
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	729.699	1.305.061
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	**2.14, 4, 17 ve 19**	**910.166.139**	**674.750.457**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	2.14, 4, 17 ve 19	910.166.139	674.750.457
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar, Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		**-**	**-**
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		**-**	**-**
1- Alınan Depozito Ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		**51.542.934**	**65.488.507**
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	2.24, 4 ve 17	47.536.556	59.431.467
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	4 ve 17	4.006.378	6.057.040
F-Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		**-**	**-**
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3-Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		**1.334.079**	**1.287.200**
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	1.334.079	1.287.200
2- Sosyal yardım sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		**-**	**-**
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		**-**	**-**
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		**963.772.851**	**742.831.225**

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

V- Özsermaye	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
A- Ödenmiş Sermaye	**2.13 ve 15**	**20.000.000**	**20.000.000**
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	20.000.000	20.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescili Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		**-**	**-**
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri		**19.563.523**	**11.423.716**
1- Yasal Yedekler	15	10.000.000	10.000.000
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	7.046.545	-
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	2.8 ve 15	2.521.659	1.528.336
6- Diğer Kar Yedekleri	15	(4.681)	(104.620)
D- Geçmiş Yıllar Karları		**-**	**-**
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		**-**	**-**
1- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
F-Dönem Net Karı		**622.718**	**7.046.545**
1- Dönem Net Karı	37	622.718	7.046.545
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtıma Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı		**40.186.241**	**38.470.261**
ÖZSERMAYE VE YÜKÜMLÜLÜK TOPLAMI (III+IV+V)		**1.041.838.205**	**812.515.956**

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I-Teknik Bölüm	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		**82.004**	**71.113**
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		81.912	69.527
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+)	24	54.861	82.553
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	73.217	105.249
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10 ve 24	(18.356)	(22.696)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	27.051	(13.026)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-/+)	17	26.326	(17.292)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (-)	10 ve 17	725	4.266
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-/+)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+/-)		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		92	1.586
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (-/+)		92	1.586
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)		**(27.275)**	**(4.588)**
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(16.129)	1.602
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)		(8.877)	(28.295)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(8.877)	(30.815)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10	-	2.520
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(7.252)	29.897
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (+/-)		(23.735)	26.522
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (-)	10	16.483	3.375
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		664	785
4- Faaliyet Giderleri	31 ve 32	(15.373)	(17.797)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		3.563	10.822
5.1- Matematik Karşılıklar (-)		3.563	10.822
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı		**54.729**	**66.525**
D- Hayat Teknik Gelir		**32.613.908**	**29.587.718**
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		11.818.402	9.409.474
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	24	12.301.753	9.383.044
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	24	16.073.132	11.294.716
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10 ve 24	(3.771.379)	(1.911.672)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+)	17	(483.351)	26.430
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (+)	17	(1.374.115)	(167.914)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (-)	10 ve 17	890.764	194.344
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri	26	20.283.808	20.133.919
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		511.698	44.325
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		511.698	44.325
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		**(30.145.269)**	**(26.597.689)**
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(31.770.198)	(25.787.454)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (-)		(31.455.514)	(26.033.708)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(32.943.074)	(26.574.689)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	10	1.487.560	540.981
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		(314.684)	246.254
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(256.184)	606.884
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	(58.500)	(360.630)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		11.891.348	11.020.091
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		11.891.348	11.020.091
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		6.591.734	7.039.475
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar)		5.299.614	3.980.616
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		(161.094)	(93.355)
5- Faaliyet Giderleri	31 ve 32	(3.400.543)	(3.108.976)
6- Yatırım Giderleri	26	(6.704.782)	(8.627.995)
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat		**2.468.639**	**2.990.029**
G- Emeklilik Teknik Gelir		**14.588.989**	**11.650.842**
1- Fon İşletim Gelirleri		10.167.821	7.568.189
2- Yönetim Gideri Kesintisi		2.177.589	1.668.503
3- Giriş Aidatı Gelirleri	2.14 ve 25	1.335.770	1.930.243
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		907.764	483.866
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		45	41
H- Emeklilik Teknik Gideri		**(22.066.378)**	**(16.033.424)**
1- Fon İşletim Giderleri		(749.022)	(572.847)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3- Faaliyet Giderleri	31 ve 32	(17.255.998)	(13.406.740)
4- Diğer Teknik Giderler		(2.488.758)	(2.053.837)
5- Ceza Ödemeleri (-)		(1.572.600)	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik		**(7.477.389)**	**(4.382.582)**

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

II-Teknik Olmayan Bölüm	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
C-Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı		**54.729**	**66.525**
F-Teknik Bölüm Dengesi- Hayat		**2.468.639**	**2.990.029**
I -Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik		**(7.477.389)**	**(4.382.582)**
J-Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		**(4.954.021)**	**(1.326.028)**
K-Yatırım Gelirleri		**13.958.757**	**34.105.573**
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	5.794.780	16.646.976
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	-	10.784.125
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	195.532	417.053
4- Kambiyo Karları	26 ve 36	7.968.262	6.257.419
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar	26	183	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		**(4.975.673)**	**(21.368.829)**
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)	26	(150.834)	(301.316)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	26	(468.992)	(11.864.193)
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	26	-	(4.845.588)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	26 ve 36	(3.435.799)	(3.348.476)
7- Amortisman Giderleri (-)	6	(545.718)	(538.971)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		(374.330)	(470.285)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		**(3.293.012)**	**532.989**
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47.5	(2.419.822)	(1.410.510)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21 ve 35	-	2.246.497
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	21 ve 35	(416.607)	-
7- Diğer Gelir ve Karlar		70.542	42.016
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47	(527.125)	(345.014)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı		**622.718**	**7.046.545**
1- Dönem Karı Ve Zararı		736.051	11.943.705
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları(-)	35	(113.333)	(4.897.160)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		622.718	7.046.545
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
A. ESAS FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		16.387.111	12.228.128
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		17.991.267	212.166.624
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(49.692.037)	(32.198.682)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(22.300.289)	(218.124.479)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		**(37.613.948)**	**(25.928.409)**
8. Faiz ödemeleri (-)			-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(1.319.789)	(4.620.005)
10. Diğer nakit girişleri		2.643.350	3.240.262
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(241.553)	(4.643.057)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		**(36.531.940)**	**(31.951.209)**
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı	6	12.256	-
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6	(5.320)	(1.925)
3. Mali varlık iktisabı (-)		(22.058.556)	(16.200.000)
4. Mali varlıkların satışı		32.851.974	68.526.592
5. Alınan faizler		7.283.145	46.620.013
6. Alınan temettüler		-	-
7. Diğer nakit girişleri		20.817.453	21.377.072
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(11.524.576)	(20.108.466)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		**27.376.376**	**100.213.286**
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	20	(828.000)	(828.000)
4. Ödenen temettüler (-)	38	-	(13.638.817)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)	15	-	(52.031.222)
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		**(828.000)**	**(66.498.039)**
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		**4.532.463**	**910.167**
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		**(5.451.101)**	**2.674.205**
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		**27.050.153**	**24.375.948**
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	**2.12**	**21.599.052**	**27.050.153**

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal yedekler	Statü yedekleri	Diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net dönem karı	Geçmiş yıllar karları/(zararları)	Toplam
Önceki Dönem											
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2018)	**62.975.000**	**-**	**(2.809.865)**	**-**	**-**	**17.216.193**	**-**	**2.090.212**	**13.489.319**	**-**	**92.960.859**
A- Sermaye artırımı (A1 + A2) (15 no'lu dipnot)	9.056.222	-	-	-	-	(9.056.222)	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	9.056.222	-	-	-	-	(9.056.222)	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar (15 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	(205.305)	-	-	(205.305)
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	4.338.201	-	-	-	-	-	-	-	4.338.201
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar (15 no'lu dipnot)	(52.031.222)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(52.031.222)
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı	-	-	-	-	-	-	-	-	7.046.545	-	7.046.545
I- Dağıtılan temettü (38 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	(1.989.527)	(11.649.290)	-	(13.638.817)
J- Transfer (15 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	1.840.029	-	-	(1.840.029)	-	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2019) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	**20.000.000**	**-**	**1.528.336**	**-**	**-**	**10.000.000**	**-**	**(104.620)**	**7.046.545**	**-**	**38.470.261**
Cari Dönem											
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2019)	**20.000.000**	**-**	**1.528.336**	**-**	**-**	**10.000.000**	**-**	**(104.620)**	**7.046.545**	**-**	**38.470.261**
A- Sermaye artırımı (A1 + A2) (15 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar (15 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	99.939	-	-	99.939
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	993.323	-	-	-	-	-	-	-	993.323
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar (15 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı	-	-	-	-	-	-	-	-	622.718	-	622.718
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer (15 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	7.046.545	(7.046.545)	-	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2020) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	**20.000.000**	**-**	**2.521.659**	**-**	**-**	**10.000.000**	**-**	**7.041.864**	**622.718**	**-**	**40.186.241**

Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

AXA HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT KAR DAĞITIM TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

		Cari Dönem (*)	Geçmiş Dönem
I.	**DÖNEM KARININ DAĞITIMI**		
1.1.	DÖNEM KARI/(ZARARI)	736.051	11.943.705
1.2.	ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	(113.333)	(4.897.160)
	1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	(113.333)	(4.897.160)
	1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
	1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	-	-
A	**NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)**	**622.718**	**7.046.545**
1.3.	GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4.	BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE	-	-
1.5.	ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
B	**DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]**	**-**	**7.046.545**
1.6.	ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
	1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
	1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
	1.6.3 Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
	1.6.4 Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
	1.6.5 Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7.	PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8.	KURUCULARA TEMETTÜLER (-)	-	-
1.9.	YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.10.	ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
	1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
	1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
	1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
	1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
	1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.11.	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.12.	STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.13.	OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	7.046.545
1.14.	DİĞER YEDEKLER	-	-
1.15.	ÖZEL FONLAR	-	-
II.	**YEDEKLERDEN DAĞITIM**	-	-
2.1.	DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2.	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3.	ORTAKLARA PAY (-)	-	-
	2.3.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
	2.3.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
	2.3.3 Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
	2.3.4 Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
	2.3.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4.	PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5.	YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III	**HİSSE BAŞINA KAR**	**0,0003**	**0,0035**
3.1.	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0,0003	0,0035
3.2.	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	%0,03	%0,35
3.3.	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4.	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV.	**HİSSE BAŞINA TEMETTÜ**	-	-
4.1.	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.2.	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
4.3.	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4.	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

(*) Dönem karının dağıtımı hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. Finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla Şirket'in yıllık Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

1. Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı: 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") doğrudan ana ortağı Axa Holding A.Ş. olup nihai ana ortağı Axa SA'dır.

Axa Hayat Sigorta A.Ş.'nin ana ortağı olan Axa Holding A.Ş.'nin ortaklarından Axa SA ve OYAK arasında 5 Şubat 2008 tarihinde imzalanan Hisse Alım Sözleşmesi çerçevesinde OYAK'ın Axa Oyak Holding A.Ş.'deki hisselerinin tamamı Axa Mediterranean Holding SA'ya devredilmiştir. İlgili hisse devrinin geçerli kılınması için Rekabet Kurumu ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından verilen resmi izinleri takiben Şirket'in 12 Ağustos 2008 tarihinde yapılan Genel Kurul toplantısında Axa Oyak Hayat Sigorta A.Ş. olan ticari ünvanı Axa Hayat Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiş ve ilgili ünvan değişikliği 12 Ağustos 2008 tarihinde tescil ettirilmiştir. Şirket'in ana ortağı olan Axa Oyak Holding A.Ş.'nin ticari ünvanı da aynı tarihte Axa Holding A.Ş. olarak değiştirilmiş ve tescil ettirilmiştir.

16 Ekim 2008 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında alınan 28 no'lu karar sonucunda, Şirket'in hayat sigortası şirketi statüsünden hayat ve emeklilik şirketi statüsüne geçişine ve bu dönüşüm ile ilgili olarak işlemlerin başlatılmasına karar verilmiş, 16 Şubat 2009 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında alınan 5 no'lu karar ile Şirket'in sağlık portföyünün Axa Sigorta A.Ş.'ye devri ile ilgili çalışmaların başlatılması karara bağlanmıştır. Şirket, sağlık portföy devri ile ilgili gerekli dokümanları 15 Haziran 2009 tarihinde Hazine ve Maliye Bakanlığı'na teslim etmiştir. Hazine ve Maliye Bakanlığı devir işlemine 25 Ağustos 2009 tarihli yazısıyla izin vermiş olup, söz konusu devir 10 Eylül 2009 tarihli portföy devir sözleşmesine istinaden 31 Ekim 2009 tarihli finansal tablolar üzerinden gerçekleştirilmiştir. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 12 Mayıs 2010 tarih ve 23749 sayılı izni ile Sanayi ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 14 Mayıs 2010 ve 2709 sayılı izni gereğince Şirket'in Axa Hayat Sigorta A.Ş. olan ticari ünvanı Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş. olarak değiştirilmiş ve ilgili ünvan değişikliği 29 Haziran 2010 tarihinde tescil ettirilmiştir.

Şirket, emeklilik branşında faaliyet gösterebilmek amacıyla Hazine ve Maliye Bakanlığı'na 18 Ağustos 2010 tarihinde ruhsat başvurusunda bulunmuş, 1 Şubat 2011 tarihinde de ruhsat denetimine tabi tutulmuştur. Şirket, 5 Mayıs 2011 tarihinde emeklilik branşı faaliyet ruhsatını almış ve faaliyet ruhsatını 24 Mayıs 2011 tarihinde tescil ettirmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2020 itibarıyla kurucusu olduğu 19 adet Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2019: 19 adet).

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi: Şirket, 1995 yılı Mart ayında İstanbul'da kurulmuş olup, 1995 yılı Temmuz ayında faaliyetlerine başlamıştır. Şirket'in tescil edilmiş adresi Meclis-i Mebusan Cad. No: 15, 34433 Salıpazarı/İstanbul'dur.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu: Şirket, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu yanı sıra 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ile söz konusu kanunlar ile ilgili resmi bildirileri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket, 1.1. no'lu dipnotta açıklandığı üzere hayat ve ferdi kaza branşlarında sigortacılık faaliyetlerini sürdürmekte olup, 2011 yılında bireysel emeklilik alanında faaliyetlerine başlamıştır.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1. Genel Bilgiler (Devamı)

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Üst ve orta kademeli yöneticiler	5	3
Diğer personel	35	39
Toplam	**40**	**42**

1.6 Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 1.559.625 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 1.544.095 TL)

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: Şirket tarafından hayat ve hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini alt branşlara dağıtırken, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklarının ortalamasını dikkate almıştır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketimi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Finansal tablolar tek bir şirketi (Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş.) içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri ile bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana olan değişiklikler 1.1, 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiştir.

1.10 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar: Şirket'in finansal tabloları, Şirket yönetimi tarafından 12 Mart 2021 tarihinde onaylanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

Şirket, finansal tablolarını 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından sigorta ve reasürans şirketleri için öngörülen esaslara göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki finansal raporlamaya ilişkin sigortacılık mevzuatı ise Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanmıştır.

Finansal tablolar, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1- Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27 - Bireysel Finansal Tablolar", "TFRS 1 - TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'i ("Konsolidasyon Tebliği") 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmektedir. Şirket'in bu kapsamda konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

Finansal tablolar, makul değerleri esas alınarak gösterilen finansal varlıklar dışında 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esası baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.24 no'lu dipnot).

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerleme esasları, aşağıda yer alan 2.4 ila 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında değişiklikler:

a) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

- ***TMS 1 ve TMS 8 önemlilik tanımındaki değişiklikler*;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1, "Finansal Tabloların Sunuluşu" ve TMS 8, "Muhasebe Politikaları, Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar" daki değişiklikler ile bu değişikliklere bağlı olarak diğer TFRS'lerdeki değişiklikler aşağıdaki gibidir:

  - TFRS ve finansal raporlama çerçevesi ile tutarlı önemlilik tanımı kullanımı
  - Önemlilik tanımının açıklamasının netleştirilmesi ve
  - Önemli olmayan bilgilerle ilgili olarak TMS 1'deki bazı rehberliklerin dahil edilmesi

  Söz konusu standartın, Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde etkileri değerlendirilmektedir.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

a) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (Devamı):

- ***TFRS 3'teki değişiklikler - işletme tanımı;*** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikle birlikte işletme tanımı revize edilmiştir. UMSK tarafından alınan geri bildirimlere göre, genellikle mevcut uygulama rehberliğinin çok karmaşık olduğu düşünülmektedir, ve bu işletme birleşmeleri tanımının karşılanması için çok fazla işlemle sonuçlanmaktadır.

  Değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmayacaktır.

- ***TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7'deki değişiklikler - Gösterge faiz oranı reformu;*** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler gösterge faiz oranı reformu ile ilgili olarak belirli kolaylaştırıcı uygulamalar sağlar. Bu uygulamalar korunma muhasebesi ile ilgilidir ve IBOR reformunun etkisi genellikle riskten korunma muhasebesinin sona ermesine neden olmamalıdır. Bununla birlikte herhangi bir riskten korunma etkinsizliğinin gelir tablosunda kaydedilmeye devam etmesi gerekir. IBOR bazlı sözleşmelerde korunma muhasebesinin yaygın olması göz önüne alındığında bu kolaylaştırıcı uygulamalar sektördeki tüm şirketleri etkileyecektir.

- ***TFRS 16 "Kiralamalar - COVID 19 Kira imtiyazlarına ilişkin" değişiklikler;*** 1 Haziran 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara kira ödemelerinde bazı imtiyazlar sağlanmıştır. Bu imtiyazlar, kira ödemelerine ara verilmesi veya ertelenmesi dahil olmak üzere çeşitli şekillerde olabilir. 28 Mayıs 2020 tarihinde, UMSK UFRS 16 Kiralamalar standardında yayımladığı değişiklik ile kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmemeleri konusunda isteğe bağlı kolaylaştırıcı bir uygulama getirmiştir. Kiracılar, bu tür kira imtiyazlarını kiralamada yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümler uyarınca muhasebeleştirmeyi seçebilirler. Bu uygulama kolaylığı çoğu zaman kira ödemelerinde azalmayı tetikleyen olay veya koşulun ortaya çıktığı dönemlerde kira imtiyazının değişken kira ödemesi olarak muhasebeleştirilmesine neden olur.

b) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

- ***TFRS 17, "Sigorta Sözleşmeleri";*** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4'ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.

  Söz konusu standardın, Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde etkileri değerlendirilmektedir.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

b) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler (Devamı):

- ***TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardının yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin değişikliği;*** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardında yapılan bu dar kapsamlı değişiklikler, raporlama dönemi sonunda mevcut olan haklara bağlı olarak yükümlülüklerin cari veya cari olmayan olarak sınıflandırıldığını açıklamaktadır. Sınıflandırma, raporlama tarihinden sonraki olaylar veya işletmenin beklentilerinden etkilenmemektedir (örneğin, bir imtiyazın alınması veya sözleşmenin ihlali). Değişiklik ayrıca, TMS 1'in bir yükümlülüğün "ödenmesi"nin ne anlama geldiğini açıklığa kavuşturmaktadır.

- ***TFRS 3, TMS 16, TMS 17'de yapılan dar kapsamlı değişiklikler ve TFRS 1, TFRS 9, TMS 41 ve TFRS 16'da yapılan bazı yıllık iyileştirmeler;*** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.

  - TFRS 3 "İşletme birleşmeleri"nde yapılan değişiklikler; bu değişiklik İşletme birleşmeleri için muhasebe gerekliliklerini değiştirmeden TFRS 3'te Finansal Raporlama için Kavramsal Çerçeveye yapılan bir referansı güncellemektedir.

  - TMS 16 "Maddi duran varlıklar" da yapılan değişiklikler; bir şirketin, varlık kullanıma hazır hale gelene kadar üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirin maddi duran varlığın tutarından düşülmesini yasaklamaktadır. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyeti kar veya zarara yansıtacaktır.

  - TMS 37, "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar" da yapılan değişiklikler' bu değişiklik bir sözleşmeden zarar edilip edilmeyeceğine karar verirken bir şirketin hangi maliyetleri içerdiğini belirtir.

  Yıllık iyileştirmeler, TFRS 1, "Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'nın ilk kez uygulanması", TFRS 9 "Finansal Araçlar", TMS 41 "Tarımsal Faaliyetler" ve TFRS 16'nın açıklayıcı örneklerinde küçük değişiklikler yapmaktadır.

- ***TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16 'daki değişiklikler - Gösterge faiz oranı reformu Faz 2;*** 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu Faz 2 değişikliği, bir gösterge faiz oranının alternatifiyle değiştirilmesi de dahil olmak üzere reformların uygulanmasından kaynaklanan sorunları ele almaktadır.

- ***TFRS 17 ve TFRS 4 "Sigorta Sözleşmeleri"nde yapılan değişiklikler, TFRS 9'un uygulanmasının ertelenmesi;*** 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, TFRS 17'nin uygulama tarihini iki yıl süreyle 1 Ocak 2023'e ertelemektedir ve TFRS 9 Finansal Araçlar standardının uygulanma tarihine yönelik, TFRS 4'teki geçici muafiyetin sabit tarihi 1 Ocak 2023'e ertelenmiştir.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in konsolide etmesi gereken bağlı ortaklık veya iştiraki bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket, 1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 hesap dönemlerinde sadece Türkiye'de ve üç raporlanabilir bölümde (hayat ve ferdi kaza branşlarında sigortacılık ve bireysel emeklilik) faaliyet göstermiş olup halka açık olmadığı için bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların gerçeğe uygun değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise gerçeğe uygun değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplara yansıtılır.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemleri kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların, faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri aşağıda belirtilmiştir:

Özel maliyet bedelleri	3-5 yıl
Demirbaş ve tesisatlar	3-10 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no'lu dipnot).

Maddi duran varlıkların amortisman süreleri 4 ila 7 yıldır.

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemleri, imtiyaz haklarını ve bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortismana tabi tutulur.

Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir (8 no'lu dipnot).

Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3 ila 15 yıldır.

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını "Satılmaya hazır finansal varlıklar" ve "Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

Finansal varlıkların sınıflandırılması ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

Krediler ve alacaklar ile ikrazlar (Esas faaliyetlerden alacaklar):

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmaktadır. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda alacakları için gerekli gördüğü durumlarda karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı" altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracıların finansal bünyeleri, finansal olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar" karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar" altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Karşılık giderleri" hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir.

İkrazlar, Şirket'in tasdikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre aksine sözleşme bulunmadıkça bu süre minimum 3 yıldır) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarına ilgili tarifenin, iştira tablosundaki tutarların belirli bir oranı dahilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri kredi tutarlarını ifade etmektedir. İkrazlar ilk olarak bilançoya gerçeğe uygun değerleri ile alınmakta ve takip eden dönemlerde etkin faiz yöntemi ile belirlenmiş değerleri üzerinden varsa değer düşüklüğü ayrılarak takip edilmektedir. İkrazlardan elde edilen faiz geliri ile kur farkı geliri/gideri, gelir tablosunda Hayat Branşı Teknik Gelirleri ve Giderleri ana hesap grubunda yatırım gelirleri/giderleri hesap kalemlerinde takip edilmektedir (12 no'lu dipnot).

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Şirket tarafından elde tutulan bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlenmektedir. Gerçeğe uygun değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda gerçeğe uygun değerin güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer gerçeğe uygun değer olarak dikkate alınmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıkların riski sigortalıya ait portföye dahil olanlarından etkin faiz yöntemi ile hesap edilerek bulunan faiz gelirleri ve kur farkı gelir ve gideri "Hayat Branşı Yatırım Gelirleri" hesap kaleminde muhasebeleştirilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar" ilgili finansal varlığa karşılık gelen değerin tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özsermaye içindeki "Finansal varlıkların değerlemesi" hesabında izlenmektedir. Söz konusu varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kazançların ve kayıpların Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar'a ilişkin Şirket'e ait olmayan değerleme farklarına tekabül eden 622.855 TL (31 Aralık 2019: 2.596.613 TL), uzun vadeli sigortacılık teknik karşılıkları altında "Diğer Teknik Karşılıklar" hesap kalemi içinde muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot). Söz konusu finansal varlıklar elden çıkarıldığında özsermaye içinde muhasebeleştirilen birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Şirket satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflandırdığı ve borçlanmayı temsil eden finansal varlıklarda tahsilat riski doğmamış olması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmamaktadır (11 no'lu dipnot).

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek ve teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, banka mevduatları ile banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Bankalar (14 no'lu dipnot)	15.445.681	24.179.366
Kredi kartı alacakları (14 no'lu dipnot)	9.248.643	6.457.362
Eksi - Faiz tahakkukları	(88.581)	(583.623)
Eksi - Bloke edilmiş banka mevduatları (-) (14 no'lu dipnot)	(3.006.691)	(3.002.952)
Toplam	**21.599.052**	**27.050.153**

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla kamu kuruluşları lehine bloke edilmiş faiz tahakkuku hariç 3.000.000 TL vadeli mevduatı bulunmaktadır (31 Aralık 2019: 3.000.000 TL).

2.13 Sermaye

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
Sermayedarın Adı	**Pay Oranı (%)**	**Pay Tutarı**	**Pay Oranı (%)**	**Pay Tutarı**
Axa Holding A.Ş.	99,99	19.999.283	99,99	19.999.283
Diğer	0,01	717	0,01	717
Toplam	**100,00**	**20.000.000**	**100,00**	**20.000.000**

Şirket'in 29 Mart 2019 tarihli Genel Kurul kararı ile, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, Ticaret Sicili Yönetmeliği ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde 62.975.000 TL olan ödenmiş sermayeden 52.031.222 TL tutarında sermaye azaltımı yapılarak Şirket'in ödenmiş sermayesinin 10.943.778 TL'ye düşürülmesine ve eş zamanlı olarak 2. tertip yasal yedeklerden karşılanmak üzere 9.056.222 TL sermaye artırımı yapılmasına ve Şirket'in ödenmiş sermayesinin 20.000.000 TL'ye çıkarılmasına ve işbu işlemler neticesinde sermaye azaltılması suretiyle açığa çıkan miktarın, pay sahiplerine payları oranında geri ödenmesine karar verilmiştir.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur. Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler, aşağıda da anlatıldığı gibi ferdi kaza ve hayat branşlarındaki sigorta sözleşmeleridir.

Hayat Dışı Sigortalar (Ferdi Kaza)

Ferdi kaza sigorta sözleşmeleri, kaza sonucu oluşabilecek risklere karşı güvence sağlayan sözleşmelerdir. Kazaen vefat teminatının yanında kazaen maluliyet, işsizlik ya da geçici maluliyet, kaza tedavi masrafları gibi ek teminatlar da sunulmaktadır.

Hayat Sigortaları

Hayat sigortası sözleşmeleri birikimli ve risk (birikimsiz) olarak ikiye ayrılır. Şirket bu sigortayla, bir kimsenin belirli bir süre içinde veya sözleşmede belirtilen şart ve haller içinde ölümü veya o kimsenin sözleşmede belirtilen belli bir süreden fazla yaşaması ihtimalini ya da her iki ihtimali beraber sigorta edebilir. Hayat branşında yazılan birikim ve risk sözleşmeleri ile ilgili bilgiler aşağıdaki gibidir:

i) Birikime Yönelik Sigortalar:

Birikimli Hayat Sigortası

Birikimli hayat sigortası ürünleri yatırım amaçlı, birikim ağırlıklı ve en az 10 yıllık sigorta poliçeleridir. En az 10 yıllık süre sonunda oluşan birikimler poliçe sahibine ödenir. Beklenmedik bir yaşam kaybı durumundaysa, vefat teminatı güvence sağlar. Aksine sözleşmeyle süre kısaltılmadıkça ödenmiş birikim poliçelerinde iştira ve ikraz hakkı vardır. Ayrıca ödenen primlerden yapılacak olan kesintilerle, kazaen vefat ve daimi maluliyet ek teminatları da sigorta kapsamına alınabilir. Birikimli poliçelerde garanti edilen teknik faizin üzerinde getiri kazanıldığı takdirde, poliçe sahipleri kar payından yararlanır. Şirket yürürlükteki sigorta mevzuatı çerçevesinde birikimli hayat sigorta sözleşmelerinin tamamını sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir.

ii) Korumaya Yönelik Sigortalar:

Yıllık Hayat

Yıllık hayat sigortası, sigortalının karşılaşacağı risklere karşı 1 yıl süre ile güvence sağlar. Bu sigorta, vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat, daimi ve geçici maluliyet ve tehlikeli hastalıklar ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek riskleri teminat altına alır. Yıllık hayat sigortası poliçeleri risk ağırlıklıdır, birikim içermez, iştira ve ikraz hakkı bulunmamaktadır. Grup ve ferdi olarak satılabilir.

Uzun Süreli Hayat

Uzun süreli hayat sigortası, vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat ve daimi maluliyet ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek risklere karşı, uzun süreli maddi güvence sağlar. Sigorta süresi 1 - 30 yıl arasında belirlenebilir. Uzun süreli hayat poliçeleri koruma amaçlıdır ve risk ağırlıklıdır, birikim içermez. Ferdi olarak satılır. Yaş sınırı 18-65 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve teminat tutarına (aylık azalan, yıllık azalan, süre boyunca sabit) göre değişir.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Kredi Hayat

Kredi hayat sigortası, sigortalının kredi geri ödeme süresi içinde karşılaşabileceği ve poliçe üzerinde belirtilmiş vefat veya maluliyet vb. risklere karşı güvence sağlar. Sigorta süresi içerisinde poliçede belirtilen riskin gerçekleşmesi durumunda kredi borcu kredi hayat sigortası tarafından karşılanır. Poliçeler genellikle sadece vefat teminatını içerir. Birikim içermeyen risk ürünleridir. Primler, yaşa, cinsiyete ve teminat tutarına (aylık azalan, yıllık azalan, süre boyunca sabit) göre değişir.

Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

Bireysel Emeklilik Sözleşmeleri

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in kurucusu olduğu 19 adet Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2019: 19 adet Emeklilik Yatırım Fonu).

Bireysel emeklilik sistemi alacakları, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları, katılımcılardan alacaklar ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir.

Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir. 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla söz konusu tutarlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020
Saklayıcı şirketten alacaklar	910.166.139
Katılımcılara borçlar	910.166.139

	31 Aralık 2019
Saklayıcı şirketten alacaklar	674.750.457
Katılımcılara borçlar	674.750.457

Bireysel emeklilik sistemi borçları, önceki paragrafta açıklanan katılımcılara borçlar hesabına ek olarak emeklilik yatırım fonları yönetimi giderleri için hesaplanan tahakkuklardan, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik aracılarına borçlardan oluşmaktadır. Emeklilik yatırım fonları yönetimi giderleri için hesaplanan tahakkuklar Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonları nedeni ile portföy yönetim şirketine ödeyeceği tutarın tahakkuk kaydını içermektedir. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Bireysel Emeklilik Sözleşmeleri (Devamı)

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon yönetim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile portföy yönetim şirketi arasında, anlaşma dahilindeki oran veya sabit masraf payı çerçevesinde paylaştırılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisinde fon işletim gider kesintisi olarak, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir.

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, sedan şirket ve reasürör şirketler tarafından karşılıklı olarak imzalanan bir veya daha fazla branşı ve teminatı kapsayabilen ve her iki tarafın uyması gereken teknik ve mali koşulları içeren sözleşmelerdir.

Şirket'in 2020 ve 2019 yılları içerisinde geçerli olan reasürans politikası ve anlaşmaları aşağıda özetlenmiştir:

Şirket'in 2020 ve 2019 yıllarında, hayat ve ferdi kaza branşlarında eksedan reasürans anlaşması ve bu branşlarda konservasyonunu katastrofik olaylara karşı koruyan hasar fazlası anlaşması ile koruma sağlamıştır.

Eksedan anlaşması kapsamında, ilgili anlaşmada tanımlı konservasyon ve trete limitlerinin ilgili riske uygulanmasıyla oluşan oranlarda, tretede tanımlı prim bazında reasürörlere prim devri yapılır ve aynı oranlarda hasar tahsil edilir. Hasar fazlası anlaşmada ise, sene başında belirlenmiş ve reasürör ile mutabık kalınan hasar fazlası primleri reasüröre yıl işinde iki eşit taksitte ödenir.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

2.17 Krediler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Türkiye'de Kurumlar Vergisi oranı 2020 yılı için %22'dir (2019: %22). Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen Geçici 10'ncu madde uyarınca kurumlar vergisi oranı, kurumların 2020 yılı vergilendirme dönemine (özel hesap dönemi tayin edilen kurumlar için ilgili yıl içinde başlayan hesap dönemlerine) ait kurum kazançları için %22 olarak uygulanacaktır.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.18 Vergiler (Devamı)

Kurumlar Vergisi (Devamı)

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %22 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14'üncü gününe kadar beyan edip 17'nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisselerinin satışından doğan karların %75'i, gayrimenkullerin satışından doğan karların ise %50'si Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermayede tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir.

Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ("5024 sayılı Kanun"), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin finansal tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TÜFE artış oranının) %100'ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TÜFE artış oranının) %10'u aşması gerekmektedir. 2020 ve 2019 yıllarında söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır (35 no'lu dipnot).

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergi, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır (21 no'lu dipnot).

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Kıdem tazminatı karşılığı" ve "Maliyet giderleri karşılığı" hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no'lu dipnot).

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller ve vergiler düşüldükten sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan risk primleri üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır. Vadesi bir yılı aşan hayat sigortası poliçeleri için yazılan prim tutarı, ödeme vadesi o yıl tahakkuk eden gelirlerden oluşmaktadır. Vadesi bir yıldan az olan poliçeler için yazılan prim tutarı söz konusu dönemin tüm primini kapsamaktadır.

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari dönem içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Hayat Branşı Yatırım Gelirleri

Hayat branşındaki fon geliri, dönem içinde yapılan yatırımlardan elde edilen gelirin verimlilik oranı doğrultusunda hesaplanmakta ve hayat branşı yatırım gelirleri içerisinde gösterilmektedir.

Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

Temettü Gelirleri

Temettü geliri, almaya hak kazanıldığında finansal tablolara gelir olarak kaydedilir.

2.22 Kiralamalar

Kiralama sözleşmeleri TFRS 16 standardına göre muhasebeleştirilmektedir.

2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

2.24 Teknik Karşılıklar

Hayat Matematik Karşılıkları

Hayat branşı matematik karşılığı, aktüeryal matematik karşılıkları (Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından onaylı tarifeler ile belirlenmiş teknik faiz oranı kadar asgari gelir garantisi bulunan ve bir yıldan uzun süreli risk teminatı içeren) ve kar payı karşılıklarından oluşmakta olup, Şirket'in hayat sigortası branşında sigortalılara yükümlülüklerini göstermektedir.

Matematik karşılıklar, yürürlükte bulunan her bir sözleşme için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan aktüeryal matematik karşılıklar ve kâr payı karşılıkları toplamını gösterir. Şirket'in hayat branşı matematik karşılığı yıldan uzun süreli birikimli ve birikimsiz hayat sigortaları için hesaplanan aktüeryal matematik karşılıklarından oluşmaktadır. Aktüeryal matematik karşılıklar, Şirketin üstlendiği riskler için aldığı risk primleri ile sigorta ettirenler ve lehdarlara olan yükümlülüklerinin peşin değerleri arasındaki farktır. Bu karşılıkların yatırımlara dönüşmesi sonucu elde edilen gelirler için kar payı karşılığı ayrılmaktadır (17 no'lu dipnot).

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre ertesi yıla sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır (17 no'lu dipnot).

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Ertelenen Üretim Gideri ve Komisyon Gelirleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır) (4 ve 17 no'lu dipnotlar).

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı aktüer raporlarına veya sigortalı ile aktüerin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan aktüeryal zincir merdiven yöntemleri kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı (Devamı)

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca, 31 Aralık 2014 tarihine kadar geçerli olan 2010/12 sayılı "Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge", 9. ve 10. maddeleri haricinde yürürlükten kaldırılmış olup, gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığının, Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahminler doğrultusunda hesaplanması hükmü getirilmiştir. Söz konusu genelgeye göre, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerine ilişkin hesaplamalarda kullanılan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahele aktüeryal yöntemler kullanılarak Şirket aktüeri tarafından yapılır. İlgili genelgede gerçekleşmiş ancak raporlanmamış hasar karşılığı hesaplamasında, Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson aktüeryal zincirleme merdiven metodlarının ("AZMM") kullanılacağı belirtilmiş ve şirketlere her branş için bu yöntemlerden birini seçme hakkı tanınmıştır.

Gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığı hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapılmış ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmıştır.

Şirket, hayat branşı için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılıkları hesaplanması sırasında, son beş yıla ait ihbar edilen hasar ve gerçekleşen hasar oranlarını dikkate alarak hesaplama yapmış ve 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla brüt 2.062.686 TL, net 1.925.766 TL (31 Aralık 2019: brüt 1.380.886 TL, net 1.318.567 TL) tutarında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı hesaplamıştır (17 no'lu dipnot).

Şirket, ferdi kaza branşı için AZMM hesaplamasına ilişkin olarak portföy yapısına en uygun yöntemin hangisi olduğunu değerlendirerek "Standart Zincir" yöntemini seçmiş ve bu yönteme göre 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal tablolarına gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı olarak brüt 8.665 TL, net 3.037 TL olarak yansıtmıştır (31 Aralık 2019: Brüt 528 TL, net 186 TL) (17 no'lu dipnot).

Yenileme Prim Karşılığı

Şirket 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hayat branşında kara iştirak teknik esasları doğrultusunda hesapladığı 2.694.854 TL ve ferdi kaza branşında 2.394 TL olmak üzere, toplam 2.697.248 TL (31 Aralık 2019: Hayat branşında 2.456.837 TL ve ferdi kaza branşında 3.076 TL olmak üzere toplam 2.459.913 TL) tutarındaki karşılığı yenileme primi karşılığı hesabı altında muhasebeleştirmiştir (17 no'lu dipnot).

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin" sektör duyurusu uyarınca hayat ve emeklilik şirketleri, deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminat verdikleri sigorta sözleşmeleri için 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır.

Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hayat branşı için 3.383.390 TL ve ferdi kaza branşı için 133 TL olmak üzere toplam 3.383.523 TL (31 Aralık 2019: hayat branşı için 3.460.313 TL ve ferdi kaza branşı için 114 TL olmak üzere toplam 3.460.427 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (17 no'lu dipnot)

2.25 Hisse Bazlı Ödemeler

Hisse senetleri, çalışanlara, genellikle, nakit maaşları ve sağlanan diğer faydalara ek olarak ücret paketlerinin bir unsuru olarak verilir. Çalışanlarına, diğer ücretlerin yanı sıra hisse senedi ve hisse senedi opsiyonu da vermekte olan bir işletme, ek faydalar kazanmak için ilave ücret ödüyor demektir. Alınan hizmetlerin gerçeğe uygun değerlerinin ölçülmesindeki zorluk nedeniyle, işletme, söz konusu çalışma hizmetinin gerçeğe uygun değerini, özkaynağa dayalı finansal araçların gerçeğe uygun değerlerini referans almak suretiyle ölçer.

Özkaynağa dayalı finansal araçların gerçeğe uygun değerleri referans alınarak ölçülen işlemler açısından, özkaynağa dayalı finansal araçların gerçeğe uygun değerleri, ölçüm tarihi itibarıyla, söz konusu finansal araçların koşul ve ilkeleri de göz önünde bulundurulmak suretiyle, ve mevcut olması durumunda bunların piyasa fiyatları aracılığıyla ölçülür.

Şirket'in nihai ana ortağı olan Axa SA'nın belirlemiş olduğu performans koşullarının sağlanması şartıyla kendi hisselerinden Şirket çalışanlarına vermektedir. Verilen bu hisse senetleri karşılığında Şirket, TFRS 2 "Hisse Bazlı Ödemeler" Standardı kapsamında Axa SA'nın yaptığı maliyet yansıtmaları için bilançosunda karşılık ayırırken, Axa SA hisse fiyatındaki değişimleri özkaynaklarında, hakedilen hisse senetlerinin çalışanlara verilmesi sonucunda ortaya çıkan maliyetleri gelir tablosunda muhasebeleştirmektedir (23 no'lu dipnot).

2.26 COVID - 19

Yasal Düzenlemeler

17 Nisan 2020 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan "7244 Yeni Koronavirüs (Covid-19) Salgınının ekonomik ve Sosyal Hayata Etkilerinin Azaltılması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ve Türk Ticaret Kanunda yapılan değişiklik ile sermaye şirketlerinde, 31 Aralık 2020 tarihine kadar 2019 yılı net dönem kârının yalnızca %25'ine kadarının dağıtımına karar verilebileceği, Genel Kurul'ca 2019 yılı hesap dönemine ilişkin kâr payı dağıtımı kararı alınmış ancak henüz pay sahiplerine ödeme yapılmamışsa veya kısmi ödeme yapılmışsa, 2019 yılı net dönem kârının yüzde %25'ini aşan kısma ilişkin ödemeler belirtilen sürenin sonuna kadar erteleneceği belirlenmiştir.

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında gerçeğe uygun beklentiler dikkate alınarak sürekli olarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Özellikle, finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

4 no'lu dipnot - Sigorta ve finansal riskin yönetimi
11 no'lu dipnot - Finansal varlıklar
21 no'lu dipnot - Ertelenmiş vergiler
22 no'lu dipnot - Çalışanlara sağlanan faydalar
23 no'lu dipnot - Karşılıklar

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinemiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Sigorta riski (Devamı)

Şirket'in fiyatlandırması, istatistiksel analize, geçmiş dataya ve ilgili ürüne uygun düşen mortalite tablolarına göre yapılmaktadır.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Hayat ve Ferdi kaza branşlarında risk kabul politikası uyarınca aşağıdaki unsurlar dikkate alınır:

- Bireysel sigortalarda sigortalı yaşı, sigorta bedeli dikkate alınarak sağlık beyanları ve raporları,
- Grup sigortalarda gruptaki kişi sayısına ve sigortalının zorunlu veya ihtiyari olmasına göre sağlık beyanları ve raporları,
- Fiyatlandırmada, sigortalının sağlık durumuna göre sür prim uygulanması, ek şart konulması veya teminatın indirilmesi veya reddedilmesi ile ilgili bilgiler,
- Yüksek tutarlı teminatlarda sağlık belgeleri yanında, sigortalının maddi durumu ile ilgili belgeler.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2020	**31 Aralık 2019**
Hayat	8.998.718.648	3.037.604.448
Ferdi kaza	251.797.772	212.762.599
Toplam	**9.250.516.420**	**3.250.367.047**

Şirket'in fiyatlandırma politikalarına bağlı olarak maruz kaldığı riskler aşağıda anlatılmıştır:

Mortalite riski:

Gerçekleşen ölüm hasarlarının, ölüm riskinin fiyatlandırmasında kullanılan mortalite tablolarındaki ölüm ihtimallerinden daha yüksek olmasıdır. Şirket, ürüne göre uygun mortalite tablolarını kullanmaktadır. Ayrıca ürün bazında hasar prim oranlarına göre, tarifeler üzerinde gerekli değişiklikler yapılmaktadır. Şirket, hayat sigortası sözleşmelerinin fiyatlandırmasını yaparken CSO 53-58, CSO 80, TRSH veya CSO 2001 mortalite tablolarını kullanmaktadır.

Teknik faiz riski:

Birikimli hayat ürünlerinde sigortalılara minimum "teknik faiz oranı" kadar faiz garanti edilmektedir. Şirket, piyasa faiz oranlarının garanti edilen faiz oranından düşük olması durumunda teknik faiz riskine maruz kalacaktır. Bununla birlikte Şirket, tüm hayat sigortası portföyünü dikkate aldığında bu portföyden gelecekte elde edeceği karların piyasa faiz oranlarındaki muhtemel azalış sonucunda oluşabilecek kayıplardan daha fazla olacağını öngörmektedir.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Teknik faiz riski (Devamı):

Şirket'in birikimli ürünleri için garanti ettiği faiz oranları ve matematik karşılıkları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
Ürün döviz cinsi	**Garanti edilen faiz oranı (%)**	**Matematik karşılıklar (TL)**	**Garanti edilen faiz oranı (%)**	**Matematik karşılıklar (TL)**
ABD Doları (**)	2,50	24.784.744	2,50	33.682.513
TL (*)	9,00	9.324.439	9,00	12.249.323
Euro (**)	2,50	4.430.959	2,50	4.114.667
TL (*)	6,00	2.736.108	6,00	3.201.176
TL (*)	3,00	1.896.508	3,00	2.562.447
ABD Doları (**)	1,00	280.230	1,00	367.413
Euro (**)	-	-	1,00	41.487
Birikimli hayat poliçeleri için ayrılan matematik karşılıklar toplamı		**43.452.988**		**56.219.026**
Birikimsiz hayat ve hayat dışı poliçeleri için ayrılan matematik karşılıklar toplamı		4.083.568		3.212.441
Toplam (17.15 - 17.19 no'lu dipnot)		**47.536.556**		**59.431.467**

(*) Şirket 2003 yılı sonundan itibaren %9, 2009 yılı sonundan itibaren de %6 teknik faiz garantili poliçe üretimini durdurmuştur. 2010 yılı başından itibaren üretilen poliçeler %3 teknik faiz garantisi içermektedir.

(**) Şirket 2009 yılı sonundan itibaren %2,5, teknik faiz garantili poliçe üretimini durdurmuştur. 2010 yılı başından itibaren üretilen poliçeler %1 teknik faiz garantisi içermektedir.

Şirket'in mevcut finansal varlık (vadeli mevduatlar dahil) getirileri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
Ürün döviz cinsi	**Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)**	**Bilanço değeri**	**Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)**	**Bilanço değeri**
Eurobond - ABD Doları	6,02	52.497.838	6,48	54.815.930
Devlet tahvili - TL	13,64	37.088.734	14,31	36.215.704
Vadeli mevduatlar - TL	15,89	13.758.581	13,26	22.361.261
Eurobond - Euro	3,93	8.604.768	3,98	7.678.859
Toplam		**111.949.921**		**121.071.754**

Finansal riskler

Şirket, sahip olduğu finansal varlıkları, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Finansal riskler (Devamı)

(a) Kredi riski

Kredi riski, Şirket'in ilişkide bulunduğu üçüncü tarafların, yapılan sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüklerini kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememelerinden dolayı Şirket'in karşılaşacağı durumu ifade eder.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla maruz kalınan kredi riskleri, finansal araç türleri itibarıyla aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Bankalar, banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları da kredi riskine dahil edilmiştir.

	Kredi ve Alacaklar					
	Sigortacılık ve Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		Diğer Alacaklar			
31 Aralık 2020	**İlişkili**	**Diğer**	**İlişkili**	**Diğer**	**Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)**	**Nakit Ve Nakit Benzerleri**
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)	580.674	2.933.687	-	321.622	99.046.960	24.694.324
- Azami riskin teminat, karşılık vs. ile güvence altına alınmış kısmı	-	49.444	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	580.674	2.158.557	-	321.622	99.046.960	24.694.324
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	775.130	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
Brüt defter değeri	-	97.076	-	-	-	-
Değer düşüklüğü	-	(97.076)	-	-	-	-

(*) Riski sigortalılara ait finansal yatırımlar ve bağlı menkul kıymetler dahil gösterilmiştir.

	Kredi ve Alacaklar					
	Sigortacılık ve Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		Diğer Alacaklar			
31 Aralık 2019	**İlişkili**	**Diğer**	**İlişkili**	**Diğer**	**Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (*)**	**Nakit Ve Nakit Benzerleri**
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C)	510.526	1.810.832	-	190.450	99.648.942	30.636.728
- Azami riskin teminat, karşılık vs . ile güvence altına alınmış kısmı	-	63.741	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	510.526	1.743.891	-	190.450	99.648.942	30.636.728
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	66.941	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-
Brüt defter değeri	-	160.135	-	-	-	-
Değer düşüklüğü	-	(160.135)	-	-	-	-

(*) Riski sigortalılara ait finansal yatırımlar ve bağlı menkul kıymetler dahil gösterilmiştir.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Finansal riskler (Devamı)

(b) Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir.

Faiz oranı riski

Faiz oranlarındaki değişmelerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, Şirket'in faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurmaktadır. Şirket'in faiz oranı riskine duyarlılığı, aktif ve pasif hesapların vadelerindeki uyumsuzluğu ile ilgilidir. Bu risk, faiz değişimlerinden etkilenen varlıkları aynı tipte yükümlülüklerle karşılamak suretiyle yönetilmektedir.

Şirket'in faiz içeren varlıkları hem sabit faizli hem de değişken faizli finansal enstrümanlardan oluşmaktadır.

	31 Aralık 2020	**31 Aralık 2019**
Sabit faizli finansal araçlar		
Finansal varlıklar (satılmaya hazır)	98.191.340	98.710.493
Finansal varlıklar (vadeli mevduat)	13.758.581	22.361.261

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla değişken faizli finansal araçları bulunmamaktadır.

Faiz oranı duyarlılığı

Şirket'in faize duyarlılığı, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırdığı ve gerçeğe uygun değeri ile değerlediği devlet iç borçlanma senetleri ve eurobondlardan kaynaklanmaktadır. Faiz oranlarında meydana gelecek değişimler neticesinde, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanmış olan devlet iç borçlanma senetlerinin gerçeğe uygun değerlerinde, dolayısıyla Şirket'in özkaynak kalemleri altında gösterilen finansal varlıkların değerlemesi hesabında meydana gelecek artış azalış etkisi aşağıda açıklanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır.

	31 Aralık 2020	**31 Aralık 2019**
	Özkaynaklara etkisi	**Özkaynaklara etkisi**
Faiz oranlarındaki %1'lik artış	(230.208)	(999.947)
Faiz oranlarındaki %1'lik azalış	234.860	1.138.005

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Kur riski

Şirket, döviz cinsinden işlemleri, dövizli borç ve alacakları sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır. Bilanço tarihi itibarayla Şirket'in döviz pozisyonu aşağıda sunulmaktadır.

Döviz pozisyonu tablosu

31 Aralık 2020	Toplam TL Karşılığı (Fonksiyonel Para Birimi)	ABD Doları (TL Karşılığı)	Euro (TL Karşılığı)	GBP (TL Karşılığı)	CHF (TL Karşılığı)
Nakit ve nakit benzerleri	1.192.099	341.762	830.801	12.660	6.876
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	766.257	423.745	300.927	41.585	-
Finansal varlıklar ile riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	61.102.606	52.497.838	8.604.768	-	-
Toplam varlıklar	**63.060.962**	**53.263.345**	**9.736.496**	**54.245**	**6.876**
Matematik karşılıklar	(32.317.039)	(27.584.314)	(4.666.917)	(65.750)	(58)
Muallak tazminat karşılığı	(1.303.360)	(1.083.421)	(219.939)	-	-
Toplam yükümlülükler	**(33.620.399)**	**(28.667.735)**	**(4.886.856)**	**(65.750)**	**(58)**
Net yabancı para varlık / (yükümlülük) pozisyonu	**29.440.563**	**24.595.610**	**4.849.640**	**(11.505)**	**6.818**

Döviz pozisyonu tablosu

31 Aralık 2019	Toplam TL Karşılığı (Fonksiyonel Para Birimi)	ABD Doları (TL Karşılığı)	Euro (TL Karşılığı)	GBP (TL Karşılığı)	CHF (TL Karşılığı)
Nakit ve nakit benzerleri	1.558.599	1.381.471	141.245	30.826	5.057
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	279.803	29.755	242.035	8.013	-
Finansal varlıklar ile riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	62.494.789	54.815.930	7.678.859	-	-
Toplam varlıklar	**64.333.191**	**56.227.156**	**8.062.139**	**38.839**	**5.057**
Matematik karşılıklar	(40.300.753)	(35.942.336)	(4.330.505)	(27.912)	-
Muallak tazminat karşılığı	(2.167.066)	(2.086.115)	(80.951)	-	-
Toplam yükümlülükler	**(42.467.819)**	**(38.028.451)**	**(4.411.456)**	**(27.912)**	**-**
Net yabancı para varlık / (yükümlülük) pozisyonu	**21.865.372**	**18.198.705**	**3.650.683**	**10.927**	**5.057**

Kur riski duyarlılığı

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşı yüzde 20 değer kazanması veya kaybı dolayısıyla 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış ve azalışlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Kur riski (Devamı)

Döviz Kuru Duyarlılık Analizi Tablosu - 31 Aralık 2020

	Kar/ Zarar		Özkaynaklar (*)	
	Yabancı paranın Değer Kazanması	Yabancı paranın değer Kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
	ABD Doları'nın Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:			
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	4.919.122	(4.919.122)	4.919.122	(4.919.122)
2- Dolar riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- ABD Doları net etki	**4.919.122**	**(4.919.122)**	**4.919.122**	**(4.919.122)**
	Euro'nun Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:			
1- Euro net varlık/yükümlülüğü	969.928	(969.928)	969.928	(969.928)
2- Euro riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- Euro net etki	**969.928**	**(969.928)**	**969.928**	**(969.928)**
	GBP'nin Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:			
1- GBP net varlık/yükümlülüğü	(2.301)	2.301	(2.301)	2.301
2- GBP riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- GBP net etki	**(2.301)**	**2.301**	**(2.301)**	**2.301**
	CHF'nin Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:			
1- CHF net varlık/yükümlülüğü	1.364	(1.364)	1.364	(1.364)
2- CHF riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- CHF net etki	**1.364**	**(1.364)**	**1.364**	**(1.364)**
Toplam döviz net etki	**5.888.113**	**(5.888.113)**	**5.888.113**	**(5.888.113)**

Döviz Kuru Duyarlılık Analizi Tablosu - 31 Aralık 2019

	Kar/ Zarar		Özkaynaklar (*)	
	Yabancı paranın Değer Kazanması	Yabancı paranın değer Kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
	ABD Doları'nın Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:			
1- ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	3.639.741	(3.639.741)	3.639.741	(3.639.741)
2- Dolar riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- ABD Doları net etki	**3.639.741**	**(3.639.741)**	**3.639.741**	**(3.639.741)**
	Euro'nun Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:			
1- Euro net varlık/yükümlülüğü	730.137	(730.137)	730.137	(730.137)
2- Euro riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- Euro net etki	**730.137**	**(730.137)**	**730.137**	**(730.137)**
	GBP'nin Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:			
1- GBP net varlık/yükümlülüğü	2.185	(2.185)	2.185	(2.185)
2- GBP riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- GBP net etki	**2.185**	**(2.185)**	**2.185**	**(2.185)**
	CHF'nin Türk Lirası karşısında %20 oranında değişmesi halinde:			
1- CHF net varlık/yükümlülüğü	1.011	(1.011)	1.011	(1.011)
2- CHF riskinden korunan kısım	-	-	-	-
3- CHF net etki	**1.011**	**(1.011)**	**1.011**	**(1.011)**
Toplam döviz net etki	**4.373.074**	**(4.373.074)**	**4.373.074**	**(4.373.074)**

(*) Özkaynak etkisi gelir tablosu etkisini içermektedir.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Fiyat riski

Hisse senedi fiyat riski

Hisse senedi fiyat riski hisse senedi endeks seviyelerinin ve ilgili hisse senedinin değerinin değişmesi sonucunda hisse senetlerinin piyasa değerlerinin düşmesi riskidir. Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla borsada işlem gören hisse senedi yatırımları bulunmadığından hisse senedi fiyat riskine maruz kalmamaktadır.

(c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, gerçeğe uygun bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Şirket, dünya genelinde yaşanan COVID - 19 salgını nedeni ile likidite riskini, likidite risk iştahı ile uyumlu olarak etkin bir şekilde yönetilmesini ve yeterli likiditenin sürekli olarak elde bulundurulmasını sağlayacak strateji, politika ve prosedürleri geliştirmekte ve takip etmektedir.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımı göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar iskonto edilmemiş nakit akışlarıdır:

	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akışları				
31 Aralık 2020	**3 aya kadar**	**3 ay - 1 yıl**	**1 yıl - 5 yıl**	**5 yıldan uzun**	**Toplam**
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	-	2.027.462	-	-	2.027.462
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	-	10.683.914	-	910.166.139	920.850.053
Diğer çeşitli borçlar	610.372	-	-	-	610.372
Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler	485.815	-	-	-	485.815
Toplam	**1.096.187**	**12.711.376**	**-**	**910.166.139**	**923.973.702**

	Beklenen nakit akışları				
31 Aralık 2020	**3 aya kadar**	**3 ay - 1 yıl**	**1 yıl - 5 yıl**	**5 yıldan uzun**	**Toplam**
Matematik karşılıklar	3.853.649	8.830.810	21.439.542	13.412.556	47.536.557
Muallak tazminat karşılığı - net	7.943.051	192.159	471.672	118.638	8.725.520
Yenileme primler karşılığı - net	1.150.753	1.546.495	-	-	2.697.248
Kazanılmamış primler karşılığı - net	94.404	1.230.737	-	-	1.325.141
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	3.383.523	3.383.523
Emeklilik komisyon karşılığı - net	285.662	-	-	-	285.662
Diğer teknik karşılıklar - net	-	-	622.855	-	622.855
Toplam	**13.327.519**	**11.800.201**	**22.534.069**	**16.914.717**	**64.576.506**

	Sözleşmeden kaynaklanan nakit akışları				
31 Aralık 2019	**3 aya kadar**	**3 ay - 1 yıl**	**1 yıl - 5 yıl**	**5 yıldan uzun**	**Toplam**
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	-	1.151.692	-	-	1.151.692
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	-	7.281.636	-	674.750.457	682.032.093
Diğer çeşitli borçlar	717.014	-	-	-	717.014
Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler	320.391	-	-	-	320.391
Toplam	**1.037.405**	**8.433.328**	**-**	**674.750.457**	**684.221.190**

	Beklenen nakit akışları				
31 Aralık 2019	**3 aya kadar**	**3 ay - 1 yıl**	**1 yıl - 5 yıl**	**5 yıldan uzun**	**Toplam**
Matematik karşılıklar	8.137.341	14.940.575	24.328.969	12.024.582	59.431.467
Muallak tazminat karşılığı - net	7.649.986	185.069	454.270	114.261	8.403.586
Yenileme primler karşılığı - net	1.299.032	1.160.881	-	-	2.459.913
Kazanılmamış primler karşılığı - net	46.095	822.746	-	-	868.841
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	3.460.427	3.460.427
Emeklilik komisyon karşılığı - net	374.791	-	-	-	374.791
Diğer teknik karşılıklar - net	-	-	2.596.613	-	2.596.613
Toplam	**17.507.245**	**17.109.271**	**27.379.852**	**15.599.270**	**77.595.638**

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

(c) Likidite riski (Devamı)

Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Ayrıca, Şirket diğer hasarların ödeme dönemlerini geçmiş dönemlerde gerçekleşen ödeme sürelerini dikkate alarak tahmin etmiştir. Muallak hasarlar karşılığının tamamı ile kazanılmamış primler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır. Matematik karşılıkların tamamı bilançoda uzun vadeli olarak sınıflandırılmıştır. Dengeleme karşılığı bilançoda uzun vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerleme yöntemler kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

1'inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

2'nci Seviye: 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3'üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020			
	1. Seviye	**2. Seviye**	**3. Seviye**	**Toplam**
Finansal varlıklar:				
-Satılmaya hazır finansal varlıklar	52.916.859	-	-	52.916.859
-Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	45.274.481	-	-	45.274.481
Toplam finansal varlıklar	**98.191.340**	**-**	**-**	**98.191.340**

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri (Devamı)

	31 Aralık 2019			
	1. Seviye	**2. Seviye**	**3. Seviye**	**Toplam**
Finansal varlıklar:				
-Satılmaya hazır finansal varlıklar	38.626.058	-	-	38.626.058
-Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	60.595.074	-	-	60.595.074
Toplam finansal varlıklar	**99.221.132**	**-**	**-**	**99.221.132**

Nakit ve nakit benzerlerinin gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra gerçeğe uygun değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

Toplam gerekli özsermaye

	31 Aralık 2020	**31 Aralık 2019**
Gerekli özsermaye	10.524.655	7.547.138
Mevcut özsermaye	43.569.764	41.930.689
Limit fazlası	**33.045.109**	**34.383.551**

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, mevcut sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2020 tarihli asgari gerekli özsermayesi 10.524.655 TL (31 Aralık 2019: 7.547.138 TL)'dir. Bununla birlikte, ilgili yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 33.045.109 TL fazla (31 Aralık 2019: 34.383.551 TL fazla) durumdadır.

5. Bölüm Bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

6. Maddi Duran Varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 545.718 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 538.971 TL)

6.1.1 Amortisman giderleri: 542.413 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 535.667 TL)
6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 3.305 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 3.304 TL)

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 5.320 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 1.925 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: 12.256 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2020	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	580.179	5.320	(12.256)	573.243
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	2.116.445	-	-	2.116.445
Toplam maliyet	**2.696.624**	**5.320**	**(12.256)**	**2.689.688**
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(576.292)	(13.302)	12.256	(577.338)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(529.111)	(529.111)	-	(1.058.222)
Toplam birikmiş amortisman	**(1.105.403)**	**(542.413)**	**12.256**	**(1.635.560)**
Net kayıtlı değer	**1.591.221**			**1.054.128**

	1 Ocak 2019	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	578.254	1.925	-	580.179
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar (*)	-	2.116.445	-	2.116.445
Toplam maliyet	**578.254**	**2.118.370**	**-**	**2.696.624**
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(569.736)	(6.556)	-	(576.292)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	-	(529.111)	-	(529.111)
Toplam birikmiş amortisman	**(569.736)**	**(535.667)**	**-**	**(1.105.403)**
Net kayıtlı değer	**8.518**			**1.591.221**

(*) Önceki dönem ilavelerinin tamamı TFRS 16, "Kiralamalar" standardının 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla ilk kez uygulanmasından kaynaklanmaktadır.

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak 2020	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Maliyet:				
Haklar	3.203.113	-	-	3.203.113
Toplam maliyet	**3.203.113**	**-**	**-**	**3.203.113**
Birikmiş amortisman:				
Haklar	(3.160.883)	(3.305)	-	(3.164.188)
Toplam birikmiş amortisman	**(3.160.883)**	**(3.305)**	**-**	**(3.164.188)**
Net defter değeri	**42.230**			**38.925**

	1 Ocak 2019	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Maliyet:				
Haklar	3.203.113	-	-	3.203.113
Toplam maliyet	**3.203.113**	**-**	**-**	**3.203.113**
Birikmiş amortisman:				
Haklar	(3.157.579)	(3.304)	-	(3.160.883)
Toplam birikmiş amortisman	**(3.157.579)**	**(3.304)**	**-**	**(3.160.883)**
Net defter değeri	**45.534**			**42.230**

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

10. Reasürans Varlıkları

Reasürans Varlıkları / (Yükümlülükleri)	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	2.171.218	1.279.729
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	482.980	524.997
Reasürans şirketlerinden alacaklar (12 no'lu dipnot)	458.785	351.060
Reasürans şirketlerine borçlar (19 no'lu dipnot)	(2.027.462)	(1.151.692)

Reasürans Gelirleri / (Giderleri)	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Reasürörlerden alınan komisyonlar (net) (32 no'lu dipnot)	1.411.917	960.949
Ödenen tazminat reasürör payı	1.487.560	543.501
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (17 no'lu dipnot)	891.489	198.610
Muallak tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	(42.017)	(357.255)
Reasürörlere devredilen primler (24 no'lu dipnot)	(3.789.735)	(1.934.368)

11. Finansal Varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

	31 Aralık 2020						
	Riski sigortalılara ait portföy			Şirket portföyü			
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Genel Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar							
Devlet tahvili (4 no'lu dipnot)	5.907.277	7.204.980	13.112.257	17.152.370	6.824.107	23.976.477	37.088.734
Eurobond (4 no'lu dipnot)	28.199.776	3.962.448	32.162.224	28.212.833	727.549	28.940.382	61.102.606
Toplam (11.4 no'lu dipnot)	**34.107.053**	**11.167.428**	**45.274.481**	**45.365.203**	**7.551.656**	**52.916.859**	**98.191.340**

	31 Aralık 2019						
	Riski sigortalılara ait portföy			Şirket portföyü			
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Bloke	Bloke olmayan	Toplam	Genel Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar							
Devlet tahvili (4 no'lu dipnot)	15.333.770	2.447.924	17.781.694	17.528.759	905.251	18.434.010	36.215.704
Eurobond (4 no'lu dipnot)	41.023.961	1.278.780	42.302.741	17.424.879	2.767.169	20.192.048	62.494.789
Vadeli mevduat	-	510.639	510.639	-	-	-	510.639
Toplam (11.4 no'lu dipnot)	**56.357.731**	**4.237.343**	**60.595.074**	**34.953.638**	**3.672.420**	**38.626.058**	**99.221.132**

Satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde bulunan, TL cinsinden devlet tahvillerinin getiri oranları %8,84 ile %21,06 (31 Aralık 2019: %8,84 ile %21,06) arasında değişmektedir. ABD Doları cinsinden eurobondların getiri oranları %3,67 ile %11,88 (31 Aralık 2019: %3,67 ile %11,88), Euro cinsinden eurobondların getiri oranları %2,77 ile %4,89 (31 Aralık 2019: %2,77 ile %4,89) arasında değişmektedir.

Kredi ve alacaklar	**31 Aralık 2020**	**31 Aralık 2019**
Kredi ve alacaklar (12 no'lu dipnot)	3.514.361	2.321.358
Toplam	**3.514.361**	**2.321.358**

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Gerçeğe Uygun Değer)	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Gerçeğe Uygun Değer)
Devlet tahvili	34.927.204	37.088.734	32.648.913	36.215.704
Eurobond	57.261.888	61.102.606	59.434.392	62.494.789
Vadeli mevduat	-	-	-	510.639
Toplam (11.1 no'lu dipnot)	**92.189.092**	**98.191.340**	**92.083.305**	**99.221.132**

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar

Satılmaya hazır finansal varlıklardan cari dönem içinde elde edilen faiz ve satış geliri 33.027.093 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 49.234.292 TL) ile kur farkı ve satış gideri 10.760.407 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 28.987.568 TL) olup, net gelir 22.266.686 TL'dir(1 Ocak - 31 Aralık 2019: 20.246.724 TL). İlgili tutarlar gelir tablosunda yatırım gelirleri ve yatırım giderleri altında muhasebeleştirilmiştir (26 no'lu dipnot). Dönem içerisindeki gerçekleşmeyen gerçeğe uygun değer artışı ertelenmiş vergi öncesi 1.241.654 TL(1 Ocak - 31 Aralık 2019: 5.561.796 TL azalış) olup özsermayede ilgili hesap kalemi altında kayıtlara yansıtılmıştır (15 no'lu dipnot).

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020						
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 Ay	6 ay - 1 yıl	1 - 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet tahvili	-	-	-	5.395.621	18.752.745	12.940.368	37.088.734
Eurobond	-	18.775.326	-	-	19.559.287	22.767.993	61.102.606
Toplam (11.1 no'lu dipnot)	**-**	**18.775.326**	**-**	**5.395.621**	**38.312.032**	**35.708.361**	**98.191.340**

	31 Aralık 2019						
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1 - 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet tahvili	-	6.917.876	-	2.321.659	12.622.032	14.354.137	36.215.704
Eurobond	-	-	23.612.438	-	21.693.630	17.188.721	62.494.789
Vadeli mevduat	-	510.639	-	-	-	-	510.639
Toplam (11.1 no'lu dipnot)	**-**	**7.428.515**	**23.612.438**	**2.321.659**	**34.315.662**	**31.542.858**	**99.221.132**

Finansal varlıklar (Kredi ve Alacaklar hariç):

	31 Aralık 2020		
Döviz Cinsi	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
ABD Doları	7.151.807	7,3405	52.497.838
Euro	955.247	9,0079	8.604.768
Toplam			**61.102.606**

	31 Aralık 2019		
Döviz Cinsi	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
ABD Doları	9.227.960	5,9402	54.815.930
Euro	1.154.611	6,6506	7.678.859
Toplam			**62.494.789**

12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Aracılardan alacaklar	919.019	121.559
Reasürans şirketlerinden alacaklar	458.785	351.060
Sigortalılardan alacaklar	15.897	28.163
Diğer alacaklar	3.592	3.592
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	**1.397.293**	**504.374**
Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar	580.674	510.526
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	1.362.516	1.128.605
Sigortalılara verilen krediler (İkrazlar)	177.470	181.445
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	93.484	156.543
Esas faaliyetlerden alacaklar -brüt	**3.611.437**	**2.481.493**
Sigortalılardan ve aracılardan olan alacaklardan kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (*)	(93.484)	(156.543)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(3.592)	(3.592)
Alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları	**(97.076)**	**(160.135)**
Esas faaliyetlerden alacaklar - net	**3.514.361**	**2.321.358**

(*) Bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı" altında gösterilmektedir.

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alınan garanti ve teminatların döviz cinsinden detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2020			
	ABD Doları (TL karşılığı)	Euro (TL karşılığı)	TL	Toplam
İpotekler	-	-	3.857.700	3.857.700
Nakit (*)	879.746	260.851	654.889	1.795.486
Teminat mektupları	-	-	1.407.050	1.407.050
Diğer garanti ve kefaletler	202.609	9.215	94.312	306.136
Toplam	**1.082.355**	**270.066**	**6.013.951**	**7.366.372**

	31 Aralık 2019			
	ABD Doları (TL karşılığı)	Euro (TL karşılığı)	TL	Toplam
İpotekler	-	-	4.032.700	4.032.700
Nakit (*)	736.417	160.755	622.878	1.520.050
Teminat mektupları	-	-	1.507.550	1.507.550
Diğer garanti ve kefaletler	163.959	6.804	105.276	276.039
Toplam	**900.376**	**167.559**	**6.268.404**	**7.336.339**

(*) Bilançoda kısa vadeli yükümlülükler içinde diğer borçlar altında "alınan depozito ve teminatlar" olarak gösterilmektedir.

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Kredi ve Alacaklar:

	31 Aralık 2020		
Döviz Cinsi	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
ABD Doları	57.727	7,3405	423.745
Euro	33.407	9,0079	300.927
GBP	4.182	9,9438	41.585
Toplam			**766.257**

	31 Aralık 2019		
Döviz Cinsi	**Döviz Tutarı**	**Kur**	**Tutar TL**
ABD Doları	5.009	5,9402	29.755
Euro	36.393	6,6506	242.035
GBP	1.030	7,7765	8.013
Toplam			**279.803**

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Vadesi geçmiş	775.130	66.941
3 aya kadar	100.496	52.240
3-6 ay arası	39.718	22.386
6 ay-1 yıl arası	19.572	8.155
Şüpheli alacaklar	3.592	3.592
Toplam	**938.508**	**153.314**
Reasürans şirketlerinden alacaklar	458.785	351.060
Toplam	**1.397.293**	**504.374**

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmeyen sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
3 aya kadar	719.533	66.941
3 - 6 ay arası	55.597	-
Toplam	**775.130**	**66.941**

Yukarıda belirtilen alacaklar için alınan garantiler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
İpotek senetleri	3.857.700	4.032.700
Nakit	1.795.486	1.520.050
Teminat mektupları	1.407.050	1.507.550
Diğer garanti ve kefaletler	306.136	276.039
Toplam	**7.366.372**	**7.336.339**

13. Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

31 Aralık 2020 ve 2019 dönemlerine ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta açıklanmış olup Şirket'in bilançosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Bankalar	15.445.681	24.179.366
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	9.248.643	6.457.362
Toplam	**24.694.324**	**30.636.728**
Yabancı para mevduatlar		
- Vadesiz mevduatlar	1.192.099	1.558.599
Toplam	**1.192.099**	**1.558.599**
TL mevduatlar		
- Vadesiz mevduatlar	495.001	770.145
- Vadeli mevduatlar	13.758.581	21.850.622
Toplam	**14.253.582**	**22.620.767**
Toplam bankalar	**15.445.681**	**24.179.366**

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla kamu kuruluşları lehine bloke edilmiş faiz tahakkuku hariç 3.000.000 TL vadeli mevduatı bulunmaktadır (31 Aralık 2019: 3.000.000).

Vadeli mevduatların vadesi 3 aydan kısa olup ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
TL	%15,89	%13,23

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

	31 Aralık 2020				
	Yabancı para			TL	
	Vadeli	Vadesiz	Döviz Kuru	Vadeli	Vadesiz
Euro	-	92.230	9,0079	-	830.801
ABD Doları	-	46.558	7,3405	-	341.762
GBP	-	1.273	9,9438	-	12.660
CHF	-	830	8,2841	-	6.876
Toplam				**-**	**1.192.099**

	31 Aralık 2019				
	Yabancı para			TL	
	Vadeli	Vadesiz	Döviz Kuru	Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	-	232.563	5,9402	-	1.381.471
Euro	-	21.238	6,6506	-	141.245
GBP	-	3.964	7,7765	-	30.826
CHF	-	830	6,0932	-	5.057
Toplam				**-**	**1.558.599**

15. Sermaye

Şirket'in tamamı ödenmiş 2.000.000.000 adet (31 Aralık 2019: 2.000.000.000 adet) hisse senedi bulunmaktadır. Şirket'in hisse senetlerinin her biri 1 Kr nominal değerde olup toplam nominal değer 20.000.000 TL (31 Aralık 2019: 20.000.000 TL)'dir.

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2020		Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2020	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	2.000.000.000	20.000.000	-	-	-	-	2.000.000.000	20.000.000
Toplam	**2.000.000.000**	**20.000.000**	**-**	**-**	**-**	**-**	**2.000.000.000**	**20.000.000**

	1 Ocak 2019		Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2019	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş (*)	6.297.500.000	62.975.000	905.622.200	9.056.222	(5.203.122.200)	(52.031.222)	2.000.000.000	20.000.000
Toplam	**6.297.500.000**	**62.975.000**	**905.622.200**	**9.056.222**	**(5.203.122.200)**	**(52.031.222)**	**2.000.000.000**	**20.000.000**

(*) Şirket'in 29 Mart 2019 tarihli Genel Kurul kararı ile, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, Ticaret Sicili Yönetmeliği ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde 62.975.000 TL olan ödenmiş sermayeden 52.031.222 TL tutarında sermaye azaltımı yapılarak Şirket'in ödenmiş sermayesinin 10.943.778 TL'ye düşürülmesine ve eş zamanlı olarak 2.tertip yasal yedeklerden karşılanmak üzere 9.056.222 TL sermaye artırımı yapılmasına ve Şirket'in ödenmiş sermayesinin 20.000.000 TL'ye çıkarılmasına ve işbu işlemler neticesinde sermaye azaltılması suretiyle açığa çıkan miktarın, pay sahiplerine payları oranında geri ödenmesine karar verilmiştir.

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilirler. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşılıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yasal yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	10.000.000	17.216.193
Sermaye artırımında kullanılan tutar (-)	-	(9.056.222)
Geçmiş yıl karından transfer	-	1.840.029
Dönem sonu - 31 Aralık	**10.000.000**	**10.000.000**

15. Sermaye (Devamı)

Olağanüstü Yedekler:

Olağanüstü yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	-	1.989.527
Temettü ödemesinde kullanılan tutar (*)	-	(1.989.527)
Geçmiş yıl karından transfer	7.046.545	-
Dönem sonu - 31 Aralık	**7.046.545**	**-**

(*) Şirket'in 2019 yılı net karı olan 7.046.545 TL'nin tamamının olağanüstü yedek akçe olarak ayrılmasına 30 Mart 2020 tarihli Genel Kurul toplantısında karar verilmiştir (Şirket'in 2018 yılı net karı olan 13.489.319 TL ve 2017 yılı karından ayrılan 1.989.527 TL olağanüstü yedeklerin de kar dağıtımına eklenmesi sonucu oluşan tutardan; 674.466 TL tutarında birinci tertip yedek akçe ile 1.165.563 TL tutarında ikinci tertip yedek akçe ayrıldıktan sonra kalan 13.638.817 TL'nin, 2019 yılı içerisinde temettü olarak 31 Mayıs 2019 tarihine kadar ödenmesine karar verilmiştir).

Diğer kar yedekleri içindeki aktüeryal kayıp / kazancın dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	(104.620)	100.685
Dönem içi değişim, net	99.939	(205.305)
Dönem sonu - 31 Aralık	**(4.681)**	**(104.620)**

Finansal Varlıkların Değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararların Şirket'e ait olan kısmı özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak (vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak)	1.528.336	(2.809.865)
Gerçeğe uygun değer artışı/(azalışı)	1.241.654	5.561.796
Gerçeğe uygun değer artışından doğan vergi	(248.331)	(1.223.595)
Dönem sonu - 31 Aralık (vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak)	**2.521.659**	**1.528.336**

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2020		
	Hayat	**Hayat dışı**	**Toplam**
Tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	57.582.827	612.883	**58.195.710**
Tesis edilen teminat tutarı (43 no'lu dipnot) (**)	74.355.853	1.080.949	**75.436.802**

	31 Aralık 2019		
	Hayat	**Hayat dışı**	**Toplam**
Tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	70.009.692	642.309	**70.652.001**
Tesis edilen teminat tutarı (43 no'lu dipnot) (**)	87.199.031	665.060	**87.864.091**

(*) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla tesis edilmesi gereken teminat tutarı, aynı döneme ilişkin sermaye yeterliliği hesaplaması sonucuna istinaden 58.195.710 TL (31 Aralık 2019: 70.652.001 TL) olarak hesaplanmıştır.

(**) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla tesis edilen teminat tutarı, 31 Aralık 2020 tarihindeki sermaye yeterliliği hesaplaması sonucuna istinaden tesis edilmesi gereken teminat tutarına ilişkin menkul kıymetlerin 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla geçerli olan Merkez Bankası fiyatları ile değerlenmesi suretiyle, 75.436.802 TL (31 Aralık 2019: 87.864.091 TL) olarak hesaplanmıştır. Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik"in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Sigortalı sayısı	**Matematik karşılıkları**	**Sigortalı sayısı**	**Matematik Karşılıkları**
Dönem içindeki artış (*)	21.081	11.381.782	26.007	10.230.884
Dönem içinde ayrılan (**)	(9.960)	(23.276.693)	(34.914)	(21.261.797)
Mevcut Hayat Matematik Karşılıkları	20.738	47.520.232	25.659	59.411.579
Mevcut Ferdi Kaza Matematik Karşılıkları	343	16.324	348	19.888
Toplam	**21.081**	**47.536.556**	**26.007**	**59.431.467**

(*) İlgili tutar, dönem başında mevcut olup, dönem sonunda da devam eden poliçelerin matematik karşılıklarındaki artış ile dönem içinde giren poliçelerin matematik karşılıklarındaki artışı içermektedir. Sigortalı sayıları matematik karşılık ayrılan ürünlere aittir.

(**) İlgili tutar, dönem içerisinde portföyden çıkışı yapılan poliçelerin matematik karşılıklarını içermektedir. Sigortalı sayıları matematik karşılık ayrılan ürünlere aittir.

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı:

4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:

Şirket'in kurduğu dolaşımdaki emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları aşağıda sunulmuştur:

Emeklilik Yatırım Fonları	31 Aralık 2020 Birim Fiyat TL	31 Aralık 2019 Birim Fiyat TL
Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,04361	0,02843
Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,041124	0,03005
Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,035611	0,02664
Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,028431	0,02227
Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,027139	0,02400
Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,026277	0,02176
Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0,025587	0,02321
Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,021589	0,01939
OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,021804	0,01332
OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,021441	0,01518
Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,020455	0,01825
Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	0,017062	0,01550
OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,016935	0,01264
OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,01623	0,01392
Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,016118	0,01471
OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,014867	0,01228
OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,014564	0,01294
OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,013451	0,01140
OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,012744	0,01158

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar:

Dolaşımdaki bireysel emeklilik fonları:

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Dolaşımdaki pay sayısı	Tutar (TL)	Dolaşımdaki pay sayısı	Tutar (TL)
Altın Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	4.208.619.125	183.537.880	3.138.647.360	89.238.022
Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	5.923.142.175	121.157.873	5.416.540.905	98.846.451
Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	4.334.437.004	117.632.286	4.514.933.130	108.353.880
Standart Emeklilik Yatırım Fonu	5.302.732.493	114.480.692	5.298.197.495	102.737.348
Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	2.716.375.741	111.708.236	2.344.939.770	70.460.750
Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	2.536.699.453	64.906.528	2.690.948.683	62.456.919
Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	1.815.200.172	64.641.093	1.811.173.433	48.242.416
OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	3.137.956.149	50.929.029	1.782.682.876	24.814.946
OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	2.683.681.968	39.085.144	1.409.528.071	18.243.522
Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	561.282.750	15.957.830	573.177.004	12.763.505
Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	520.734.850	13.683.350	372.752.020	8.109.591
Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	316.884.100	5.107.538	1.059.731.134	15.587.586
Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	275.082.135	4.693.451	900.645.479	13.958.204
OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	31.307.679	682.633	13.718.283	182.659
OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	37.393.816	633.264	22.055.700	278.806
OKS Atak Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	29.244.461	627.030	12.620.155	191.587
OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	31.071.164	461.935	13.967.860	171.469
OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	10.697.407	143.891	5.348.262	60.970
OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	7.568.743	96.456	4.476.984	51.826
Toplam	**34.480.111.385**	**910.166.139**	**31.386.084.604**	**674.750.457**

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları : Dönem içinde giren sözleşme sayısı 88.602 adet olup dönem başında mevcut 129.175 sözleşme bulunmaktadır. Cayma durumunda olan sözleşme sayısı 47.646, sistemden ayrılan sözleşme sayısı 22.549 adet, başka emeklilik şirketine aktarılan sözleşme sayısı 1.143, vefat/maluliyet nedeniyle sona eren sözleşme sayısı ise 123, emeklilik nedeniyle sona eren sözleşme sayısı 27'dir. Dönem sonunda aktif olan 146.289 adet sözleşmenin dönem sonu portföy tutarı 775.324.917 TL, devlet katkı fonu tutarı ise 134.841.222 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Dönem içinde giren sözleşme sayısı 125.977 adet olup dönem başında mevcut 99.199 sözleşme bulunmaktadır. Cayma durumunda olan sözleşme sayısı 64.466, sistemden ayrılan sözleşme sayısı 26.863 adet, başka emeklilik şirketine aktarılan sözleşme sayısı 4.493, vefat/maluliyet nedeniyle sona eren sözleşme sayısı ise 54, emeklilik nedeniyle sona eren sözleşme sayısı 125'tir. Dönem sonunda aktif olan 129.175 adet sözleşmenin dönem sonu portföy tutarı 567.794.409 TL, devlet katkı fonu tutarı ise 106.956.048 TL'dir) (17.5 no'lu dipnot).

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerleme yöntemleri: Şirket, riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıkları, "Satılmaya Hazır" finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır. Bu varlıklar 2.8 no'lu dipnotta belirtilen esaslar doğrultusunda değerlemeye tabi tutulmuştur.

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Dönem içinde yeni giren katılımcı sayısı 88.602 olup bunların 83.655'i kurumsaldır. Dönem içinde yeni giren katılımcılara ait bireysel sözleşmelerin katılım payları toplamı net 46.701.671 TL, brüt 46.869.185 TL; kurumsal sözleşmelerin katılım payları toplamı net 17.075.689 TL, brüt 17.075.689 TL'dir. (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Dönem içinde yeni giren katılımcılara ait bireysel sözleşmelerin katılım payları toplamı net 10.221.139 TL, brüt 10.237.671 TL; kurumsal sözleşmelerin katılım payları toplamı net 17.700.439 TL, brüt 17.700.439 TL'dir.).

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Bu dönemde başka şirketten gelen katılımcı sayısı 477 olup, net 19.559.197 TL, brüt 19.561.740 TL olmuştur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bu dönemde başka şirketten gelen katılımcı sayısı 401 olup, net 5.045.283 TL, brüt 5.045.779 TL olmuştur).

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Bu dönemde hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen sözleşmeler %100 bireysel olup, katılım payları net 1.284.815 TL brüt 1.287.633 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Bu dönemde sistemden ayrılan katılımcı sayısı 70.022 olup, (%10'u bireysel, %90'ı kurumsal) katılım payları net 80.692.664 TL, brüt 81.368.070 TL olmuştur (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Katılımcı sayısı 89.066, net 79.174.355 TL, brüt 79.244.724 TL).

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020		
	Sözleşme sayısı	**Brüt prim**	**Net prim**
Ferdi	6.722	2.676.666	2.676.666
Grup	16.210	3.446.146	3.446.146
Toplam	**22.932**	**6.122.812**	**6.122.812**

	1 Ocak - 31 Aralık 2019		
	Sözleşme sayısı	**Brüt prim**	**Net prim**
Ferdi	7.182	1.343.001	1.343.001
Grup	6.444	491.845	491.845
Toplam	**13.626**	**1.834.846**	**1.834.846**

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020			
	Sözleşme sayısı	**Brüt prim**	**Net prim**	**Matematik karşılık**
Ferdi	13.128	329.426	329.426	19.628.909
Grup	7.304	184.533	184.533	3.647.783
Toplam	**20.432**	**513.959**	**513.959**	**23.276.692**

	1 Ocak - 31 Aralık 2019			
	Sözleşme sayısı	**Brüt prim**	**Net prim**	**Matematik karşılık**
Ferdi	41.152	205.258	205.258	15.923.200
Grup	10.420	229.559	229.559	5.338.597
Toplam	**51.572**	**434.817**	**434.817**	**21.261.797**

Tabloda yer alan brüt prim tutarları için, hesap dönemi içinde iptal olan poliçelerin aynı dönem içindeki yazılan prim tutarları baz alınmıştır.

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020		
Döviz cinsi (garanti edilen faiz oranı)	**%95 kar payı**	**%90 kar payı**	**%85 kar payı**
TL (%3)	%10,83	%10,26	-
TL (%6)	-	%12,75	%12,04
TL (%9)	-	%8,46	%7,99
ABD Doları	%5,26	%4,98	%4,71
Euro	-	%3,24	%3,06

	1 Ocak - 31 Aralık 2019		
Döviz cinsi (garanti edilen faiz oranı)	**%95 kar payı**	**%90 kar payı**	**%85 kar payı**
TL (%3)	-	-	%8,67
TL (%6)	-	%10,54	%9,96
TL (%9)	%10,54	%9,99	-
ABD Doları	%5,29	%5,01	%4,73
Euro	%3,46	%3,28	%3,10

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

Matematik karşılıklar:	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Aktüeryal matematik karşılıklar - birikimli poliçeler	25.931.110	33.397.536
Kar payı karşılığı - birikimli poliçeler	17.521.878	22.821.490
Matematik karşılıklar - birikimli poliçeler	43.452.988	56.219.026
Matematik karşılıklar - birikimsiz poliçeler	4.083.568	3.212.441
Toplam matematik karşılıklar	**47.536.556**	**59.431.467**

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	59.431.467	70.462.380
Birikimli hayat poliçelerinden elde edilen primler	3.067.250	3.667.838
Yatırım gelirleri	10.796.344	8.815.535
İştira ve vade gelimi ödemeleri	(24.963.726)	(22.367.827)
Vade gelimi ve/veya iştira nedeni ile muallak hasar karşılıklarına aktarılan kısım	(1.257.307)	(387.860)
Şarjmanlar	(163.439)	(168.341)
Komisyon gideri	(145.793)	-
Risk primleri	-	(191.822)
Birikimsiz hayat ve ferdi kaza poliçelerinin matematik karşılığındaki değişim	871.127	(292.419)
Diğer (*)	(99.367)	(106.017)
Dönem sonu - 31 Aralık	**47.536.556**	**59.431.467**

(*) İrat ödemelerinden ve dönem başı yürürlükte olmayıp dönem sonu yürürlükte olan poliçelerden oluşmaktadır.

Yabancı para ile ifade edilen hayat matematik karşılıkları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020		
Döviz Cinsi	**Döviz tutarı**	**Kur (**)**	**Tutar TL**
ABD Doları	3.745.477	7,3647	27.584.314
Euro	516.389	9,0376	4.666.917
GBP	6.568	10,0107	65.750
CHF	7	8,3498	58
Toplam			**32.317.039**

	31 Aralık 2019		
Döviz Cinsi	**Döviz tutarı**	**Kur (**)**	**Tutar TL**
ABD Doları	6.030.796	5,9598	35.942.336
Euro	649.008	6,6725	4.330.505
GBP	3.565	7,8288	27.912
Toplam			**40.300.753**

(**) 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla TCMB'nin açıkladığı efektif satış kurları kullanılmıştır.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar: (Devamı)

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2020		
	Brüt	**Reasürans payı**	**Net**
Dönem başı - 1 Ocak	2.148.570	(1.279.729)	868.841
Net değişim	1.347.789	(891.489)	456.300
Dönem sonu - 31 Aralık	**3.496.359**	**(2.171.218)**	**1.325.141**

	2019		
	Brüt	**Reasürans payı**	**Net**
Dönem başı - 1 Ocak	1.963.364	(1.081.119)	882.245
Net değişim	185.206	(198.610)	(13.404)
Dönem sonu - 31 Aralık	**2.148.570**	**(1.279.729)**	**868.841**

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve gelirleri sırasıyla 572.932 TL (31 Aralık 2019: 127.361 TL) ve 962.586 TL (31 Aralık 2019: 595.150 TL) olup bilançoda ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesap kalemleri altında yer almaktadır.

Diğer Kısa Vadeli Teknik Karşılıklar

a) Yenileme Prim Karşılığı:

Yenileme prim karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	**2019**
Dönem başı - 1 Ocak	2.459.913	2.443.964
Dönem içindeki değişimler	237.335	15.949
Dönem sonu - 31 Aralık	**2.697.248**	**2.459.913**

b) Emeklilik Komisyon Karşılığı:

Emeklilik komisyon karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	**2019**
Dönem başı - 1 Ocak	**374.791**	**121.612**
Dönem içindeki değişimler (*)	(89.129)	253.179
Dönem sonu - 31 Aralık	**285.662**	**374.791**

(*) Dönem içerisindeki değişimler Gelir Tablosu'nda Faaliyet Giderleri içerisinde gösterilmektedir.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar: (Devamı)

Diğer Kısa Vadeli Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak hasar karşılığı:

	2020		
	Brüt	**Reasürans payı**	**Net**
Dönem başı rapor edilen hasarlar - 1 Ocak	7.547.169	(462.336)	7.084.833
Ödenen hasar (*)	(2.983.026)	133.100	(2.849.926)
Artış			
- Cari dönem muallak hasar ve tazminatları	1.894.896	-	1.894.896
- Geçmiş yıllar muallak hasar ve tazminatları	678.112	(11.196)	666.916
Dönem sonu rapor edilen hasarları - 31 Aralık	**7.137.151**	**(340.432)**	**6.796.719**
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	2.071.351	(142.548)	1.928.803
Toplam	**9.208.502**	**(482.980)**	**8.725.522**

	2019		
	Brüt	**Reasürans payı**	**Net**
Dönem başı rapor edilen hasarlar - 1 Ocak	7.851.883	(813.186)	7.038.697
Ödenen hasar (*)	(3.225.330)	349.000	(2.876.330)
Artış			
- Cari dönem muallak hasar ve tazminatları	2.680.505	-	2.680.505
- Geçmiş yıllar muallak hasar ve tazminatları	240.111	1.850	241.961
Dönem sonu rapor edilen hasarları - 31 Aralık	**7.547.169**	**(462.336)**	**7.084.833**
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	1.381.414	(62.661)	1.318.753
Toplam	**8.928.583**	**(524.997)**	**8.403.586**

(*) Muallak hasar karşılığı tablolarında yer alan ödenen hasar tutarları geçmiş dönem sonunda muallak hasar karşılıklarında bulunan dosyalar için yapılan hasar ödemelerinden oluşmaktadır.

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış net muallak hasar ve tazminat karşılıkları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020		
Döviz Cinsi	**Döviz tutarı**	**Kur (**)**	**Tutar TL**
ABD Doları	147.110	7,3647	1.083.421
Euro	24.336	9,0376	219.939
Toplam			**1.303.360**

	31 Aralık 2019		
Döviz Cinsi	**Döviz tutarı**	**Kur (**)**	**Tutar TL**
ABD Doları	350.031	5,9598	2.086.115
Euro	12.132	6,6725	80.951
Toplam			**2.167.066**

(**) 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla TCMB'nin açıkladığı efektif satış kurları kullanılmıştır.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar: (Devamı)

Diğer uzun vadeli teknik karşılıklar:

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararların Şirket'e ait olmayan kısmı ve dengeleme karşılığı "Diğer uzun vadeli teknik karşılıklar" altında muhasebeleştirilir.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dengeleme karşılığı	3.383.523	3.460.427
Diğer teknik karşılıklar (*)	622.855	2.596.613
Toplam	**4.006.378**	**6.057.040**

(*) Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan oluşan gerçeğe uygun değerleme farkları, diğer teknik karşılıklar hesabında muhasebeleştirilmektedir.

Diğer teknik karşılıklar:	**2020**	**2019**
Dönem başı - 1 Ocak	2.596.613	761.355
Gerçeğe uygun değer (azalışı)/artışı	(1.973.758)	1.933.030
Satılan veya itfa olan finansal varlıklardan kaynaklanan çıkışlar	-	(97.772)
Dönem sonu - 31 Aralık	**622.855**	**2.596.613**

Dengeleme karşılığı:	**2020**		
	Brüt	**Reasürans payı**	**Net**
Dönem başı - 1 Ocak	3.460.427	-	3.460.427
Net değişim	(76.904)	-	(76.904)
Dönem sonu - 31 Aralık	**3.383.523**	**-**	**3.383.523**

Dengeleme karşılığı:	**2019**		
	Brüt	**Reasürans payı**	**Net**
Dönem başı - 1 Ocak	3.383.806	-	3.383.806
Net değişim	76.621	-	76.621
Dönem sonu - 31 Aralık	**3.460.427**	**-**	**3.460.427**

Devam eden riskler karşılığı:

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan AZMM hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır:

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019	1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020	Toplam Gerçekleşen Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	3.270	4.219	21.542	13.769	6.063	12.936	1.917	63.716
1 yıl sonra	-	43.800	-	(5.700)	-	-	-	38.100
2 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-
3 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-
4 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-
5 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-
6 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-
	3.270	**48.019**	**21.542**	**8.069**	**6.063**	**12.936**	**1.917**	**101.816**

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla gerçekleşen hasar esasına göre hazırlanmış brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013	1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019	Toplam Gerçekleşen Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	106.059	3.270	4.219	21.542	13.769	6.063	12.936	167.858
1 yıl sonra	(100.000)	-	43.800	-	(5.700)	-	-	(61.900)
2 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-
3 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-
4 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-
5 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-
6 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-
	6.059	**3.270**	**48.019**	**21.542**	**8.069**	**6.063**	**12.936**	**105.958**

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	10.683.914	7.281.636
Reasürans şirketlerine borçlar (10 no'lu dipnot)	2.027.462	1.151.692
Esas faaliyetlerden borçlar - kısa vadeli	**12.711.376**	**8.433.328**
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar - uzun vadeli (17.5 no'lu dipnot)	910.166.139	674.750.457
Esas faaliyetlerden borçlar - uzun vadeli	**910.166.139**	**674.750.457**
Ertelenmiş komisyon gelirleri (17 no'lu dipnot)	962.586	595.150
Aracılar komisyon tahakkukları ve gelecek aylara ait gelirler (47.1 no'lu dipnot)	624.915	349.817
Ertelenmiş ikraz gelirleri (47.1 no'lu dipnot)	11.363	13.604
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	**1.598.864**	**958.571**
Diğer çeşitli borçlar (47.1 no'lu dipnot)	610.372	717.014
Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler (47.1 no'lu dipnot)	485.815	320.391
Toplam	**925.572.566**	**685.179.761**

İlişkili taraf bakiyeleri 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

20. Krediler

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 2019 itibarıyla muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kısa vadeli yükümlülükler	828.000	828.000
Uzun vadeli yükümlülükler	828.000	1.656.000
Alternatif borçlanma oranı ile iskonto tutarı	(350.939)	(725.270)
	1.305.061	**1.758.730**

	2020	2019
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	1.758.730	-
TFRS 16 geçiş etkisi	-	2.116.445
Kira ödemeleri (-)	(828.000)	(828.000)
Faiz maliyeti	374.331	470.285
31 Aralık itibariyla toplam kira yükümlülüğü	**1.305.061**	**1.758.730**

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla %22'dir (2019: %22). 5 Aralık 2017 tarihli ve 30261 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un 91inci maddesi ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen geçici 10'uncu madde uyarınca kurumların 2018, 2019 ve 2020 vergilendirme dönemlerine ait kazançları üzerinden ödenmesi gereken kurumlar vergisinin %22 oranıyla hesaplanması ve sonrasında tekrardan %20 oranı ile vergilendirilmeye devam edilmesi öngörülmektedir. Bu süre zarfında Bakanlar Kurulu'na %22 oranını %20 oranına kadar indirme yetkisi verilmiştir. Bu nedenle 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin hesaplanmasında kullanılması gereken vergi oranı %20'dir (31 Aralık 2019: 2020 yılında gerçekleşecek ertelenmiş vergi bazları için %22, sonrası için %20).

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Geçici zamanlama farkları		Ertelenmiş vergi varlıkları / (yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2020	**31 Aralık 2019**	**31 Aralık 2020**	**31 Aralık 2019**
Ertelenmiş vergi varlıkları				
Dengeleme karşılığı	3.383.523	3.460.427	676.705	761.294
İkramiye ve indirimler karşılığı	2.697.248	2.459.913	539.450	541.181
Personel ikramiye karşılığı	2.265.322	1.974.017	453.064	434.284
Performans ücret karşılığı	1.445.655	952.074	289.131	209.456
Kullanılmamış izin karşılığı	1.359.999	1.129.929	272.000	248.584
Kıdem tazminatı karşılığı	1.334.079	1.287.200	266.816	283.184
Kıdem teşvik karşılığı	460.953	501.310	92.191	110.288
Teşvik komisyonu	285.662	374.791	57.132	82.454
Aracılar komisyon tahakkuk karşılığı	382.508	299.818	76.502	65.960
Dava karşılıkları	376.087	495.914	75.217	109.101
Devlet tahvili değerleme farkı	-	123.059	-	27.073
Diğer	132.575	652.289	26.515	143.504
			2.824.723	**3.016.363**
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri				
Eurobond değerleme farkı	(3.246.380)	(794.138)	(649.276)	(174.710)
Devlet tahvili değerleme farkı	(118.585)	-	(23.717)	-
			(672.993)	**(174.710)**
Net ertelenmiş vergi varlığı (35 no'lu dipnot)			**2.151.730**	**2.841.653**

Ertelenmiş vergi varlığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2020	**2019**
Dönem başı - 1 Ocak	2.841.653	1.760.844
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri) (35 no'lu dipnot)	(416.607)	2.246.497
Gerçeğe uygun değer artışından doğan vergi (gideri)/geliri (15 no'lu dipnot)	(248.331)	(1.223.595)
Özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen diğer ertelenmiş vergi	(24.985)	57.907
Dönem sonu - 31 Aralık	**2.151.730**	**2.841.653**

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kıdem tazminatı karşılığı	1.334.079	1.287.200
Toplam	**1.334.079**	**1.287.200**

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 (kadınlarda 20) hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 7.638,96 TL ile sınırlandırılmıştır (1 Ocak 2020: 6.730,15 TL).

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerleme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüer öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Yıllık iskonto oranı (%)	2,42	2,90
Emeklilik olasılığının tahmini için devir hızı oranı (%)	91	91

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir.

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	1.287.200	1.268.654
Dönem içinde ödenen (33 no'lu dipnot)	(426.403)	(474.146)
Cari dönemde ayrılan / (serbest bırakılan) karşılık tutarı	598.206	236.061
Aktüeryal kayıp / (kazanç)	(124.924)	256.631
Dönem sonu - 31 Aralık	**1.334.079**	**1.287.200**

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda maliyet giderleri karşılığı altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Personel ikramiye karşılığı (*)	2.265.322	1.974.017
Kullanılmamış izin karşılığı	1.359.999	1.129.929
Performans ücret karşılığı	1.445.655	952.074
Kıdem teşvik ikramiyesi	460.953	501.310
Dava karşılıkları	376.087	495.914
İhbar tazminatı karşılığı	55.398	54.397
Diğer	3.911	33.315
Toplam	**5.967.325**	**5.140.956**

(*) Şirket, 2020 yılı içerisinde personel prim karşılığı hesabından 1.418.446 TL'lik tutarı personele borçlar hesabına kaydederek ikramiye ödemesini gerçekleştirmiş olup dönem içerisinde 1.709.751 TL tutarında ilave karşılık ayırmıştır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 1.256.709 TL ikramiye ödemesi, dönem içerisinde 1.297.544 TL tutarında ilave karşılık) (47.5 no'lu dipnot).

Performans ücret karşılığı (Hisse bazlı ödemeler)

2.25 no'lu dipnotta açıklandığı gibi Şirket kriterlerine göre çalışan performansı baz alınarak belli bir sürenin sonunda kullanılmak şartıyla ana ortak olan Axa SA hissesi ile bazı nakdi haklar verilmektedir. Bu kapsamda, Axa SA'nın Şirket'e yansıttığı bu maliyetlere ilişkin Şirket'in finansal tablolarında yer verdiği performans ücret karşılığı hesaplamasına konu olan hisse senetleri ve nakit tutarların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2020

	Hisse başı ortalama fiyat (TL)	Hisse adedi	Toplam
Dönem başı	**167,50**	**5.684**	**952.074**
Giriş	177,11	6.155	1.090.133
Ödenen (**)	149,72	(3.677)	(550.507)
Ödenen hisselerden oluşan kur farkları	-	-	124.232
Dönem içerisinde oluşan kur/fiyat farkı	-	-	(170.277)
Dönem Sonu	**177,11**	**8.162,00**	**1.445.655**

(**) Şirket, dönem içerisinde çalışanlara Axa SA hisse senedi olarak ödediği kazanılmış hakları, faaliyet giderleri hesabında muhasebeleştirmiştir.

31 Aralık 2019

	Hisse başı ortalama fiyat (TL)	Hisse adedi	Toplam
Dönem başı	**113,02**	**5.556**	**627.947**
Giriş	167,50	3.672	615.067
Ödenen (**)	152,51	(3.544)	(540.492)
Ödenen hisselerden oluşan kur farkları	-	-	111.360
Dönem içerisinde oluşan kur/fiyat farkı	-	-	138.192
Dönem Sonu	**167,50**	**5.684**	**952.074**

(**) Şirket, dönem içerisinde çalışanlara Axa SA hisse senedi olarak ödediği kazanılmış hakları, faaliyet giderleri hesabında muhasebeleştirmiştir.

24. Net Sigorta Prim Geliri

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020		
	Brüt	**Reasürans Payı**	**Net**
Hayat	16.073.132	(3.771.379)	12.301.753
Ferdi Kaza	73.217	(18.356)	54.861
Toplam prim geliri	**16.146.349**	**(3.789.735)**	**12.356.614**

	1 Ocak - 31 Aralık 2019		
	Brüt	**Reasürans Payı**	**Net**
Hayat	11.294.716	(1.911.672)	9.383.044
Ferdi Kaza	105.249	(22.696)	82.553
Toplam prim geliri	**11.399.965**	**(1.934.368)**	**9.465.597**

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait Şirket'in 1.335.770 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 1.930.243 TL) tutarında giriş aidat geliri bulunmaktadır.

26. Yatırım Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	**1 Ocak - 31 Aralık 2019**
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
Faiz, kur farkı ve satış gelirleri	33.027.093	49.234.292
Nakit ve nakit benzerleri		
Faiz ve kur farkı gelirleri	1.215.472	5.005.200
Yatırım gelirleri	**34.242.565**	**54.239.492**
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
Kur farkı ve satış giderleri	(10.760.407)	(28.987.568)
Yatırım giderleri	**(10.760.407)**	**(28.987.568)**
Toplam	**23.482.158**	**25.251.924**

1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ait toplam yatırım gelirlerine teknik bölüm altında yer alan 20.283.808 TL hayat branşı yatırım gelirleri dahil edilmiştir (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 20.133.919 TL). 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ait toplam yatırım giderlerine teknik bölüm altında yer alan 6.704.782 TL yatırım giderleri dahil edilmiştir (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 8.627.995 TL).

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşmeyen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 15 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Varlıklar

Şirket'in gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan varlığı bulunmamaktadır.

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

31. Zaruri Diğer Giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri		
- Emeklilik	17.255.998	13.406.740
- Hayat	3.400.543	3.108.976
- Hayat dışı	15.373	17.797
Toplam (32 no'lu dipnot)	**20.671.914**	**16.533.513**

32. Gider Çeşitleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	11.395.486	10.803.118
Üretim komisyon gideri	5.968.121	2.401.114
Kar payı ödemeleri	1.406.905	1.337.089
Danışmanlık ve denetim giderleri	617.233	540.041
Vergi, resim ve harçlar	464.320	208.387
Bilgi işlem giderleri	328.843	452.370
Aidat giderleri	308.384	237.947
Haberleşme ve iletişim giderleri	226.971	158.288
Elektrik ve temizlik giderleri	204.317	224.054
Kira giderleri	161.171	221.021
Diğer teknik giderler	60.336	23.920
Reklam ve pazarlama giderleri	36.931	153.945
Reasürans komisyon gelirleri	(1.411.917)	(960.949)
Diğer	904.813	733.168
Toplam (31 no'lu dipnot)	**20.671.914**	**16.533.513**

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Maaş ödemesi (*)	7.491.660	7.083.274
Sigorta ödemesi	1.754.084	1.749.016
Prim ödemesi	737.137	751.610
Yemek ve taşıma giderleri	538.161	560.590
Kıdem tazminatı ödemeleri	426.403	474.146
İzin tazminatı	68.308	78.194
İhbar tazminatı gideri	36.185	47.050
Kira ve çocuk yardımları	15.660	14.439
Diğer	327.888	44.799
Toplam (32 no'lu dipnot)	**11.395.486**	**10.803.118**

(*) Dönem içerisinde çalışanlara Axa SA hisse senedi olarak ödenilen kazanılmış haklar da, maaş ödemesi satırında gösterilmiştir.

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

34. Finansal Maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: 388.394 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 483.368 TL).

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar**:** 388.394 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 483.368 TL).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları % 20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda yer alan vergi varlık ve yükümlülükleri ile vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Ertelenmiş vergi geliri / (gideri) (21 no'lu dipnot)	(416.607)	2.246.497
Cari dönem kurumlar vergisi	(113.333)	(4.897.160)
Toplam vergi geliri / (gideri)	**(529.940)**	**(2.650.663)**

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kurumlar vergisi karşılığı (-)	(113.333)	(4.897.160)
Ödenen geçici vergiler	481.474	4.239.110
Peşin ödenen vergiler ve fonlar	527.631	347.366
Peşin ödenen vergiler/(Kurumlar vergisi karşılığı), net	**895.772**	**(310.684)**
Ertelenmiş vergi varlığı	2.824.723	3.016.363
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	(672.993)	(174.710)
Ertelenmiş vergi varlığı, net (21 no'lu dipnot)	**2.151.730**	**2.841.653**

Gerçekleşen vergi geliri/gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ertelenmiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi kar	1.152.658	9.697.208
Vergi oranı	%22	%22
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	(253.585)	(2.133.386)
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin ve vergiye konu olmayan gelirlerin etkisi	(323.693)	(517.277)
Vergi oranı değişim etkisi	47.338	-
Cari dönem vergi gideri	**(529.940)**	**(2.650.663)**

36. Net Kur Değişim Gelirleri / (Giderleri)

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Kambiyo karları	7.968.262	6.257.419
Kambiyo zararları	(3.435.799)	(3.348.476)
Toplam	**4.532.463**	**2.908.943**

37. Hisse Başına Kazanç

Hisse başına kazanç miktarı, net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Net dönem karı	622.718	7.046.545
Beheri 0,01 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	2.000.000.000	2.000.000.000
Yüz adet hisse başına kar	0,03	0,35

38. Hisse Başı Kar Payı

2020 yılı içinde ortaklara kar dağıtımı yapılmamıştır (2019: 29 Mart 2019 tarihinde yapılan Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara istinaden, ortaklara 13.638.817 TL tutarında kar dağıtımı yapılmıştır. Hisse başı kar payı; yüz adet hisse başına 0,68 TL olarak gerçekleşmiştir).

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

42. Riskler

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Şirket aleyhine açılan hasar davaları - brüt (*)	1.330.583	1.376.663
Şirket aleyhine açılan iş davaları	247.272	340.630
Şirket aleyhine açılan diğer davalar	128.815	155.284

(*) Muallak hasarlar içerisinde takip edilmekte olup muallak hasarların hareket tablosu 17 no'lu dipnotta yer almaktadır. Söz konusu karşılıkların net tutarı 990.151 TL (31 Aralık 2019: 1.047.427 TL)'dir.

43. Taahhütler

	31 Aralık 2020		
	Euro (TL Karşılığı)	TL	Toplam
Yurtiçi verilen banka teminat mektupları	89.156	71.900	161.056
Toplam			**161.056**

	31 Aralık 2019		
	Euro (TL Karşılığı)	TL	Toplam
Yurtiçi verilen banka teminat mektupları	65.824	71.900	137.724
Toplam			**137.724**

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Devlet tahvilleri (*)	23.096.775	32.851.197
Eurobond (**)	52.340.027	55.012.894
Toplam (17.1 no'lu dipnot)	**75.436.802**	**87.864.091**
Banka mevduatları (2.12 ve 14 no'lu dipnotlar)	3.006.691	3.002.952

(*) Devlet tahvilleri 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Merkez Bankası fiyatları ile değerlenmiş tutarlar üzerinden bloke edilmiş olup borsa rayiçleri 23.059.647 TL (31 Aralık 2019: 32.862.529 TL)'dir.

(**) Eurobondlar 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla nominal değerleri üzerinden bloke edilmiş olup borsa rayiçleri 56.412.609 TL (31 Aralık 2019: 58.448.840 TL)'dir.

44. İşletme Birleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Axa Grubu şirketleri ile Şirket'in ortakları, iştirakleri ve üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili şirketler olarak tanımlanmıştır.

a) Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Axa Pool	302.689	330.597
Axa Courtage	133.100	-
Axa Sigorta A.Ş.	13	-
Diğer	265	52
Toplam	**436.067**	**330.649**

b) Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Axa Cessions	1.334.911	-
Axa Creditor	1.134	678
Axa Global	-	236.733
Axa Courtage	-	415.958
Toplam	**1.336.045**	**653.369**

c) Diğer ilişkili şirketlere borçlar:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Axa Sigorta A.Ş. (ortak gider paylaşımı)	599.725	256.837
Toplam	**599.725**	**256.837**

d) Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Axa Pool	580.674	510.526
Toplam	**580.674**	**510.526**

e) Devredilen primler:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Axa Global	2.946.501	1.338.179
Axa Partners Türkiye	130	3.467
Toplam	**2.946.631**	**1.341.646**

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

f) Alınan komisyonlar:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Axa Global	1.442.568	803.561
Toplam	**1.442.568**	**803.561**

g) Kira gideri

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Axa Sigorta	977.976	953.245
Toplam	**977.976**	**953.245**

h) Ödenen tazminat reasürans payı

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Axa Global	1.354.459	540.981
Toplam	**1.354.459**	**540.981**

ı) Ödenen temettüler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 13.638.817 TL).

i) Sermaye iadesi: 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

Bağlı Menkul Kıymetler:

31 Aralık 2020	Iştirak oranı (%)	Defter değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net satış	Net kar
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş (*)	5,56	427.810	-	31 Aralık 2020	19.896.234	9.378.289	27.969.032	663.932
Toplam		**427.810**			**19.896.234**	**9.378.289**	**27.969.032**	**663.932**

31 Aralık 2019	Iştirak oranı (%)	Defter değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net satış	Net kar
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş (*)	5,56	427.810	-	31 Aralık 2019	16.338.477	6.509.942	24.560.133	1.271.117
Toplam		**427.810**			**16.338.477**	**6.509.942**	**24.560.133**	**1.271.117**

(*) Bağlı menkul kıymetler içerisinde yer alan Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. hisselerinin gerçeğe uygun değeri güvenilir biçimde ölçülemediğinden maliyet değeri ile gösterilmiştir.

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan ayni haklar ve bunların değerleri: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

Bulunmamaktadır.

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin adı ve tutarları:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
a) Gelecek aylara ait diğer giderler:		
Mesleki kuruluş aidat giderleri	162.503	-
Kira giderleri	7.754	7.158
Sigorta giderleri	3.368	2.661
Abonelik giderleri	2.138	1.454
Bakım ve onarım giderleri	1.500	-
Peşin ödenen aşkın hasar primleri	-	6.917
Toplam	**177.263**	**18.190**

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
b) Diğer ilişkili taraflara borçlar		
Axa Sigorta A.Ş. (ortak gider paylaşımı)	599.725	256.837
Toplam	**599.725**	**256.837**

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
c) Gelecek aylara ait diğer gelirler ve gider tahakkukları:		
Aracılar komisyon tahakkuku	382.508	299.817
Gelecek aylara ait gelirler	242.407	50.000
Ertelenmiş ikraz gelirleri	11.363	13.604
Toplam	**636.278**	**363.421**

47. Diğer (Devamı)

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin adı ve tutarları: (Devamı)

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
d) Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler:		
Acenteler geçici hesabı	485.815	320.391
Toplam	**485.815**	**320.391**

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
e) Diğer çeşitli borçlar:		
Satıcılara borçlar	610.372	717.014
Toplam	**610.372**	**717.014**

	1 Ocak- 31 Aralık 2020	1 Ocak- 31 Aralık 2019
f) Diğer Gider ve Zararlar:		
Kıbrıs şube vergi giderleri	(447.807)	(344.809)
Diğer	(79.318)	(205)
Toplam	**(527.125)**	**(345.014)**

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

47.5 Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan bilgiler

Dönemin karşılık giderleri / (gelirleri):

	1 Ocak- 31 Aralık 2020	1 Ocak- 31 Aralık 2019
Personel ikramiye karşılığı	1.709.751	1.297.544
Performans ücret karşılığı	493.581	185.935
İzin ve ihbar karşılıkları	230.070	146.155
Kıdem tazminatı karşılığı	4.730	(106.473)
Kıdem teşvik ve personel sadakat karşılığı	(40.357)	(193.919)
Dava karşılığı	(119.827)	48.294
Diğer	141.874	32.974
Toplam	**2.419.822**	**1.410.510**